

Ephone Schweiz GmbH

Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött és Helyhez Nem Kötött Telefonszolgáltatáshoz

Készítés dátuma:	2015. április 17.
Utolsó módosítás dátuma:	2015. szeptember 1.
Hatályos:	2015. december 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség.....	5
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségeknek, internetes elérhetőségeknek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	5
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe	5
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	5
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	5
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	6
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	6
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	9
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	10
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban	11
2.5. A határozott idejű szerződések különös szabályai.....	11
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	12
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	12
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	15
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	15
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	15
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	15
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	15
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	15
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalmérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.....	17
A Szolgáltató a hálózatában nem alkalmaz olyan forgalmérést, irányítást, menedzselést, amely a szolgáltatás minőségére vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre hatással van.	17
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	17
Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközként. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.	17
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	17
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	18
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	18
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	19
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	20
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....	20

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	23
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	26
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	26
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	27
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése	27
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	28
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	28
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	28
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége.....	32
7.4. A kártérítési eljárás szabályai.....	32
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módja.....	32
7.5. 1. A szolgáltató kötbér fizetésére köteles	32
8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	33
A számhordás díjait jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.	36
Felelősség, kötbér	36
9. A szerződés időtartama.....	37
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei.....	37
9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok.....	40
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	42
10. Adatkezelés, adatbiztonság	44
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	44
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	44
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)	44
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná	45
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.	45
14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	46
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	46
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	46
14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	46
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	46

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok	47
16. A Szolgáltatónál alkalmazott Hűség szerződésekre és Hűségnyilatkozatokra vonatkozó szabályozás	47
16.1. A hűségnyilatkozat és a hűség szerződés fogalma	47
16.2. A hűség szerződés, az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egymáshoz való viszonya	47
16.3. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények	47
16.4. Az igénylő, Előfizető, fogyasztó által vállalandó kötelezettségek	48
16.5. A hűség szerződés megkötésének módja	48
16.6. A hűség szerződés megszegése az Előfizető részéről (kötbér, kedvezmények visszafizetése, módosítási kötbér)	48
16.7. A hűség szerződés megszegése a Szolgáltató részéről (Szolgáltató késedelme, hibás teljesítése), a Szolgáltató joga az általános szerződési feltételek módosítására hűség szerződéssel rendelkező Előfizető felé	49
16.8. A hűség szerződés meghosszabbodása, meghosszabbítása	49
16.9. Értesítés a hűség idő lejártáról, jogok és kötelezettségek hűség idő lejártát követően	49
16.10. A hűség szerződés közzététele	50
16.11. Fogalmak	50
17. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések	50
18. Mellékletek	50

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

Szolgáltató neve: **Ephone Schweiz GmbH**
Szolgáltató címe: Hardstrasse 26., 8424 Embrach, Schweiz
Szolgáltató adószáma: MwSt/UID Nr. CHE-223.843.803

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Cím: 6723 Szeged, József Attila sugárút 115.
Telefonszám: +36 1 550 7777
Elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége: www.ephone.ch
Központi e-mail cím: info@ephone.ch
Nyitvatartási idő munkanapokon: 9:00-16:00

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Cím: 6723 Szeged, József Attila sugárút 115.
Telefonszám: +36 1 550 7777
E-mail cím: support@ephone.ch
Honlap: www.ephone.ch
Nyitvatartási idő munkanapokon: 9:00-16:00

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.ephone.ch

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **8. számú melléklet** tartalmazza.

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.6.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán (www.ephone.ch) teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre a 3. számú melléklet eljárási díja szerint.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi. Előfizetői igény esetén az Általános Szerződési Feltételekről a Szolgáltató tájékoztatást ad.

1.6.2. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a Rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet, ezt az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a Szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatban, valamint a Rendelet rendelkezéseitől.

A Rendelet 4. § (1) bekezdésébe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a Rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől, ezt az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi

rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) Előfizetői szerződést kötnek.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének függvényében köt szerződést az Előfizetővel az alábbiak szerint.

Egyenlegfeltöltéssel történő ún. „prepaid” szerződést az Előfizető online formában a www.ephone.ch oldalon köthet. E szerződés elektronikus szerződésnek minősül és az Előfizetőt telefonhívások lebonyolítására, valamint havidíjas szolgáltatások igénybevételére jogosítja fel, előre feltöltött egyenlege erejéig. Előfizető havi számhasználati díj megfizetése mellett igényelhet ún. nomadikus (SHS21), vagy földrajzi telefonszámot, valamint hordozhat földrajzi telefonszámot a Szolgáltatóhoz. Hordozott földrajzi telefonszám, vagy Szolgáltató által biztosított földrajzi telefonszám esetén Előfizetőnek nyilatkozni kell, hogy telefonszámát kizárólag az elektronikus szerződésben meghatározott felszerelési címen használja.

Utólagos elszámolású ún. „postpay” Előfizetői szerződést a felek kizárólag írásban, a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett köthetik meg. Az írásban megkötött Előfizetői szerződés kötelező mellékleteit jelen ÁSZF 2.2.1 pontja tartalmazza.

Előfizető a Szolgáltató részére a szerződés megkötésekor az igényelt biztonsági korláttal egyenértékű letétet köteles megfizetni biztosítékkul. Szolgáltató a megfizetett letétet nyilvántartásba veszi. Szolgáltató köteles az Előfizető számára a letét összegét jóváírni a szerződéskötéstől számított 4. forgalmi számlán, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlákat határidőre és maradéktalanul megfizette. Amennyiben Szolgáltató a 4. megküldött számlán nem tudja teljes mértékben jóváírni a letét összegét, úgy azt a soron következő számlákon írja jóvá mindaddig, amíg a befizetett letét 100%-ban felhasználásra kerül. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát nem fizeti meg határidőre, úgy a fizetési határidő napját követő napon a Szolgáltató a befizetett letétből azt kiegyenlíti, de ugyanekkora összeggel csökkenti a biztonsági korlát mértékét is. A késedelmes, vagy pontatlan fizetés a letét felhasználásának határidejét a késedelmes hónapok számával növeli. Egyedi megállapodás keretén belül Szolgáltatónak jogában áll a letét befizetésétől eltekinteni.

Rendszeres késedelmes fizetés esetén Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető értesítése mellett az Előfizetői szerződést „postpay” státuszról „prepaid” státuszra váltani.

Kivételes esetben az Előfizetői szerződés ráutaló magatartással is létrejöhet. Ráutaló magatartással létrejöttek tekinthető a szerződés, amennyiben az igénylő igénybejelentése alapján a Szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos szerződés létrejötteének elmaradása esetén is teljesítette, az igénylő a szolgáltatást igazolható módon igénybe vette.

2.1.1. Szerződéskötés

Szerződő felek az Előfizetői szerződést írásban üzletkötőn keresztül, ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus formában a Szolgáltató internetes oldalán a www.ephone.ch címen kötik meg. Az Előfizetői szerződésből fakadó jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése akkortól történik, amikortól a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét biztosítja.

Üzletkötőn keresztül vagy ügyfélszolgálaton megkötött írásos szerződés úgy jön létre, hogy az Előfizető a szerződést aláírásával hitelesíti. A szerződés aláírásával az Előfizető az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti. A szerződés a Felek között határozatlan időre jön létre kivéve, ha a Felek meghatározzák a szerződés időtartamát előre. A szerződés aláírását követően a Szolgáltató maximum 30 napon belül aktiválja a megrendelt szolgáltatásokat az Előfizető számára. Az aktiválást követően a Szolgáltató az Előfizetőnek megküldött e-mailben jelzi a szolgáltatás aktív állapotát.

A www.ephone.ch internetes oldalon megkötött elektronikus szerződés úgy jön létre, hogy az Előfizető a regisztráció során a regisztrációs oldalon elhelyezett "Regisztráció küldése" gombra való kattintással az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti. Az ÁSZF a Szolgáltató oldalán a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. Az Előfizetői szerződés az ÁSZF elfogadásával határozatlan időre akkor jön létre, ha a Szolgáltató ezt az Előfizetőnek megküldött e-mail formájában visszajelezte. A Szolgáltató internetes oldalán megkötött szerződések kizárólag előre fizető (prepaid) jogviszonyt tesznek lehetővé.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Az előfizetői szerződés

a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés a Rendelet 5. § (4) bekezdés szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a Rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a Rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

2.1.1.1. Az egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) Szolgáltató neve, címe, az ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje, illetve internetes honlapjának címe;

b) az Előfizető neve, állandó lakóhelye illetve székhelye, tartózkodási helye (levelezési címe),

c) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma;

d) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, adószáma valamint az Előfizető bankszámlaszám;

e) az Előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;

f) a szerződés tartama;

g) a szolgáltatás létesítési helyének címe

- h) a szolgáltatás megkezdésének határideje
- i) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, előfizetői hívószám, a Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása tekintetében az Előfizetők által szokásosan megjelölt pont az irányadó, amely csak az Előfizető kifejezett kérésére létesíthető az Előfizető helyiségén kívül;
- j) az ÁSZF elérhetősége, valamint az Előfizető azon nyilatkozata, amely szerint az e szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja
- k) az Előfizető e-mail címe
- l) az Előfizető által meghatározott biztonsági korlát mértéke

Írásos szerződés létrejöttével egyidejűleg a Szolgáltató az egyedi Előfizetői szerződés egy példányát és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen köteles az Előfizető rendelkezésére bocsátani. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a teljes ÁSZF egy példányát is az Előfizető rendelkezésére bocsátja a 3. számú mellékletben megjelölt díj ellenében. Egyedi esetekben a szerződés kibővíthet az Előfizetői szerződésben rögzített egyéb mellékletekkel.

2.1.1.2. Amennyiben az Előfizetői szerződés ráutaló magatartással jött létre, a Szolgáltató postai vagy elektronikus úton megküldi az Előfizetői szerződés dokumentumait az Előfizetőnek, aki a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles azt aláírva visszajuttatni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradása esetén a ráutaló magatartással létrejött szerződés azonnal hatályát veszíti és a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat törli. Az előírt határidőn belül visszaküldött szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontja a szolgáltatás átadás/átvételének napjával megegyezik.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti.

Az a)-c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

Az a) pontban foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

2.1.1.3. A szerződést az Előfizető részéről

- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető saját kezűleg, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban meghatalmazott képviselője,
- nem természetes személy Előfizető esetén a képviselőre jogosult személy(ek) cégszerűen, a Szolgáltató részéről,
- az Ügyfélszolgálati Irodában történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül megkötött szerződés esetén a Szolgáltató aláírásra felhatalmazott képviselője írja alá.

Az Előfizetői szerződésben foglalt adatok valóságtartalmáért az aláíró személy tartozik felelősséggel, az Előfizetői szerződéssel járó kötelezettségek az Előfizetőt terhelik.

2.1.2. Szerződéskötés megtagadása

A Szolgáltatót az Eht. 129. § (1) bekezdése alapján nem terheli szerződéskötési kötelezettség, ezért fenntartja magának a jogot, hogy egyedi döntés alapján megtagadhasa az új Előfizetői szerződés megkötését:

- ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket nem tudja biztosítani,
- ha a Szolgáltató nyilvántartása szerint az Előfizetőnek a Szolgáltató felé tartozása van, vagy tudomására jut, hogy az Előfizetőnek más Szolgáltatókkal szemben 30 napnál régebbi lejárt tartozása van
- ha a Szolgáltatónál korábban igénybevett szolgáltatást az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg.
- ha - különös tekintettel az akciókhoz kötődő igénylések esetében - az Előfizető a Szolgáltatónak az előfizetői hozzáférési pont (fizikai) létesítése időpontjának egyeztetésére irányuló megkeresésétől számított 30 napon belül nem biztosítja Szolgáltató részére a megvalósítás (bekötés) feltételeit.
- ha a Szolgáltató az Előfizetővel korábban fennállott szerződését megszüntette.

Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy:

- az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának megfizetéséhez kösse
- a szerződés megkötésével egyidejűleg a 3. számú mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjnak megfelelő összeg megfizetését kérje,
- határozott idejű szerződést kössön.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy fenti lehetőségek közül megítélése szerint válasszon, vagy azokat együttesen alkalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét más elektronikus hírközlési szolgáltatóknál ellenőrizze.

2.1.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által a hírközlési hatósághoz bejelentett, és ott nyilvántartásba vett területeken érhető el. Jelenleg ez Magyarország területe. A szolgáltatás az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a szolgáltatáscsomag bekapcsolása után az Előfizető és a Szolgáltató között megkötött Előfizetői szerződés alapján vehető igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatás tartalmát az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új szolgáltatáscsomagokat alakíthat ki.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatásnak nincs időbeli korlátja.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt Szolgáltató az igénylőt - annak kérésére - előzetesen tájékoztatja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre átruházza. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés az ingatlanán kiépített előfizetői hozzáférési ponton keresztül történik.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az Előfizetői szerződés megkötéséhez a 2.1.1.1 pont szerinti adatok szükségesek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, hiányosan, vagy nem a valóságnak megfelelően adja meg, az Előfizetői szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok bemutatását kérheti:

a) Céginformációkban nyilvántartott szervezetek (korlátozott felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

30 napnál nem régebbi és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyző végzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, vagy mindezek másolati példánya, aláírási címpéldány, a cégjegyzésre jogosult személy azonosító okmánya, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében: 30 napnál nem régebbi hatályos adatokat tartalmazó bírósági nyilvántartásba vételről rendelkező végzés, vagy nyilvántartásba vétel előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett másolati példánya, a képviselőre jogosult személyazonosító okmánya. Szükséges lehet meghatalmazás közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.

c) Egyéni vállalkozók esetében: a vállalkozó igazolvány eredeti vagy másolati példánya, személyi azonosító okmány, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében: személyi azonosító okmány, meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

Jelen pont vonatkozásában személy azonosítására alkalmas dokumentumnak minősül a személyi igazolvány és a lakcímkártya, az új típusú vezetői engedély, az útlevél, a tartózkodási engedély, a letelepedési engedély.

A Szolgáltató weboldalán (www.ephone.ch) megkötött elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizetőnek be kell mutatni a szerződéskötéshez szükséges okmányokat. Az okmányok bemutatásának kötelezettsége alól akkor mentesül az Előfizető, amikor elektronikus szerződését előre fizető (ún. prepaid) státusszal, 21-es körzetszámú, vagy betűs azonosítóval rendeli meg. Az elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizető magára nézve kötelezően elfogadja az ÁSZF tartalmát.

2.2.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

Az Előfizetői szerződés megkötésekor az 2.1. pont szerint kell eljárni. Az Előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.

A Szolgáltató azon ügyfelei, akik előrefizető (ún. prepaid) státuszt választanak, az aktivációt követő 14 napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás igénybevételét, és nem tölti fel virtuális számláját minimálisan bruttó 1.000,- Ft-tal, úgy regisztrációja a 15. napon értesítés mellett törlésre kerül.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés esetén, az egyedi Előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő díjat egy összegben előre elkérni az Előfizetőtől.

Legrövidebb szerződési időszakot természetes személy esetén és egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.3.1. Előfizetői hozzáférési pont

Azon hálózati végpont, amely keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az elektronikus szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató szerverfarmja BIX (Budapest Internet Exchange) elhelyezéssel, melyet az Előfizető Előfizetői hozzáférési pontja és a publikus internet segítségével ér el. A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (telepítési díj) felszámítani, abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatót bízza meg a hozzáférési pont kialakításával.

Azon Előfizetők, akik helyhez nem kötött elektronikus hírközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot. A Szolgáltató ebben az esetben nem jogosult telepítési díjat felszámítani.

Azon Előfizetők, akik helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői végpontot. A szolgáltató ebben az esetben nem jogosult telepítési díjat felszámítani, de az Előfizetőnek írásos, vagy elektronikus formában megkötött szerződésben kell vállalni, hogy a kiépített végpontot kizárólag a szerződésben meghatározott felszerelési helyen üzemelteti. Minden a használatból adódó jogi felelősség ezt követően az Előfizetőt terheli.

2.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

Mind írásban, mind elektronikus úton megkötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató azt feltételezi, hogy Előfizető az előfizetői hozzáférési pontot önállóan alakítja ki. Előfizetőnek lehetősége van Szolgáltató bármely Átvevő Szolgáltatóval, vagy bármely egyéb kivitelezővel megállapodni az előfizetői hozzáférési pont kialakításáról. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje ezért jelen pontban nem értelmezhető a Szolgáltató részéről.

2.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítése

A Szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A telepítési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a Szolgáltató az Előfizető ingatlanában rendelkezésre álló internet-csatlakozási pont mellé telepíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket. További kábelezési, vagy minden olyan munkálat elvégzése, ami a szolgáltatás igénybevételének helyéig tart, az Előfizető feladata. A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja.

A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakasz hibájáért Szolgáltatót felelősség nem terheli, az azon keletkezett hibák elhárítását nem, vagy csak külön díjazásért, megállapodás alapján vállalja.

2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átirás szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

2.5. A határozott idejű szerződések különös szabályai

A *határozott idejű előfizetői szerződés* megkötését megelőzően a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy

egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Rendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az előfizetőt.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A Szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazza, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést:

a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,

d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a Rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A határozott idejű előfizetői szerződés fentiek alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással a Rendelet 12. § (7) bekezdésében foglaltak szerint módosítható.

Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az előfizető – az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az előfizetőnek nem jár vissza.

Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a Rendelet 27. § (1)-(3) és (5) bekezdése, valamint a 28. § nem alkalmazható.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

A jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltatás a helyhez kötött, és a helyhez nem kötött telefonszolgáltatást jelenti, amelyek segítségével az Előfizetők az előfizetői végponton keresztül beszédcélú telefonszolgáltatást vehetnek igénybe.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, amely segítségével az Előfizetők előfizetői hozzáférési pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött, illetve helyhez nem kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára, vagy bármely mobiltelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon, vagy bármely helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonhálózatból vagy mobiltelefon hálózatból érkező hívás esetében, amennyiben rendelkeznek a Szolgáltató által biztosított, vagy a Szolgáltatóhoz hordozott telefonszámmal. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi, akár nemzetközi irányba, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból. A számozás az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendeletnek megfelelően történik.

A helyhez nem kötött telefonszolgáltatás jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, hogy a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás (SHS=21) esetén az Előfizetők azonosítását a 21-abc-defg felépítésű előfizetői hívószám teszi lehetővé. **A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe.** A helyhez nem kötött elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pont helye változhat. A helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás a helyhez kötöttel hívások kezdeményezése és hívhatóság szempontjából megegyezik.

A szolgáltatások leírását, valamint díjait a Szolgáltató internetes oldalán a www.ephone.ch címen elérhetővé teszi, annak változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

Az előfizetői szolgáltatásokat a 4. számú melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató weboldalán és ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

Az ÁSZF tárgyi hatálya a címben specifikált IP alapú hangszolgáltatásra terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed Magyarország területén mindazon közigazgatási egységre (város, község), ahol a Szolgáltató szolgáltatást nyújt a hírközlési hatóság által elfogadott és nyilvántartásba bejegyzett bejelentése alapján.

A Szolgáltató, az Előfizető, illetőleg az igénylő az egyedi Előfizetői szerződésben ezen ÁSZF-től egyező akarattal, közös megegyezéssel eltérhetnek.

Az ÁSZF-et a Szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálaton megtekintés céljából rendelkezésre bocsátja, arról másolat – üzleti előfizetők részére térítés ellenében - kérhető.

Az ÁSZF az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és a Rendelet alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: hatóság) nyilvántartásba mellett a hatályba lépésétől határozatlan ideig hatályos.

3.1.1 Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki, vagy amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Előfizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő, aki, vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződéses viszonyban áll. Az Előfizető lehet természetes személy (Egyéni Előfizető), egyéni vállalkozó (Üzleti Előfizető), gazdasági társaság (Üzleti Előfizető), valamint egyéb szervezet (Üzleti Előfizető) kategóriájú.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Üzleti (üzleti/intézményi) Előfizető: az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Bejelentés: Az Előfizetői bejelentés olyan - Előfizetői panasznak nem minősülő - észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

Előfizetői Hozzáférési Pont: azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető végberendezése csatlakozik a publikus internethez, és ezzel közvetetten a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont nem a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött Szerződés, mely az egyedi Előfizetői Szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

Földrajzi Szolgáltatási Terület: Magyarország területén az NMHH által földrajzi számozási területnek minősített azon terület, ahol a Szolgáltató kiegészítő beruházás nélkül képes Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére.

Igénylő: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy más szervezet, aki, vagy amely a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, és arra még Előfizetői Szerződést nem kötött.

Egyéb szervezet: (non-profit szervezetek) azok, amelyek nem haszonszerzés céljából, - azaz nyereség - illetve vagyonszerzési cél nélkül - tevékenykednek, és céljuk többek között társadalmi szükséglet kielégítése, szakmai érdekképviselet, kulturális, tudományos vagy sport tevékenység (pl. közhasznú szervezetek, egyesület, egyesülés, alapítvány, köztestület, költségvetési szerv).

Rendelet: jelen ÁSZF tekintetében az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet.

Számlafizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki, vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság.

Társszolgáltató: olyan elektronikus hírközlési szolgáltató, amely hálózatának igénybe vételével a Szolgáltató szolgáltatását nyújtja, vagy amely szolgáltató Előfizetője a Szolgáltató hálózatán vesz igénybe szolgáltatást

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

Ügyfélszám: a Szolgáltatóval első alkalommal történő Szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

Szerződésszám: a Szolgáltatóval megkötött Előfizetői szerződés száma, ami a későbbiekben az Előfizetői szerződés azonosítását szolgálja.

Végberendezés: az Előfizető tulajdonában álló készülék, amellyel az Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi.

Vis maior: előre nem látható, és el nem hárítható, az Előfizető és a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, külső ok.

3.1.2. Elektronikus ügyfélszolgálat

A Szolgáltató honlapján, a www.ephone.ch címen elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az Előfizetők egy az Előfizető által előre megadott ügyfél-azonosító és egy jelszó segítségével érhetik el (regisztrációkor kell megadni).

Az elektronikus ügyfélszolgálat segítségével az Előfizetőnek lehetősége van:

- Szerződést kötni
- Szerződést módosítani
- Számlainformációkról tájékozódni*
- Adatait módosítani
- Egyéb szolgáltatásokat megrendelni
- Egyéb szolgáltatásokat lemondani

- Hibát bejelenteni írásban
- Egyenleget feltölteni.

* Az számlainformációt minden Előfizető azonosítójának és jelszavának megadásával folyamatosan megtekintheti, és visszamenőleg 3 hónapra ellenőrizheti. A számlainformáció az alábbi adatokat tartalmazza:

- hívás sorszáma
- hívás kezdő időpontja
- hívás befejezésének időpontja
- hívó száma
- hívott száma
- célirány
- hívás időtartama
- hívás költsége

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed Magyarország területén mindazon közigazgatási egységre (város, község), ahol a Szolgáltató szolgáltatást nyújt a hírközlési hatóság által nyilvántartásba vett bejelentése alapján. Magyarország területén az NMHH által földrajzi számozási területnek minősített azon terület, ahol a Szolgáltató kiegészítő beruházás nélkül képes Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

A Szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok elérését. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Az előfizetői hozzáférési pont azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető végberendezése csatlakozik a publikus internethez, és ezzel közvetetten a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont nem a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A minőségi mutatók meghatározását, illetve ezek minimál-, és célértékeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

4.1.1. A minőségi célértékek értelmezése

4.1.1.1. Új hozzáférés létesítési idő

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje. [megkezdett naptári nap]

4.1.1.2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje. [megkezdett óra]

4.1.1.3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett nap]

4.1.1.4. A szolgáltatás-rendelkezésre állása (RA)

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest [%]

A rendelkezésre állás számítási módja

$$RA = [1 - SZKT / SZT] * 100, \text{ ahol}$$

SZKT - szolgáltatás-kiesés teljes időtartama

SZT - teljes elvi szolgáltatási időtartam

4.1.1.5. A sikertelen hívások aránya

A sikertelen hívások aránya a vizsgált időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (%)

4.1.1.6. A hívás felépítési ideje

A hívás felépítése az az időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. (megkezdett másodperc)

4.1.1.7. Kezelő, hibafelvevő válasziideje:

A kezelői, hibafelvevő munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ában teljesített együttes válasziideje. (másodperc)

4.1.1.8. Bithibaarány hozzáférési vonalanként

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.

4.1.1.9. Megrendelt havi díjas szolgáltatások aktiválásának határideje:

A havi díjas szolgáltatások megrendelésének beérkezésétől számított munkanapok száma az esetek 80%-ban (munkanap)

4.1.2. A szolgáltatás minőségének ellenőrzése

A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a központi berendezések ellenőrzésével folyamatosan és méréssel legalább fél évente rendszeresen,
 - b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
 - c) az Előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet által meghatározott mérésszámban és módon,
 - d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.
- A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.3. A minőségi célértéktől való eltérés

A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató az 5. számú mellékletben jelöli meg, ahol Szolgáltató a célértékeket is külön köteles a szolgáltatás/részszerelés megnevezésével tételesen feltüntetni. E szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű részszerelés felhasználásával vagy
- b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő szolgáltatás esetén kerülhet sor.

Csökkentett műszaki minőségű részszerelés igénybe vétele akkor indokolt, ha

- a) a szolgáltatás másik, teljes értékű részszerelés felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy
- b) a rendelkezésre álló teljes értékű szolgáltatás kapacitás olyan műszaki megoldás mellett nyújtható, hogy így a felhasználást a régebbi előfizetői eszközök nem teszik lehetővé, vagy
- c) az Előfizetői végpont nem áll rendelkezésre megfelelő minőségű internet-kapcsolat a teljes értékű szolgáltatás nyújtására.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű részzolgáltatás igénybe vétele esetén az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott normál díjakat fizeti meg a Szolgáltatónak.

4.1.4. Minőségi célérték miatti előfizetői vita

Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi, és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

A Szolgáltató nem tekinti a minőségi célértéktől való eltérésnek az Előfizető internet-kapcsolatának hibájából bekövetkező minőségromlást.

Szolgáltató jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni szolgáltatásonként.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait az Előfizetőnek haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatánál.

A hiba elhárítása, megszüntetése érdekében Előfizető köteles Szolgáltatóval együttműködni, különösen a hibaelhárítást és karbantartást lehetővé tenni, ellenkező esetben Szolgáltatónak okozott kárért felelősséggel tartozik különösen abban az esetben, ha más előfizetőket is érintő hiba elhárítását, illetve az egyéb hálózat üzemeltetési tevékenységét akadályozza vagy hiúsítja meg.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalmérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató a hálózatában nem alkalmaz olyan forgalmérést, irányítást, menedzselést, amely a szolgáltatás minőségére vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre hatással van.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközkül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Hálózathoz csatlakoztatható előfizetői végberendezés

Szolgáltató Előfizető részére alapesetben nem biztosít végberendezést. A végberendezésről az Előfizetőnek kell gondoskodni, amelynek rendeltetésszerű használhatóságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által biztosított végberendezést használja, az Előfizető az Előfizetői szerződés megszűnésekor köteles Szolgáltatónak visszaadni. Szolgáltató által biztosított végberendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat Előfizető köteles megtéríteni.

A szolgáltatás igénybevételéhez csak az alapvető követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.

Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

4.4.2. Előfizető felelőssége

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.2.1. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, amely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól. Szolgáltató nem felel azért, ha az előfizetői végberendezés korszerűtlensége vagy technikai jellemzője vagy egyéb sajátossága miatt nem alkalmas a szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

4.4.2.2. A készülék beállítása az Előfizető feladatkörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további beállításokat az Előfizető kérésére egyedi megállapodás alapján különdíj ellenében elvégezheti.

4.4.3. Eljárás vevőkészülék hibájából adódó vita esetén

Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére az illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi, és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

4.4.4. A Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága

A Szolgáltató indokolt esetben (amennyiben az Előfizető berendezései vagy hálózata veszélyezteti a Szolgáltató hálózatát) jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat, hibákat stb. tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén jogosult a szolgáltatást korlátozni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének bármely esetében a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető hívást kezdeményezni és fogadni nem tud. Ez vonatkozik a segélyhívó számokra is.

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- e) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

A szüneteltetés ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

5.1.2. Szolgáltatás szünetelés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból valamint a mindkét fél érdekkörén kívüli okból történő szünetelés

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti, és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából mindkét fél érdekkörén kívüli, előre nem látható és el nem hárítható oknak, azaz vis maiornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét

működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

5.1.3. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt

Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül a szünetelés, ha a szünetelést az Előfizető kérte, vagy a szünetelés az Előfizetőnek felróható okra vezethető vissza.

Az Előfizető kérésére az előfizetői szolgáltatás határozott időre szünetelhet – kivéve a határozott idejű szerződéseket. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a maximális szüneteltetési idő lejártáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi, a 3. számú mellékletben meghatározott eljárási díj megfizetése mellett. Az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés lejárta után nem kéri a szolgáltatás visszakapcsolását, úgy Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést 8 napos felmondási idővel felmondani. A szolgáltatást egy naptári évben az Előfizető legalább egy hónapra szüneteltetheti. A szüneteltetés összüneteltetési időtartama naptári évenként legfeljebb 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást feltételes kedvezménnyel kívánja igénybe venni, úgy az érdekkörébe tartozó szolgáltatás szüneteltetésének lehetőségéről a hűségnyilatkozatban vállalt időtartamra lemond.

Határozott idejű Előfizetői Szerződések esetében a szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1. A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 8 napos; 50.000,- Ft feletti díjtartozás esetén a fizetési határidő lejártát követő 5 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) Tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog- és etikai szabályokat, elveket.
- e) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatónál több szerződéssel is rendelkezik, és azok bármelyikén legalább 8 napos lejárt díjtartozása van, Szolgáltató jogosult valamennyi szerződésen korlátozni a nyújtott szolgáltatást.

5.2.1.1. Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevétele, ha 5.2.1.b)-c) pontjaiban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.1.2. A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban, elektronikus levél formájában értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatásokat sem biztosítja. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

A fenti bekezdéstől eltérően a telefonszolgáltatás tekintetében Szolgáltató a szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

5.2.2. Előfizetői szolgáltatás korlátozás megszüntetése

A Szolgáltató köteles az 5.2.1. pont szerinti bármely korlátozást a kérelem kézhezvételétől számított 72 órán belül megszüntetni, ha a korlátozás oka megszűnt, az Előfizetőnek nincs semmilyen díjtartozása, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 3. számú mellékletben feltüntetett visszakapcsolási díjat (visszakapcsolási díj Szolgáltató általi felfüggesztés esetén) számol fel. Amennyiben az Előfizető díjtartozása nem éri el az 1.000,- Ft-ot a Szolgáltató nem jogosult visszakapcsolási díjat számlázni Előfizető részére.

A szolgáltatás - Előfizető általi szerződésszegés miatti - korlátozásból eredő igényét a Szolgáltató peren kívüli vagy peres úton érvényesítheti az Előfizetővel szemben szerződésszegés jogcímén.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.2.3. Az Előfizetői érdekeket szem előtt tartva, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden kezdeményezett hívást a rendszerbe integrált biztonsági időlimit leteltét követően megszakítsa. A biztonsági limit 60 perc.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerinti hibabejelentő szolgálatot működtet. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál elsősorban írásban e-mail formában jelentheti be a support@ephone.ch címen, vagy a szolgáltató internetes oldalán a „kapcsolat” főmenüben található üzenetküldő alkalmazás segítségével.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos hibabejelentőt is működtet. Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Az élőhangos szolgálat szünetelése idején a Szolgáltató üzenetrögzítő működését biztosítja. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül (illetve munkaidőn kívül) a távbeszélőn üzenetrögzítőre, vagy elektronikus, vagy postai úton érkező bejelentéseket a Szolgáltató köteles nyilvántartásba venni, és visszaigazolni az ügyfélszolgálati idő (illetve munkaidő) alatt a bejelentések beérkezésének sorrendjében. A Szolgáltató a hiba bejelentése után a lehető legrövidebb időn belül megkezdi a hibabejáratást.

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy,
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.
Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződészettségét).
A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét az 5. számú melléklet 7. pontjában megjelölt 120 mp időtartamon belül biztosítja.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon, e-mailben vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeknél alacsonyabb szintű használhatóságára vonatkozik.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében keletkezett,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) a hibát nem jelentették be,
- e) a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította,
- f) a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizető nem biztosította az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás,
- g) az Előfizető a biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

6.1.1. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

6.1.2. A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

6.1.3. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

6.1.4. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a Rendelet 22. § (4) bekezdésben meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a Rendelet 22. § (4) bekezdésben meghatározott határidőbe.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

6.1.5. A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.6. A hibakezelési kötelezettség teljesítése során a Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni.

6.1.7. A Szolgáltató a 6.1.2 bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

6.1.8. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges és a szolgáltató által az 6.1.1. a) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

6.1.9. Ha a hibakivizsgálás időpontjában a 6.1.8. pont szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.10. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.11. A hibabejelentés nyilvántartása

A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, amely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- a) az Előfizető értesítési címét, vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.12. Hibabejelentés visszaigazolása

A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton személyesen tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan e-mailben az Előfizető által megadott e-mail címre írt levél formájában,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott, vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott e-mail címre írt levél formájában.

6.1.13. Előfizető értesítése a hiba javításáról

A hibabejelentés kivizsgálása és elhárítása során a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet.

A Szolgáltató a hibaelhárítás után, annak megtörténtéről az Előfizetőt e-mail formájában értesíti. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az Előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az Előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy Szolgáltató mérési eredményei szerint az Előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

6.1.14. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítás során

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján a 6.1.3. pont szerinti határidőn belül végzi, úgy csak akkor köteles a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az ingatlanba szükséges bejutni.

6.1.15. Előfizető érdekkörébe tartozó hiba

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (pl. a csatlakoztatott készülék, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, egyedi megállapodás szerint kiszállási- és munka óradíjat

jogosult kiszámlázni. Amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért a nem az érdekkörébe eső hiba elhárítását is elvégezheti.

6.1.16. Soron kívüli hibaelhárítás

Amennyiben az Előfizető kéri, és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást egyedi megállapodás szerinti sürgősségi díj ellenében.

6.1.17. Késedelmes hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

A 6.1.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

- a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető nem, vagy csak utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hatósághoz, illetve a Hatóságon belül a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.

6.1.18. Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett Szolgáltatót értesíti.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a **6. számú mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.2.2. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó, illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat, és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat, és információt kérhet, hibabejelentést tehet, a szolgáltatással kapcsolatban szerződésével összefüggésben panasszal élhet.

6.2.2.1. Ha az ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát kíván bejelenteni, a Szolgáltató az ÁSZF 6. pontja szerint jár el.

6.2.2.2. A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt 1 évig megőrzi.

A Szolgáltató az Előfizető bejelentését, panaszát azonnal elintézhető szóbeli panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja, és eredményéről Előfizetőt igénye szerint szóban vagy írásban értesíti. Nem szóbeli vagy hosszabb ügyintézészt igénylő szóbeli bejelentés esetén legkésőbb a bejelentéstől számított maximum 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti a kivizsgálás befejezésétől számított 15 napon belül. Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejárta előtt köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A panasz elutasítása esetén az ügyfélszolgálat köteles az elutasítást indoklással ellátva írásba foglalni, és annak 1 példányát fogyasztónak átadni, vagy 15 napon belül megküldeni.

6.2.3. Díjreklamáció

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést felmondani. Az Előfizető díjreklamációját a hivatkozott számla fizetési határidejének lejárataig teheti meg. Az ezt követően beérkezett számlareklamációkat a Szolgáltató nem köteles befogadni.

Az Előfizetői számlareklamáció a számla fizetési határidejére nincs halasztó hatállyal.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett, és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Előfizető felelőssége, hogy a szolgáltatás elengedhetetlen részét képező jelszó védelméről gondoskodjon. Az Előfizető jelszavának felhasználásból eredő károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Szolgáltató a 100,- Ft alatti eltérések kivizsgálására és helyesbítésére nem kötelezhető.

6.2.4. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége

A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

6.2.5. Kötbérigény kezelése

A 6.2.4 pont szerinti kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
 - b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.
- A 6.2.5. bekezdés b) pontjában foglalt postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

Ha a kötbérigény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az

Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.2.5.1. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül, amennyiben

- a) az Előfizető saját tulajdonú végponti berendezésének hibájából az Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást,
- b) az Előfizető által beállított, egyébként működőképes végponti berendezés nem csatlakozik a Szolgáltató hálózatához,
- c) a Szolgáltató megkísérli az Előfizető tulajdonában lévő végponti berendezés működőképességét helyreállítani az Előfizető, vagy az Előfizető által felkért egyéb személy segítségével, de az eredménytelen,
- d) Előfizető által egyéb szolgáltatótól igénybe vett internet-szolgáltatás minősége nem megfelelő,
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás helyreállításának érdekében nem működik együtt a Szolgáltatóval.

6.2.6. Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi Előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni, valamint a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, Szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, Szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

6.2.7. Előfizetői kártérítési igények kezelése

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott kárát érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, amely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében ténylegesen csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznót, és a szolgáltatás nem, vagy nem megfelelő működéséből adódó és az azzal összefüggésbe hozható kommunikáció- és információhiányból eredő kárt, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

6.2.8. Szolgáltató mentessége a kártérítési felelősség alól

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési, együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

Az Előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év, melyet a késedelem vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.9. Vis maior

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért – a jelen ÁSZF-ben foglalt kivételektől eltekintve - azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen

körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihar, belvív, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei, és ezek az esetek a szerződő feleket az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véltlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét valamint az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását jelen ÁSZF tartalmazza.

6.3.2. Az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke:

- a) csomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított csomag részegysége és a csomagban összesen szolgáltatott részegységek darabszáma arányának szorzata, vagy
- b) egység jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő, ennek hiányában az Előfizető által az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a bejelentését megelőző 6 hónapban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg

6.3.2.1. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult.

6.3.3. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Az Előfizető díjreklamációja, kötbérigénye, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a 8. számú melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitáknál a Budaörsi Járásbíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a felek.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálatára elérhető a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

6.4.2. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.3. A panaszok kezelési rendjét a 6.2.2. pont tartalmazza.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az

időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozat tételei

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva vagy digitális aláírással ellátott elektronikus levélben írásban jogosult megtenni

6.4.5.2. A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben és internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége

A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben) vagy,
- b) elektronikus levélben, vagy
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, vagy

6.4.5.4. Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Fenti értesítésekkel egyidejűleg Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a felmondás feltételeiről.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax).

Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Egyszeri díjak

Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként a 3. számú melléklet szerinti egyszeri, illetve adminisztrációs díjakat köteles fizetni. Alkalmazásának eseteit az ÁSZF vonatkozó része határozza meg.

7.1.2. Előfizetési díjak

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az ÁSZF 3. számú melléklete szerinti díjakat köteles fizetni.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Számlázás módja és a díjbeszedés rendje

A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában elektronikus számlát, vagy külön igény esetén nyomtatott számlát, illetve postai utalványt (sárga csekk) küld az Előfizetőnek postai úton. Előfizető a számla összegét az azon feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. Postai úton megküldött nyomtatott számlát és postai utalványon történő fizetési módot, kizárólag az utólagos elszámolású Előfizetők vehetik igénybe. Elektronikus számlához nem igényelhető postai utalvány!

A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári napnál. Papír alapú számlázás esetén a számla keltétől számított 15 naptári napnál nem lehet kevesebb a fizetési határidő. Ha az Előfizető a számlát nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a számlázási fordulónapot követő 10. napig, papír alapú számlázás esetén 15. napig bejelenteni. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat, vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A Szolgáltató jogosult hóközi számla kiállítására abban az esetben, ha az előfizető bruttó egyenlege eléri vagy meghaladja az 50.000,- Ft-ot. Az 50.000,- Ft-ot meghaladó számlák fizetési határideje a számla keltétől számított 8 naptári nap. Késedelmes fizetés esetén a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak a mérvadóak.

A Szolgáltató Alapdíjat számol fel, amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. Szolgáltató jogosult az alapdíjból kedvezményt biztosítani az Előfizetőnek

- a) ha Előfizető elektronikus ügyintézési módot választ;
- b) Egyedi megállapodás keretében.

A kedvezmény mértékét az a) pont esetében az ÁSZF, a b) pont esetében egyedi megállapodás tartalmazza.

A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, a 7.2.2.3. pontban megjelölt fizetési módok valamelyikének igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi, nyilvántartásában kimutatja, és elektronikus ügyfélszolgálat útján az Előfizető számára hozzáférhetővé teszi.

Az ún. előre fizető (prepaid) Előfizető, az egyenlegfeltöltést követően kapja meg elektronikus számviteli bizonylatát a szerződésben rögzített számlázási e-mail címre. Elektronikus számlát a felhasznált egyenlegről a számlázási fordulónapokon kap, havi rendszerességgel, amíg az egyenleg tart.

A telepítési díjat, ha ilyen költség felmerül, az Előfizető bekapcsolása után fizeti meg az Előfizető a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató által kiállított számla a mindenkorai jogszabályoknak megfelel. A számlázási rendszer zárt, így a Szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

7.2.1.1. Az elektronikus számla. A Szolgáltató alapesetben elektronikus úton bocsát ki számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosultlan

hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.2.1.2. Papír alapú számla, illetve postai utalvány (sárga csekk) igényelhető:

- az Előfizetői szerződés megkötésekor
- az Előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: Előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok)

7.2.1.3. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.2.1.4. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.2.1.5. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül. Amennyiben az Előfizető nem kapja meg a Szolgáltató által küldött számlát, azt köteles jelezni az ügyfélszolgálaton, vagy köteles ellenőrizni az elektronikus ügyfélszolgálaton. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a díjtartozás miatti korlátozásokból adódó károkért.

7.2.1.6. Az Előfizető a kézbesített elektronikus számlát a Szolgáltató honlapján, a www.ephone.ch címen ellenőrizheti. Adóigazgatási azonosításra a kapott elektronikus számla csak változatlan, elektronikus formában tárolva alkalmas.

7.2.1.7. A számla teljesítése banki átutalással, banki készpénzbefizetéssel, postai utalványon történő készpénzbefizetéssel (sárga csekken), illetve postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató - kizárólag az ügyfélszolgálati helyiségében - elfogad készpénzes teljesítést is.

7.2.1.8. Az elektronikus számlázási mód lemondására írásban postai úton, tértivevényesen feladott levél formájában van lehetőség, valamint digitális aláírással ellátott e-mail formájában, amellyel az Előfizető egyértelműen beazonosítható. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, amelyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az Előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2.1.9. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által havi rendszerességgel kiállított számlák fizetési határidejét rendszeresen és jelentősen túllépi, úgy a Szolgáltató jogosult letéti díj megfizetésére kötelezni az Előfizetőt. A letéti díjat a Szolgáltató maximum 3 hónapig jogosult visszatartani, majd a 3 hónapos időszak leteltét követően azt köteles jóváírni az Előfizető számláján. A három hónapos időszak leteltét követően, amennyiben az Előfizető részére kiállított egy havi számla végösszege nem éri el a letét összegét, az a későbbi telefonszámlákon kerül jóváírásra.

7.2.1.10. Előfizető az általa megkötött utólagos elszámolású Előfizetői szerződésben meghatározhatja a biztonsági limit mértékét. Előfizető a biztonsági limit mértékét a már korábban megkötött Előfizetői szerződés esetében is módosíthatja. Amennyiben az Előfizető által igényelt biztonsági limit mértéke nagyobb, mint bruttó 10.000,- Ft, úgy a Szolgáltató jogosult annak 10.000,- Ft feletti részével megegyező letétet kérni. A letétet a Szolgáltató 3 hónapig jogosult visszatartani, majd a 3 hónapos időszak leteltét követően azt jóváírja az Előfizető számláján, amennyiben az Előfizető részére kiállított havi számlák rendben, határidőre lettek megfizetve. A három hónapos időszak leteltét követően, amennyiben az Előfizető részére kiállított egy havi számla végösszege nem éri el a letét összegét, az a későbbi telefonszámlákon kerül jóváírásra.

7.2.2.1. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

Az Előfizető egyenlegfeltöltése után 10 munkanapon belül megkapja egyenlegfeltöltéséről számviteli bizonylatát. Elektronikus számlát a felhasznált egyenlegről a számlázási fordulónapokon kap havi rendszerességgel, amíg az egyenleg tart.

Amennyiben az Előfizető az aktivációt követő 14 napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás igénybevételét, és nem tölti fel virtuális számláját minimálisan bruttó 1.000,- Ft-tal, úgy regisztrációja a 15. napon értesítés mellett törlésre kerül. A feltöltött összeg a feltöltést követően 360 napig használható fel. A Szolgáltató az egyenleg érvényességi idejének letelte

előtt 30 nappal e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt a felhasználás határidejének lejártára. Amennyiben az egyenlegfeltöltés nem történik meg, az Előfizető szerződése automatikusan megszűnik.

Utólagos elszámolású (postpay) Előfizetők esetében az előfizetési- és a forgalmi díj megfizetésének gyakorisága havi rendszerességű. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül esedékes. Amennyiben az utólagos elszámolású (postpay) Előfizető a tárgy hónapot megelőző 3 havi számlájának átlaga nem éri el a bruttó 1.000,- Ft összeget, Szolgáltató jogosult az Előfizető fizetési státuszát értesítés mellett előre fizető (prepaid) fizetési módra változtatni.

A díjfizetési időszakok naptári időszakokra értendők.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. A díjfizetési időszak módosulásáról a Szolgáltató az Előfizetőt jelen ÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

7.2.2.2. Az egyes díjak esedékessége

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak előre, a telepítési díj és az egyéb egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

7.2.2.3. Díjfizetési módok

7.2.2.3.1. Előre fizető (prepaid) Előfizető esetén:

Hálózaton belüli hívás: A hálózaton belüli hívások korlátlanok és díjmentesek, azonban a hívások indításához az Előfizetőnek szükséges pozitív egyenleggel rendelkeznie. A minimális pozitív egyenleg egy percnyi vezetékes hívás lebonyolításához szükséges egyenleg.

Hálózaton kívüli hívás: Ahhoz, hogy az Előfizető hálózaton kívüli hívást tudjon kezdeményezni, pozitív egyenleggel kell rendelkeznie. A hívás indításához minimum az adott irány hívásdíjának megfelelő egy percnyi beszélgetéshez elegendő egyenleg szükséges.

7.2.2.3.1.1. Egyenlegfeltöltés Szolgáltató weboldalán keresztül

A szerződéskötéskor megadott azonosító vagy igényelt telefonszám, valamint a megadott jelszó segítségével be kell lépni a Szolgáltató weboldalára a www.ephone.ch címen. Ezt követően ki kell választani a feltölteni kívánt egyenleget, ezután következik a fizetési mód kiválasztása. Jelenleg 2 fizetési mód áll ügyfeleink rendelkezésére, a bankkártyával, valamint az egyéb módon történő fizetés.

- Fizetés bankkártyával: amennyiben az Előfizető egyenlegét bankkártyával kívánja feltölteni a fentiekhez hasonló módon kell eljárnia, azzal a különbséggel, hogy fizetési módként a bankkártyás fizetést kell választania. A fizetési mód kiválasztását követően a Szolgáltató átirányítja az Előfizetőt az OTP Bank Nyrt. fizető oldalára, ahol bankkártyája adatainak megadását követően a bank azonnal feltölti egyenlegét. A fizetőfelület háromszereplős: Szolgáltató, Bank és Előfizető. A háromszereplős fizetés a bank által biztosított internetes (böngészős) felületen megy végbe, azaz az Szolgáltató weboldala és az Előfizető által megadott adatokból együttesen állnak elő a tranzakció adatai. Ezen fizetési mód alkalmazásakor a bankkártya adatok biztonságos továbbításáért (a fizetőfelület Előfizetői oldala és a bank között) a bank felel. A feltöltött összeg azonnal felhasználható, hívások azonnal kezdeményezhetők.

7.2.2.3.1.2. Egyenlegfeltöltés egyéb módon

- Fizetés készpénzzel: ezt a fizetési módot azon Előfizetők vehetik igénybe, akik nem rendelkeznek az előző fizetési lehetőségek egyikével sem. Készpénz befizetési lehetőség kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán áll rendelkezésre. A készpénzzel feltöltött egyenleg azonnal felhasználható.

- Fizetés feltöltő kártyával: Előfizető egyenleg feltöltésére prepaid (lekarparható felületű) kártyát is használhat. Ilyen kártyát a Szolgáltató viszonteladóin keresztül vásárolhat. A Szolgáltató viszonteladóinak listáját honlapján, a www.ephone.ch címen közzéteszi. A feltöltő-kártyás fizetés folyamata: az Előfizető a kártya hátoldalát lekarparva előbb a kártya egyedi azonosítóját, majd a ledörzsölt része alatti karaktersort begépeli a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus ügyfélszolgálatának kártyafeltöltés menüjében. A kártya hátoldalán található útmutatást követve az egyenleg itt feltölthető, és azonnal lebeszélhető.

- Fizetés banki átutalással: Az Előfizető megbízást ad bankja számára, hogy utalja át a Szolgáltató a Raiffeisen banknál vezetett számlájára a feltölteni kívánt összeget. Az utalás beérkezését követően a Szolgáltató jóváírja ezt a befizetést az Előfizető virtuális számláján. Az utalás üzenet rovatába az Előfizető köteles egyértelműen azonosítani magát. (Ephone telefonszám)

7.2.2.3.2. Utólagos elszámolású (postpay) Előfizető esetén az előfizetési valamint a forgalmi díj kiegyenlítésének módja lehet:

- a) banki átutalás az Előfizető megbízása alapján lakossági vagy vállalkozási számláról,
- b) banki készpénzbefizetés,
- c) postai utalványon történő befizetés (sárga csekk),
- d) postai átutalás (rózsaszín csekk)
- c) készpénzes kiegyenlítés ügyfélszolgálaton.

7.2.2.4. Az Előfizetőt terhelő késedelmi kamat

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.2.2.5. A Szolgáltatót terhelő késedelmi kamat

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.2.2.6. A késedelmi kamat mértéke

A késedelmi kamat mértéke, az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén is a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszerese minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva.

7.2.2.7. A befizetések elszámolása

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. Ez az eljárás irányadó Szolgáltató Előfizető számára teljesített fizetéseire is.

7.2.2.8. Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékeként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték lehet pl. ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, pénzösszeg letétbe helyezése, vagyoni értékű jog engedményezése, stb., amelynek összegét a Szolgáltató az eset összes körülményeire tekintettel állapítja meg.

7.2.2.9. Adminisztrációs díj

Szolgáltató jogosult adminisztrációs díj felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető olyan igénnyel áll elő, amelyet a Szolgáltató elektronikus ügyintézés formájában az elektronikus ügyfélszolgálatán elérhetővé tett Előfizető számára:

- Számváltoztatás,
- Adatváltoztatás,
- Hangposta beállítás,
- Jelszóbeállítás, vagy jelszóváltoztatás,
- Híváslista lekérése,
- Számla vagy postai készpénzfizetési utalvány (sárga csekk) újraküldés,
- Távsegítség eszközbeállításához,
- Hangrögzítési anyagok kiküldése.

A Szolgáltató jogosult adminisztrációs díj felszámítására minden olyan esetben, amely során az Előfizető speciális beállítást vagy módosítást kér meglévő előfizetői szerződésével kapcsolatban.

7.2.2.10. Számhasználati díj

Szolgáltató számhasználati díjat számol fel minden, a szolgáltató által biztosított, vagy az Előfizető által a Szolgáltatóhoz hordozott telefonszám használata után. Szolgáltató a díjat havi rendszerességgel számolja fel az ÁSZF 3. számú melléklete szerint, az ügyfél szerződésének fordulónapján. A díj, a havidíjak számlázási rendjének megfelelően előre fizetendő. Utólagos elszámolású Előfizető esetében a díj a havi számlán jelenik meg, előre fizető szerződés esetében a számhasználati díj az Előfizető egyenlegéből kerül levonásra.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a telepítési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen, illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás,
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a telepítési díjat és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes Előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre korlátozni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai lehetnek elsősorban:

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják, és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani, és kárát az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak - akciós szerződésben meghatározott - kamatával együttesen; vagy az akciós szerződésben meghatározott és vállalt jogkövetkezményeket viselni.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módja

7.5. 1. A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) a 6.1.1. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

7.5.2. A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a 7.5.1. a) pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a 7.5.1. bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a 7.5.1 bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

7.5.3. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1. A számhordozásra vonatkozó jogszabályok

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („Eht.”),
- a 13/2012. (IX. 28.) NMHH rendelettel módosított, a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet.

8.2. A számhordozással kapcsolatos fogalmak

átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

berendezés kód: a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, illetve azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető;

együttműködési teszt: a felhasználó elméleti és műszaki alkalmasságának ellenőrzése a KRA használatához;

hely szerinti számhordozás: helyhez kötött telefonszolgáltatásnál az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – az irányítási információ változásával járó – megváltoztatása esetén;

hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja;

hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

irányítási információ: a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ;

irányítási szám: szolgáltató kódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé;

irányítást végző szolgáltató: az a szolgáltató, amely a hívások, illetve jelzések hordozott számokra való irányításához a szükséges irányítási számot – általában adatbázis lekérdezésével – a hívásba, illetve jelzésbe beiktatja;

jelzésirányítás: az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt, és a jelzést a valós végződtető hálózat felé irányítja;

jelzés relé funkció (Signalling Relay Function): olyan jelzeshálózati funkció, amely mind a hívásfelépítéssel kapcsolatos, mind a hívásfelépítéstől független jelzésüzenetek esetében képes a hordozott számok felismerésére és szükség esetén azok irányítási információval való ellátására;

kapcsolattartó: az a személy, aki jogosult a szolgáltató nevében a központi referencia adatbázissal kapcsolatos adminisztratív kérdésekben eljárni;

központi referencia adatbázis, vagy KRA: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

lekérdezés bontásnál (Query on Release): olyan eljárás, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezése abban az esetben történik, ha a hívott szám eredeti szolgáltatójától érkező bontás hordozott számot jelez;

lekérdezés minden hívásnál (All Call Query): olyan eljárás, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezését minden hívás során végrehajtják;

nomadikus beszédcélú szolgáltatás: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében meghatározott olyan beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható;

számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

szolgáltatói felhasználó: a KRA-hoz való hozzáférésre jogosult személy, illetve számítógépes rendszer, amely a szolgáltató nevében számhordozási tranzakciókat végez;

szolgáltató kód: a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli;

tranzakció: egy adott szám vagy számtartomány átadására, egy hordozott szám vagy számtartomány hordozottságának vagy számhasználatának megszüntetésére, illetve a KRA adatainak letöltésére vonatkozó, a KRA-ban rögzített, tranzakció azonosítóval ellátott bejelentési, jóváhagyási, módosítási, törlési vagy letöltési művelet;

tranzakció azonosító: a szolgáltatói felhasználó, illetve a hatóság által adott egyedi azonosító;

tranzakció zárás: a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el;

üzenet: a KRA-ból a szolgáltató által letöltendő, a KRA által elektronikus formában tárolt, a szolgáltatót érintő, számhordozással kapcsolatos információ.

8.3. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltató és előfizetői jogok és kötelezettségek

Szolgáltató együttműködik a többi telefonszolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon.

Szolgáltató, mint előfizetői hozzáférést nyújtó átdó szolgáltató köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megarthassa előfizetői számát.

Szolgáltató, mint előfizetői hozzáférést nyújtó átvevő szolgáltató biztosítja az Előfizető számára a számhordozást, ha az Előfizető korábban más hozzáférési (átadó) szolgáltatóval fennálló jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az előfizetővel korábbi telefonszáma megtartása mellett Előfizetői szerződést köt.

Mindkét esetben a Szolgáltató csak abban az esetben köteles a számhordozást az Előfizető részére biztosítani, ha az átvevő, illetve átdó telefonszolgáltatók egymással e tekintetben megállapodást kötöttek.

Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség az átdó szolgáltatót, amennyiben az Előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor, vagy azt követően az átdó szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn. Ez esetben a számhordozás teljesítését az átdó szolgáltató a díjtartozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az Előfizető átvevő szolgáltatója az Előfizető képviselőében nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor fennálló díjtartozást átvállalja. Ez esetben az átdó szolgáltató nem jogosult számlatartozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a Szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

8.4. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével egyidejűleg – az Átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon valamint a számhordozási nyilatkozatban foglalt adatok alapján azonosítja, és ezen

adatokat továbbítja az Átadó Szolgáltató felé. Az Átadó Szolgáltató a Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdésében, valamint általános szerződési feltételeiben meghatározott módon azonosítja. Az Átvevő Szolgáltató nyilatkoztatja továbbá az Előfizetőt arról, hogy a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdésének b) pontja szerinti számhordozást kizáró feltétel nem áll fenn és új előfizetői szerződést, illetve Számhordozási megállapodást köt.

Az Átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének és a Számhordozási megállapodásnak megfelelően az Átadó Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződés a vonatkozó NMHH rendelet 5. § (3) bekezdése szerint a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

Előfizető számhordozási igényét és az Átvevő szolgáltató köteles továbbítani az Átadó szolgáltató felé a számhordozási eljárás szabályai szerint. Az Előfizető számhordozási nyilatkozatának kötelező tartalmi elemei:

- Előfizető neve/cégneve,
- Természetes személy Előfizető esetén anyja születési neve,
- Gazdálkodó szervezet Előfizető esetén cégjegyzékszáma, cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve,
- Előfizető lakcíme/székhely címe,
- Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma vagy számtartománya, vagy hordozni kívánt nem földrajzi szám,
- Javasolt Számátadási Időablak(ok),
- Az Előfizető számhordozási igénye.

A Számhordozási Igénybejelentés opcionális eleme:

Átvevő Szolgáltató nyilatkozata a számla- és egyéb tartozások* kiegyenlítésének átvállalásáról

- * Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az Átadó Szolgáltatónál eljáró Átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

A Számhordozási Igénybejelentést az Átvevő Szolgáltató honlapjáról letölthető számhordozási nyilatkozat kitöltésével, aláírásával és az Átvevő Szolgáltató részére történő megküldésével kell kezdeményezni. Az igényt az átvevő Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájának címére (Ephone Schweiz GmbH, 6723 Szeged, József Attila sugárút 115.) kell megküldeni, vagy a Szolgáltató számhordozás ügyintézésre fenntartott porting@ephone.ch e-mail címére.

Az Előfizető az Átadó Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

Kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az Átvevő szolgáltató köteles az Átvevő Szolgáltatóval a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében előzetesen egyeztetni. A számhordozás az Előfizetővel előre egyeztetett időpontban történik meg.

Nem Földrajzi Szám esetében a hordozási igényt számonként, a tényleges végződtetés hívószámával együtt kell megadni.

Számhordozási eljárás

Átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó Szolgáltatót az adott munkanap 20 óra 00 perctől értesíteni. A számhordozást az Átvevő Szolgáltató legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 perctől köteles bejelenteni a KRA számára.

A számhordozás bejelentéséről a KRA az Átadó Szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. A bejelentést az Átadó Szolgáltató a tranzakciózárásig, kizárólag a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.

Az Átadó Szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perctől értesíti az Átvevő Szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakciózárásig a Számhordozási rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozás fenti bekezdésben meghatározott jóváhagyási határidején belül nem válaszol, úgy kell tekinteni, hogy a bejelentés adatait jóváhagyta és ennek alapján a számhordozást a KRA elfogadottá teszi.

Elutasítás esetén az Átadó Szolgáltató mindenkor megadja az elutasítás indoklását is. Az elutasítás kizárólag a következő okokon alapulhat:

- a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdés alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átvevő Szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, és amelyre nézve az Átvevő Szolgáltató a Számhordozási rendelet 5. § (7) bekezdése szerint nem nyilatkozott, vagy
- c) az Átadó Szolgáltató a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdése szerinti esetekben egyeztetést igényel.

A számhordozási igény elutasításáról az Átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozást a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdés c) pontja alapján utasította el, az Átadó Szolgáltató és Átvevő Szolgáltató köteles a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó Szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy a (7) bekezdés szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Átadó Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az Átvevő Szolgáltató az igény törléséről az Átadó Szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

Amennyiben az előfizető által ISDN2 vagy ISDN30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a számhordozási díjat számblokkonként kell megfizetni. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az elhordozott számokra a Szolgáltató az egyedi számok hordozására megállapított díjat alkalmazza.

A behordozott számok hordozásonkénti egyszeri díját az számhordozási folyamat lezárását követően számlázza ki a Szolgáltató.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását a számhordozást követően az Átvevő szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Átvevő Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

A Számátadási Időablak nem lehet több 4 (négy) óránál.

A számhordozási igényt – annak Átadó Szolgáltató általi elfogadása esetén – a Számhordozási rendelet 7. § (4) bekezdésében írt határidővel kell az Átadó Szolgáltatónak teljesítenie az Átvevő Szolgáltatóval egyeztetett Számátadási Időablakban, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

A számhordozás díjait jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Felelősség, kötbér

A Számhordozási Igény elutasításáról az Átvevő Szolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül.

Az Átvevő Szolgáltató köteles az egyeztetett Számátadási Időablakon belül az Átadó Szolgáltatóval együttműködve a Hordozott Számmal és annak Előfizetőjével kapcsolatos minden, az Átvevő Szolgáltatót terhelő szolgáltatói feladatot átvenni.

A számhordozást követően az Átvevő Szolgáltató kezeli az Előfizető szolgáltatását, illetve Előfizető ügyfélpanaszait.

Az Átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000,- Ft kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek, amennyiben

- a számhordozási igényről az Átadó Szolgáltatót nem a Számhordozási rendelet 7. § (1) a) pontjában írtak szerint értesítette,
- a számhordozást a KRA-ba nem a Számhordozási rendelet 7. § (1) b) pontjában írtak szerint jelentette be,
- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották és az Átvevő Szolgáltató elmulasztotta a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig bejelenteni a hordozási igényt a KRA-nak.

Az Átadó Szolgáltató 5.000,- Ft kötbért köteles fizetni az előfizetőnek számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként, amennyiben a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- a Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- nem a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
- nem a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- a Számhordozási rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el.

8.5 A számhordozás elindításához szükséges dokumentumok

- Számhordozási szabályzat (Előfizető által aláírt eredeti),
- Előfizetői nyilatkozat és számhordozási meghatalmazás (Előfizető által aláírt eredeti),
- Előfizetői szerződés (Előfizető által aláírt eredeti).

9. A szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizetői szerződés megkötésekor a 2.1.1. pont szerint kell eljárni. Az Előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.

A Szolgáltató azon ügyfelei, akik előrefizető (ún. prepaid) státuszt választanak, az aktivációt követő 14 napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás igénybevételét, és nem tölti fel virtuális számláját minimálisan bruttó 1.000,- Ft-tal, úgy regisztrációja a 15. napon értesítés mellett törlesre kerül.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetői szerződés esetén, az egyedi Előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő díjat egy összegben előre elkérni az Előfizetőtől.

Legrövidebb szerződési időszakot természetes személy esetén és egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

9.1.1. A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik

- a határozott idő leteltével – amennyiben a Felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, amelyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- a Felek közös megegyezésével.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a Rendelet 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a Rendelet 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapotodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

9.1.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan idejű Előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, amelyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a Felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.1.2.1. A határozatlan idejű szerződés automatikusan megszűnik, amennyiben az Előfizető az utolsó hívást követően 180 napig teljesen tétlen. Ez azt jelenti, hogy hívást nem kezdeményez, és nem fogad. Határozatlan idejű szerződés automatikus megszűnése esetén az Előfizető:

- a szerződés megszűnését követő 30 napig visszaigényelheti hívószámát az adminisztrációs díj megfizetése mellett.
- amennyiben az Előfizető előre fizető (prepaid), virtuális egyenlegén lévő összeget visszaigényelheti az adminisztrációs díj megfizetése mellett a szerződés megszűnését követő 30 napon belül.
- nem élhet számhordozási kéréssel a Szolgáltató felé.

Az adminisztrációs díj mértékét jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

9.1.2.2 A határozatlan idejű szerződés automatikusan megszűnik az előre fizető (prepaid) Előfizetések esetében akkor, ha az Előfizető egyenlegéből a Szolgáltató nem tudja levonni a számhasználati díjat. A számhasználati díj levonásának sikertelenségéről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt értesíteni, és köteles tájékoztatni:

- a) az egyenlegfeltöltés lehetőségeiről,
- b) az egyenlegfeltöltés végső határidejéről,
- c) az előfizetés megszűnésének határidejéről és következményeiről,
- d) a megszünt szerződés újraaktiválásának lehetőségeiről.

Határozatlan idejű szerződés automatikus megszűnése esetén az Előfizető:

- a) a szerződés megszűnését követő 30 napig visszaigényelheti hívószámát adminisztrációs díj megfizetése mellett. (Az adminisztrációs díj mértékét jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.)
- b) nem élhet számhordozási kéréssel a Szolgáltató felé.

9.1.3. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést írásban, legalább 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 9.1.9. pontja szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

9.1.4. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem így tudja értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a

szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben az értesítést Szolgáltató egyéb módon is teljesítheti.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Az Előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az Előfizető részére a Szolgáltató írásbeli felmondását kézbesítették. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által az Előfizető utójára bejelentett nevére és címére küldött tértivevényes levél az „átvételt megtagadta, nem fogadta el, nem kereste, ismeretlen vagy elköltözött, meghalt” jellel érkezik vissza. Ebben az esetben a szerződés megszűnésének időpontja a visszaérkezéstől számított 3. nap.

Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

9.1.5. Felmondás Előfizetői szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői szerződést a 9.1.4. pontban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű¹ működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az Előfizető az egyetemes előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

9.1.6. A Szolgáltató Előfizetői szerződés felmondása díjtartozás esetén

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 8 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 1.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 1.000,- Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozásösszeget vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette, és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.1.6.1. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – a kárenyhítés érdekében korlátozni az előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.1.6.2. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni, és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

9.1.7 A Szolgáltató Előfizetői szerződés felmondása a prepaid egyenleg lejáratát követően

¹ Különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja.

Amennyiben az előre fizető (prepaid) Előfizető egyenlegének felhasználási határideje az ÁSZF 7.2.2.1. pontjában foglaltak szerint lejár, úgy Előfizetői szerződése automatikusan megszűnik.

9.1.8. A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. A díjvisszatérítés adminisztrációs költségének mértékét jelen ÁSZF 3. számú melléklete szerinti „adminisztrációs díj” tartalmazza.

9.1.9. Az Előfizető feltételes kedvezmény-fizetési kötelezettsége

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására, különben ezen esetekben az Előfizető elveszíti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszíti az Előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az Előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi Előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a Szolgáltató részére megfizetni.

9.1.10. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a tőle elvárható módon együttműködik a Szolgáltatóval. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. dekódolóhoz szükséges eszközök) a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltatja a Szolgáltatónak. Amennyiben ennek a kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen igazolható kárának megtérítésére.

9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Az egyedi Előfizetői szerződés módosítása

A szerződés általában a Felek egyező akaratával módosítható. Az egyedi Előfizetői szerződés módosítása írásban, üzletkötőn keresztül, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, postai levélben, elektronikus ügyfélszolgálaton egyebekben az Előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet.

Az egyedi Előfizetői szerződés elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételével történő módosítására az ÁSZF. 3.1.2. pontjában foglaltak irányadók.

A módosítás érvényességének feltétele, hogy az ne legyen ellentétes az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Hűség szerződésben vagy valamely Akció keretében megkötött szerződésben foglaltakkal.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

9.2.2. Az ÁSZF módosítása

Az ÁSZF - azok minden módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni, valamint a hatóságnak meg kell küldeni. A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a jelen bekezdésben foglaltakat az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén az eljárás az e pontban foglaltaktól eltér, az eljárást a 9.2.3. pont tartalmazza.

9.2.3. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításának esetei

A Szolgáltató a jelen rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató:

- a) a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét, illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- c) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy

d) egyéb, vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
e) Amennyiben az Előfizető rendszeres és 15 napot meghaladó késedelembe esik a szolgáltatási számlák kifizetését illetően, a Szolgáltatónak jogában áll az utólagos elszámolású (postpay) státuszt előre fizető (prepaid) státuszúra váltani az Előfizető értesítése mellett.

E feltételek bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

A Szolgáltató a fentiek szerint jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

9.2.4. Az Előfizető ÁSZF módosítás miatti felmondási joga

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.3. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakokra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi Előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében Előfizetőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

A jelen pont vonatkozásában az előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja az elektronikus levél formájában kézbesített értesítés elküldésének napját követő 4. napon, illetve az egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítés esetében az egyéb elektronikus hírközlési módon megtett közlés napját követő 4. napon.

Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Rendelet 17. § (5) bekezdésben és az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével – sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

9.2.5. Kétoldalú szerződésmódosítás - lényeges módosítások esetében

Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a szerződés módosítást kezdeményezni. Az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.

9.2.6. Díjmódosítás

A Szolgáltató díjmódosítás esetén köteles az Előfizetőt az ÁSZF módosítására vonatkozó előírások megtartásával értesíteni.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a Feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó eltérő megállapodása kivételével - elfogadásnak minősül.

9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1. Előfizető egyoldalú szerződés módosításai

Az egyedi Előfizetői szerződésnek az előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

9.3.1.1. Az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni Előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén a bejelentést követő hónap első napjától megváltoztathatja Előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette és az előfizetői minőség megváltoztatásához szükséges feltételeket igazolta. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

9.3.1.2. Ha az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát, a bejelentést követő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 30 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

9.3.1.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik, köteles a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 30 napon) belül azt a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

9.3.1.4. Ha az Előfizető módosítani kívánja havidíjas szolgáltatásainak körét (új szolgáltatás aktiválása, meglévő szolgáltatás lemondása), azt a bejelentést követő hónap első napjától megváltoztathatja, feltéve, hogy kérelmét írásban (postai levél, fax, e-mail) annak kért hatályba lépése előtt legalább 3 munkanappal eljuttatta a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

9.3.2. Felek közös megegyezésével történő Előfizetői szerződésmódosítás

9.3.2.1 Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a Feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékadó végzéssel kell igazolni. Az átírás időpontját az átírást kérő Felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új Előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

A korábbi előfizető jogutódja - az a személy, akinek javára az átírás történt - a jogelőd szerződésből eredő tartozásaiért és egyéb kötelezettségeiért felelősséggel tartozik.

Előfizető kijelenti, hogy az átírást követő 15 napon belül rendezi jogelődje fennálló tartozását, illetve eleget tesz a szerződésből fakadó elmaradt kötelezettségeinek.

Az Eht. 132. § (9) bekezdésében rendezett átírás esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az előfizetőt értesíteni.

9.3.2.2. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kérelem benyújtásakor egyeztetett időpont megváltoztatását Előfizetőnél kezdeményezze és Előfizetővel egyeztetve új időpontot jelöljenek meg.

Amennyiben Szolgáltató az egyeztetett időpontban saját érdekkörében felmerülő okból nem teljesít, úgy az késedelmes teljesítésnek minősül, amely esetben Szolgáltató kötbér megfizetésére kötelezhető. A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, legfeljebb azonban az áthelyezés díjával megegyező összegű. Az áthelyezés díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, amely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 180 napon belül nem kerül sor, az Előfizetői szerződés az Előfizető - a kiépítés hiányáról szóló - előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Az áthelyezés díját 3. számú melléklet tartalmazza.

Az áthelyezési kérelem beadásakor az Előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az Előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, a Szolgáltató az áthelyezési igényt 60 napig tartja nyilván. Ezt követően az Előfizetői szerződés megszűnik.

9.3.3. Az előfizetői hívószám megváltoztatása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja:

- ha a Felek ebben megállapodtak;
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére megváltoztatja az előfizetői hívószámot, ha annak műszaki feltételei adottak. Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból. Az Előfizető kérésére történő számváltoztatás díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hívószám megváltoztatására irányuló kérelmét műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles a b) és c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt legalább 30 nappal előre értesíteni a hívószám megváltozásáról, és tájékoztatni a Rendeletben lefektetett jogairól.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató 60 napig - a Szolgáltató által meghatározott szöveggel - tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más előfizetőhöz. Előfizetői igény hiányában Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hívószámot 60 nap után más előfizetőhöz rendelje.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

9.3.4 Az Előfizetői szerződés módosítása elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül

A Szolgáltató minden Előfizetőnek lehetőséget biztosít elektronikus ügyfélszolgálatán (www.ephone.ch) szerződéses adatainak megváltoztatására jelen ÁSZF 3.1.2 pontja szerint. Az ettől eltérő adatváltozásokat és módosításokat jelen ÁSZF 9.3. pontja szabályozza

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **6. számú melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizető tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő

alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.2.1. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.2.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 8 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 1.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 1.000,- Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette, és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

12.1. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – a kárenyhítés érdekében korlátozni az előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.2. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni, és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani..

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

14.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

14.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

14.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

14.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékét) elhelyezzen.

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

14.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

14.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

14.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

14.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

14.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

16. A Szolgáltatónál alkalmazott Hűségi szerződésekre és Hűségnyilatkozatokra vonatkozó szabályozás

Az ÁSZF jelen fejezete a Szolgáltató által általában alkalmazott hűségi szerződésekre és hűségnyilatkozatokra vonatkozó szabályozás. A szabályozás a Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője kezdeményezésére a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Nemzeti Hírközlési hatóság közreműködésével született, a Szolgáltatók részére a hűségnyilatkozatos Előfizetői Szerződésre vonatkozó tájékoztatás és ajánlat egyes feltételeinek és alkalmazott szabályainak meghatározására vonatkozó ajánlás (a továbbiakban: Ajánlás) figyelembevételével készült.

16.1. A hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés fogalma

Hűségnyilatkozatnak, illetve hűségi szerződésnek minősül az Előfizetői Szerződés olyan kikötése, amely alapján a Szolgáltató meghatározott kedvezményben részesíti a fogyasztót, Előfizetőt, igénylőt (továbbiakban együttesen: Előfizető) arra való tekintettel, hogy az Előfizető, olyan kötelezettséget vállal a szolgáltatásnak a meghatározott időszak - hűségidő - alatt történő igénybevételére, amelynek a szerződésben meghatározott jogkövetkezéssel jár a megszegése.

A hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés mellett jellemzően az Előfizető részéről meghatározott időre szóló felmondási, szüneteltetési és szerződés módosítási tilalom vállalását, a Szolgáltató részéről pedig egyszeri vagy meghatározott ideig tartó kedvezmény biztosítását jelenti.

Az Általános Szerződési Feltételekben a hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés fogalma megegyezik.

A Szolgáltató - üzleti gyakorlat szerint - hűségi szerződés kötésének lehetőségét jellemzően valamilyen akció keretében - az akcióban való részvétel feltételeként - kínálja fel az Előfizetők számára, illetve valamilyen akcióban való részvétel feltételeként hűségi szerződés kötését kívánja meg az Előfizetőtől.

A Szolgáltató vállalja, hogy a hűségi szerződést kötni nem kívánó fogyasztók, Előfizetők, igénylők részére fenntart hűségnyilatkozat nélküli Előfizetői Szerződésre vonatkozó konstrukciókat, azaz biztosítja, hogy az ÁSZF-ben meghatározott listaáron bárki (a technikai megvalósíthatóságtól függően) hűségi szerződés vállalása nélkül szerződést köthessen az akcióban szereplő csomagra. Ebben az esetben azonban Szolgáltató nem köteles a hűségi szerződésben kínált kedvezményeket biztosítani, hanem az ÁSZF-ben feltüntetett árakat, díjakat stb. jogosult alkalmazni, továbbá az Előfizetőt az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott jogok illetik és kötelezettségek terhelik.

16.2. A hűségi szerződés, az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egymáshoz való viszonya

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a Szolgáltató valamennyi Előfizetőjére vonatkoznak, aki azt a jogszabályokban meghatározott módon elfogadta. Az Előfizetői Szerződés rendelkezései – a felek egyező akaratából eredően – eltérhetnek az ÁSZF egyes rendelkezéseitől. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés rendelkezései az ÁSZF vonatkozó rendelkezései helyébe lépnek. A hűségi szerződés rendelkezései eltérhetnek az Előfizetői Szerződés rendelkezéseitől. Eltérés esetén a hűségi szerződés rendelkezései az irányadók elsődlegesen az Előfizetői Szerződéshez, másodlagosan az ÁSZF rendelkezéseire képest. A hűségi szerződés rendelkezéseinek elsődlegessége a hűségidő tartama alatt érvényesül, kivéve, ha maga a hűségi szerződés - egyes, meghatározott eltérésekre nézve - másként rendelkezik.

Mindezek értelmében a hűségi szerződést kötő Előfizetőkre is vonatkoznak az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF rendelkezései azzal, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a hűségi szerződés rendelkezései és az Előfizetői Szerződés és/vagy ÁSZF rendelkezéseire képest, úgy elsődlegesen a hűségi szerződés előírásai az irányadók a hűségidő tartama alatt.

16.3. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a belépési díj részbeni vagy teljes elengedése,
- b) a szolgáltatás havi előfizetési díjának kedvezménye a határozatlan idejű szerződésekben alkalmazotthoz, vagy a listaárhoz képest,
- c) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hírközlő végberendezés kedvezményes átengedése vagy értékesítése,
- d) a szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító infrastruktúra kiépítésének a megtérülési kockázatok ellenére történő felvállalása,

- e) egyes meghatározott számlázási és/vagy fizetési módok választása esetére nyújtott díjcsökkentés (pl.: e-számla kedvezmény, átutalási kedvezmény, stb.),
- f) a hűség szerződés alapján fizetendő csökkentett díjak és az ÁSZF-ben feltüntetett díjak közti különbözet.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekén kívül más egyéb kedvezményeket is biztosítson a hűség szerződést vállaló Előfizetőknek.

A Szolgáltató az egyes kedvezményfajtákat önállóan, vagy egymással tetszőlegesen kombinálva kínálhatja a hűség szerződést kötő Előfizetők részére, a meghirdetett akciók jellegétől függően.

A kedvezmények konkrét jellegét és mértékét a hűség szerződés tartalmazza.

Árgaranciás hűség szerződések esetében - mivel a Szolgáltatónak nincs befolyása az egyes díjak adótartalmának változásaira - a Szolgáltató - gyakorlata szerint - a havi előfizetési díjak esetében a díjak nettó árának változatlanságát garantálja az Előfizetőnek a hűség időtartamára.

16.4. Az igénylő, Előfizető, fogyasztó által vállalandó kötelezettségek

Az igénylő, Előfizető, fogyasztó által vállalandó kötelezettségek körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan, hogy a hűség időn belül:

- a) saját érdekkörében felmerülő okból nem kezdeményezi
 - aa) az Előfizetői Szerződés felmondását,
 - ab) az Előfizetői szolgáltatás szünetelését,
 - ac) az Előfizetői Szerződés olyan módosítását, amelyet a szerződés kikötése nem tesz lehetővé.
- b) szerződésszegő magatartásával nem szolgáltat jogalapot a Szolgáltatónak
 - ba) az Előfizetői Szerződés felmondására,
 - bb) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekén kívül más jellegű kötelezettségek vállalását is kérje a hűség szerződést kötni kívánó Előfizetőtől.

A Szolgáltató az egyes kötelezettségfajták vállalását önállóan, vagy egymással tetszőlegesen kombinálva kérheti a hűség szerződést kötő Előfizetőktől a meghirdetett akciók jellegétől függően.

A kötelezettségek jellegét, pontos előírásait a hűség szerződés tartalmazza.

16.5. A hűség szerződés megkötésének módja

Az Előfizetőnek kifejezetten nyilatkoznia kell arról, hogy kíván-e hűségnyilatkozatot tenni, egyúttal a hűségnyilatkozat vállalását a Szolgáltató visszaellenőrizhető módon köteles rögzíteni. Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik, akkor Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a szolgáltatást hűségnyilatkozat vállalása nélkül kívánja igénybe venni.

16.5.1. Írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységében:

Az írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységében kötött hűség szerződés a Szolgáltató és az Előfizető aláírásával jön létre.

16.5.2. Írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységén kívül (postai úton küldött hűség szerződés):

Az írásban, postai út igénybevételével történő hűség szerződés kötés esetén a hűség szerződés létrejöttének feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltató által postázott nyomtatványt aláírva visszaküldje a Szolgáltatónak. A hűség szerződés létrejöttének napja a Szolgáltató általi kézhezvétel napja.

A postai úton kézbesített hűség szerződés esetén a Szolgáltatót terhelő ajánlati kötöttség időtartamára a Ptk. rendelkezései irányadóak.

A késve, módosítva, változtatva vagy aláíratlanul visszaküldött hűségnyilatkozatokat a Szolgáltató semmisnek tekinti.

16.6. A hűség szerződés megszegése az Előfizető részéről (kötbér, kedvezmények visszafizetése, módosítási kötbér)

A hűség szerződés megszegésének eseteit konkrétan a hűség szerződés rendelkezései tartalmazzák.

Szerződésszegésnek minősül - a hűség szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a hűség időtartamára vállalt felmondási, szüneteltetési és módosítási tilalom megszegése, olyan Előfizetői magatartás tanúsítása, amely jogalapot szolgáltat a Szolgáltatónak arra, hogy az Előfizetői Szerződést megszüntesse vagy a szolgáltatás igénybevételét korlátozza.

Szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a hűség szerződést megszüntetni, és kötbért kiszabni, és/vagy a nyújtott kedvezményeket visszakövetelni. A kötbér (és a visszafizetendő kedvezmények) mértékét és/vagy számításának módját a hűség szerződés tartalmazza. A kötbért (és a visszafizetendő kedvezményeket) az Előfizető a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az abban feltüntetett határidőig köteles egyösszegben megfizetni. A hűség szerződés a kötbér (és a

visszafizetendő kedvezmények) tekintetében tartozás elismerésnek minősül, amely bírósági, végrehajtási és behajtási eljárás során felhasználható.

A Szolgáltató jogosult a fentiekől eltérően külön kötbért alkalmazni meghatározott típusú szerződésmódosítások esetére (módosítási kötbér). A módosítási kötbér összegét és alkalmazásának pontos feltételeit a hűségsszerződés tartalmazza. A módosítási kötbér megfizetése esetén a hűségsszerződés nem szűnik meg, hanem a felek egyező akarata szerint módosul úgy, hogy a módosítás a hűségidőt nem szakítja meg. A Szolgáltató a kikötött módosítási kötbér megfizetése ellenére is csak akkor köteles hozzájárulni a hűségsszerződés módosításához, ha az Előfizető megfelel annak a hűségsszerződéssel meghirdetett akcióban meghatározott részvételi feltételeknek, amelyre a hűségsszerződését módosítani kívánja. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosításra tett ajánlatot visszautasítani. A módosítási kötbért a hűségsszerződés módosításával egyidejűleg köteles az Előfizető egyösszegben megfizetni. A hűségsszerződés a módosítási kötbér tekintetében tartozás elismerésnek minősül, amely bírósági, végrehajtási és behajtási eljárás során felhasználható.

16.7 A hűségsszerződés megszegése a Szolgáltató részéről (Szolgáltató késedelme, hibás teljesítése), a Szolgáltató joga az általános szerződési feltételek módosítására hűségsszerződéssel rendelkező Előfizető felé

A hűségsszerződés keretében nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások Szolgáltató általi hibás vagy késedelmes teljesítésére az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók, azaz az Előfizető az ott megjelöltek szerint arányos díjcsökkentésre, jóváírásra vagy kötbér igénylésére jogosult.

Nem minősül Szolgáltatói szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató a hűségidő alatt az általános szerződési feltételnek olyan rendelkezéseit (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatási csomag összetételére, minőségi paramétereire, árára, egyéb kiegészítő vagy járulékos díjaira, stb. vonatkozó rendelkezéseket) módosítja, amelyek változatlanságára a hűségsszerződésben nem vállalt kötelezettséget, vagy ha az általános szerződési feltételeket úgy módosítja, hogy a módosításokat nem lépteti hatályba vagy nem érvényesíti azon Előfizetők tekintetében, akiknek a hűségsszerződésében az adott rendelkezések hűségidő alatti változatlanságára kötelezettséget vállalt.

Nem minősül szerződésszegésnek a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek olyan módosítása, amely a hűségsszerződéssel nyújtott feltételes kedvezményeket nem érinti.

Abban az esetben, ha a fenti rendelkezésektől eltérően a Szolgáltató úgy módosítja az általános szerződési feltételeit, vagy a hűségsszerződéssel rendelkező Előfizetőre nézve olyan módosítást léptet életbe, hogy azzal megszegi a hűségsszerződésben vállalt kötelezettségeit, az Előfizető az ÁSZF módosításról történő értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül jogosult a hűségsszerződést jogkövetkezmények nélkül, írásban felmondani.

Amennyiben Előfizető nem él a felmondás jogával Szolgáltató úgy tekinti, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

16.8. A hűségsszerződés meghosszabbodása, meghosszabbítása

A hűségsszerződés a hűségidő elteltét követően nem hosszabbodik meg automatikusan.

A hűségsszerződést (és a hűségidőt) a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarattal hosszabbíthatják meg. A hűségsszerződés meghosszabbítása csak írásban lehetséges.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azon Előfizetőinek, akik lejáró hűségsszerződéssel rendelkeznek, felajánlja a hűségsszerződés meghosszabbítását, vagy az eredetitől eltérő, új hűségsszerződés megkötésére tegyen ajánlatot. Az eredetitől eltérő, új hűségsszerződés létrejötté esetén az eredeti hűségsszerződés nem hosszabbodik meg, hanem új hűségsszerződés jön létre az abban foglalt feltételekkel.

16.9. Értesítés a hűségidő lejártáról, jogok és kötelezettségek hűségidő lejártát követően

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hűségidő lejártát megelőzően e-mailben értesíti az Előfizetőt a hűségidő lejártáról.

A hűségidő lejártát követően a Szolgáltatót és az Előfizetőt az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott felmondásra, szüneteltetésre, szerződésmódosításra, stb. vonatkozó jogok illetik meg, és kötelezettségek terhelik.

A hűségidő lejártát követően az Előfizető által fizetendő havi előfizetési díj megegyezik az ÁSZF-ben feltüntetett listaárral, kivéve, ha a hűségsszerződés másként rendelkezik.

A hűségidő lejártá után az Előfizető elveszíti a hűségidőre kikötött egyéb kedvezményeket, kivéve, ha a hűségsszerződés másként rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hűség szerződés lejártakor a hűség szerződésben foglaltakhoz képest kedvezőbb (a listaárhoz képest alacsonyabb) havi előfizetési díjat állapítson meg a hűség szerződés lejártát követő időszakra, amely azonban nem jelentheti a hűség szerződés meghosszabbodását. Az így megállapított havidíjról a Szolgáltató előre értesíti az Előfizetőt. A hűségidő lejártá utánra felajánlott kedvezményes havi előfizetési díj mértékét a Szolgáltató a későbbiekben is jogosult módosítani az Előfizető előzetes értesítése mellett.

16.10. A hűség szerződés közzététele

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az egyes meghirdetett akcióihoz kapcsolódó hűség szerződéseket az akció meghirdetésével egyidejűleg, az akció feltételrendszerének részeként tájékoztató jelleggel közzé teszi hivatalos honlapján.

16.11. Fogalmak

Hűségidő, hűségidőszak: a hűségnyilatkozat hatályba lépésének napjától kezdődő, a hűség szerződésben vállalt időtartam elteltének napján, vagy a hűség szerződésben meghatározott időpont (év, hónap, nap) 23 óra 59. perc végéig tartó időszak.

A hűség szerződés hatályba lépésének napja: az a nap, amelyen a Szolgáltató a hűség szerződésben vállalt feltételekkel megkezdi a szolgáltatás nyújtását az Előfizetőnek.

A hűség szerződés létrejöttének napja: a 16.5.1. -16.5.2. pontokban meghatározott időpont.

17. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók

18. Mellékletek

- 1A számú melléklet: Egyedi Előfizetői szerződés Egyéni Előfizető részére
- 1B számú melléklet: Egyedi Előfizetői szerződés Üzleti Előfizető részére
- 2. számú melléklet: ÁSZF kivonat
- 3. számú melléklet: Szolgáltatások díja
- 4. számú melléklet: Előfizetői szolgáltatások
- 5. számú melléklet: Minőségi mutatók
- 6. számú melléklet: Adatkezelési nyilatkozat
- 7. számú melléklet: Számhordozási nyilatkozat és számhordozási szabályzat
- 8. számú melléklet: A felügyeleti szervek elérhetősége

Egyedi Előfizetői szerződés Egyéni Előfizetők részére

(ÁSZF 1/A számú melléklet)

Szerződésszám:	Ügyfél azonosító:	(szolgáltató tölti ki)
amely az alább megjelölt időpontban és helyen jött létre az Ephone Schweiz GmbH (székhelye: Hardstrasse 26., 8424 Embrach, Schweiz, központi ügyfélszolgálat, hibajelentő telefon: +36 1 550 7777, WEB: www.ephone.ch , központi e-mail: info@ephone.ch , hibabejelentő e-mail: support@ephone.ch , központi ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása: 6723 Szeged, József Attila sgt. 115., munkanapokon 9 ⁰⁰ -16 ⁰⁰) mint Szolgáltató , valamint		
Egyéni Előfizető / Szerződő fél adatai		<input type="checkbox"/> Új szerződés <input type="checkbox"/> Adatváltozás
Név:	Anyja születési neve:	
Születési neve:		
Állandó lakcím:		
Levelezési cím:		
Felszerelési hely címe (Előfizetői hozzáférési pont):		
Születési hely, idő:		
Személyi ig. szám:		
E-mail cím:		
Telefonszám:		
Bankszámlaszám:	Bank neve:	
Eltérő számlafizető Adatai		
Név / Cégnév:	Adóazonosító jele:	
Állandó Lakcím / Székhely:		
Számlaküldési cím:	(kizárólag papír alapú számla esetén kell kitölteni)	
Adószám:		
Számlaküldési e-mail cím:		
Telefonszám:		
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:	

mint Előfizető között a Szolgáltató által kibocsátott helyhez kötött, és helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (elérhető: www.ephone.ch, a továbbiakban: ÁSZF) szerinti feltételekkel.

Előfizetői szerződés hatályba lépése:	A szolgáltatás megkezdésének határideje:
Szolgáltatás típus: <input type="checkbox"/> Előrefizetés <input type="checkbox"/> Havi számlázás	Díjcsomag megnevezése:
Számlázási mód: <input type="checkbox"/> Elektronikus számlázás (kedvezményes)	<input type="checkbox"/> Papír alapú számla postázva
Díjfizetési mód: <input type="checkbox"/> Banki átutalás	<input type="checkbox"/> Postai utalvány (sárga csekk)
Hűségidő <input type="checkbox"/> Nincs <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> 3 év	

Elektronikus ügyfélszolgálat belépési azonosító:	Jelszó:
Biztonsági limit bruttó összege:	(A szerződésben szereplő összes telefonszám maximális havi számlájának összege)
Biztonsági limit elérése. A megjelölt összeghatár elérésekor a Szolgáltató korlátozza a kimenő hívásokat mindaddig, amíg az Előfizető erről másképp nem rendelkezik.	<input type="checkbox"/> Tudomásul veszem
Rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt:	Értesítési e-mail:
	Értesítési e-mail:

Alulírott Előfizető jelen Szerződés aláírásával kijelentem, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismertem és azokat elfogadom. A mindenkor hatályos ÁSZF jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, jelen Szerződés azzal együtt érvényes. Az ÁSZF és jelen Szerződés esetleges eltérése esetén a jelen Szerződésben foglaltak irányadók.

A szolgáltatás minőségének célértékeit az ÁSZF 5. számú melléklet („Minőségi mutatók”), valamint az ÁSZF 4.1. pontja („Minőségi mutatók értelmezése”) tartalmazza.

Dátum: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető

Szolgáltató

Üzletkötő

Előfizető hívószáma és a hívószámokkal kapcsolatos rendelkezések

Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Egyéb telefonszámokat mellékelten adok meg (kérjük, jelölje X jelöléssel, amennyiben a fentiekben túl kíván megadni telefonszámokat)			<input type="checkbox"/>
Igénybevett telefonszámok összesen:			db

Amennyiben titkos megjelölést választ, a Tudakozó és Telefonkönyv opció nem választható!

Rendelkezés a személyes adatok tárolásáról¹

Személyes adataim és azonosításra alkalmas okmányom másolatának jogszabály szerinti tárolásához hozzájárulok	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Rendelkezés az adatok törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásról²

Személyes adataim jogszabályoktól eltérő felhasználásához hozzájárulok	<input type="checkbox"/>
Személyes adataim jogszabályoktól eltérő felhasználásához nem járulok hozzá	<input type="checkbox"/>

Rendelkezés a hívott készüléken történő hívószámkielzésről³

Kérem, hogy telefonszámom alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (állandó tiltás - CLIR)	<input type="checkbox"/>
Kérem, hogy telefonszámom alapbeállításként jelenjen meg a hívó fél készülékén	<input type="checkbox"/>

Rendelkezés referenciaként való felhasználásról

Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt adataimat a Szolgáltató saját üzletszerzési (direkt marketing) céljából kezelje	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Rendelkezés földrajzi helyhez kötött telefonszám használatáról

Vállalom, hogy telefonszámom a szerződésben megjelölt Előfizetői hozzáférési ponton üzemeltetem	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy amennyiben nem, vagy nem egyértelműen nyilatkozom, úgy a Szolgáltató úgy jár el, mintha nem járultam volna hozzá adataim Tudakozó általi közléséhez, valamint a nyilvánosan terjesztett Telefonkönyvben történő közzétételéhez.

Igénybe vett szolgáltatások⁴

1. Számhasználati díj	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>
2.	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>
3.	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>

Kedvezmények⁵

1.	Kedvezmény mértéke:	%	<input type="checkbox"/>
----	---------------------	---	--------------------------

Dátum: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető

¹ Az adatok tárolása elengedhetetlen az előfizetői jogviszony létrejöttéhez. Amennyiben nem járul hozzá adatainak törvényben meghatározott tárolásához, az előfizetői szerződés nem jöhet létre

² Csak az egyiket kell megjelölni!

³ A kettő közül csak az egyiket kell megjelölni! Amennyiben az Előfizető hívószámkielzést engedélyezi, és az adatkezelés titkosítását kéri, a Szolgáltató nem vállal teljes körű felelősséget az Előfizető érintett személyes adatai védelméért.

⁴ Jelölni kell, ha az Előfizető igénybe vesz szolgáltatásokat.

⁵ A kedvezmény mértékét a Szolgáltató állapítja meg egyedileg.

Egyedi Előfizetői szerződés Üzleti/Intézményi Előfizetők részére
(ÁSZF 1/B számú melléklet)

Szerződésszám:	Ügyfél azonosító:	(szolgáltató tölti ki)
amely az alább megjelölt időpontban és helyen jött létre az Ephone Schweiz GmbH (székhelye: Hardstrasse 26., 8424 Embrach, Schweiz, központi ügyfélszolgálat, hibajelentő telefon: +36 1 550 7777, WEB: www.ephone.ch , központi e-mail: info@ephone.ch , hibabejelentő e-mail: support@ephone.ch , központi ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása: 6723 Szeged, József Attila sgt. 115., munkanapokon 9 ⁰⁰ -16 ⁰⁰) mint Szolgáltató , valamint		
Üzleti Előfizető adatai	<input type="checkbox"/> Új szerződés	<input type="checkbox"/> Adatváltozás
Cégnév:	Adószám:	
Székhely:		
Telephely:		
Levelezési cím:		
Felszerelési hely címe (Előfizetői hozzáférési pont):		
Bankszámlaszám:	Bank neve:	
Céjegyzékszám:		
E-mail cím:		
Telefonszám:		
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:	
Eltérő számlafizető adatai		
Név / Cégnév:	Adószám:	
Állandó Lakcím / Székhely:		
Számlaküldési cím:	(kizárólag papír alapú számla esetén kell kitölteni)	
Adószám:		
Számlaküldési e-mail cím:		
Telefonszám:		
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:	

mint Előfizető között a Szolgáltató által kibocsátott helyhez kötött, és helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (elérhető: www.ephone.ch, a továbbiakban: ÁSZF) szerinti feltételekkel.

Előfizetői szerződés hatályba lépése:	A szolgáltatás megkezdésének határideje:
Szolgáltatás típus: <input type="checkbox"/> Előrefizetés <input type="checkbox"/> Havi számlázás	Díjcsomag megnevezése:
Számlázási mód: <input type="checkbox"/> Elektronikus számlázás (kedvezményes)	<input type="checkbox"/> Papír alapú számla postázva
Díjfizetési mód: <input type="checkbox"/> Banki átutalás	<input type="checkbox"/> Postai utalvány (sárga csekk)
Hűségidő <input type="checkbox"/> Nincs <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> 3 év	

Elektronikus ügyfélszolgálat belépési azonosító:	Jelszó:
Biztonsági limit bruttó összege:	(A szerződésben szereplő összes telefonszám maximális havi számlájának összege)
Biztonsági limit elérése. A megjelölt összeghatár elérésekor a Szolgáltató korlátozza a kimenő hívásokat mindaddig, amíg az Előfizető erről másképp nem rendelkezik.	<input type="checkbox"/> Tudomásul veszem
Rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti az Előfizetőt:	Értesítési e-mail:
	Értesítési e-mail:

Alulírott Előfizető jelen Szerződés aláírásával kijelentem, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismertem és azokat elfogadom. A mindenkor hatályos ÁSZF jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, jelen Szerződés azzal együtt érvényes. Az ÁSZF és jelen Szerződés esetleges eltérése esetén a jelen Szerződésben foglaltak irányadók.
A szolgáltatás minőségének célértékeit az ÁSZF 5. számú melléklet („Minőségi mutatók”), valamint az ÁSZF 4.1. pontja („Minőségi mutatók értelmezése”) tartalmazza.

Dátum: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető

Szolgáltató

Üzletkötő

Előfizető hívószáma és a hívószámokkal kapcsolatos rendelkezések

Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Telefonszám: 06 - -	<input type="checkbox"/> Titkos	<input type="checkbox"/> Tudakozó	<input type="checkbox"/> Telefonkönyv
Egyéb telefonszámokat mellékelten adok meg (kérjük, jelölje X jelöléssel, amennyiben a fentiekben túl kíván megadni telefonszámokat)			<input type="checkbox"/>
Igénybevett telefonszámok összesen:			db

Amennyiben titkos megjelölést választ, a Tudakozó és Telefonkönyv opció nem választható!

Rendelkezés a személyes adatok tárolásáról¹

Személyes adataim és azonosításra alkalmas okmányom másolatának jogszabály szerinti tárolásához hozzájárulok	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Rendelkezés az adatok törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásról²

Személyes adataim jogszabályoktól eltérő felhasználásához hozzájárulok	<input type="checkbox"/>
Személyes adataim jogszabályoktól eltérő felhasználásához nem járulok hozzá	<input type="checkbox"/>

Rendelkezés a hívott készüléken történő hívószámkielzésről³

Kérem, hogy telefonszámom alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (állandó tiltás - CLIR)	<input type="checkbox"/>
Kérem, hogy telefonszámom alapbeállításként jelenjen meg a hívó fél készülékén	<input type="checkbox"/>

Rendelkezés referenciaként való felhasználásról

Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt adataimat a Szolgáltató saját üzletszerzési (direkt marketing) céljából kezelje	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Rendelkezés földrajzi helyhez kötött telefonszám használatáról

Vállalom, hogy telefonszámom a szerződésben megjelölt Előfizetői hozzáférési ponton üzemeltetem	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy amennyiben nem, vagy nem egyértelműen nyilatkozom, úgy a Szolgáltató úgy jár el, mintha nem járultam volna hozzá adataim Tudakozó általi közléséhez, valamint a nyilvánosan terjesztett Telefonkönyvben történő közzétételéhez.

Igénybe vett szolgáltatások⁴

1. Számhasználati díj	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>
2.	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>
3.	Szolgáltatás havidíja:	Ft	<input type="checkbox"/>

Kedvezmények⁵

1.	Kedvezmény mértéke:	%	<input type="checkbox"/>
----	---------------------	---	--------------------------

Dátum: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető

¹ Az adatok tárolása elengedhetetlen az előfizetői jogviszony létrejöttéhez. Amennyiben nem járul hozzá adatainak törvényben meghatározott tárolásához, az előfizetői szerződés nem jöhet létre

² Csak az egyiket kell megjelölni!

³ A kettő közül csak az egyiket kell megjelölni! Amennyiben az Előfizető hívószámkielzést engedélyezi, és az adatkezelés titkosítását kéri, a Szolgáltató nem vállal teljes körű felelősséget az Előfizető érintett személyes adatai védelméért.

⁴ Jelölni kell, ha az Előfizető igénybe vesz szolgáltatásokat.

⁵ A kedvezmény mértékét a Szolgáltató állapítja meg egyedileg.

Általános Szerződési Feltételek Kivonat
(ÁSZF 2. sz. melléklet)

Név:	
Cím:	

1. Szolgáltató adatai, ügyfélszolgálat elérhetősége, illetve internetes honlapjának címe

Szolgáltató neve:	Ephone Schweiz GmbH
Szolgáltató címe:	Hardstrasse 26., 8424 Embrach, Schweiz
Szolgáltató adószáma:	MwSt/UID Nr. CHE-223.843.803
Szolgáltató telefonszáma:	+36 1 550 7777
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	www.ephone.ch
ÁSZF elérhetősége:	www.ephone.ch
Elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége:	www.ephone.ch
Központi e-mail cím	info@ephone.ch
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	6723 Szeged, József Attila sgt. 115.
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 1 550 7777
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@ephone.ch
Ügyfélszolgálat nyitvatartási idő:	munkanapokon 9:00-16:00
Hibabejelentő elérhetősége:	6723 Szeged, József Attila sgt. 115.
Hibabejelentő telefonszáma:	+36 1 550 7777
Hibabejelentő e-mail címe:	support@ephone.ch
Hibabejelentő nyitvatartási idő:	munkanapokon 9:00-16:00

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei. Szerződő felek az Előfizetői szerződést írásban üzletkötőn keresztül, ügyfélszolgálaton, illetve elektronikus formában a Szolgáltató internetes oldalán a www.ephone.ch címen kötik meg. Az Előfizetői szerződésből fakadó jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése akkortól történik, amikortól a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét biztosítja.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) Előfizetői szerződést kötnek. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének függvényében köt szerződést az Előfizetővel az alábbiak szerint.

Egyenlegfeltöltéssel történő ún. „prepaid” szerződést az Előfizető on-line formában a www.ephone.ch oldalon köthet. E szerződés elektronikus szerződésnek minősül és az Előfizetőt telefonhívások lebonyolítására, valamint havidíjas szolgáltatások igénybevételére jogosítja fel, előre feltöltött egyenlege erejéig. Előfizető havi számhasználati díj megfizetése mellett igényelhet ún. nomadikus (SHS21), vagy földrajzi telefonszámot, valamint hordozhat földrajzi telefonszámot a Szolgáltatóhoz. Hordozott földrajzi telefonszám, vagy Szolgáltató által biztosított földrajzi telefonszám esetén Előfizetőnek nyilatkozni kell, hogy telefonszámát kizárólag az elektronikus szerződésben meghatározott felszerelési címen használja.

Utólagos elszámolású ún. „postpay” Előfizetői szerződést a felek kizárólag írásban, a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett köthetik meg. Az írásban megkötött Előfizetői szerződés kötelező mellékleteit jelen ÁSZF 2.2.1 pontja tartalmazza.

Előfizető a Szolgáltató részére a szerződés megkötésekor az igényelt biztonsági korláttal egyenértékű letétet köteles megfizetni biztosítékul. Szolgáltató a megfizetett letétet nyilvántartásba veszi. Szolgáltató köteles az Előfizető számára a letét összegét jóváírni a szerződéskötéstől számított 4. forgalmi számlán, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlákat határidőre és maradéktalanul megfizette. Amennyiben Szolgáltató a 4. megküldött számlán nem tudja teljes mértékben jóváírni a letét összegét, úgy azt a soron következő számlákon írja jóvá mindaddig, amíg a befizetett letét 100%-ban felhasználásra kerül. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát nem fizeti meg határidőre, úgy a fizetési határidő napját követő napon a Szolgáltató a befizetett letétből azt kiegyenlíti, de ugyanekkora összeggel csökkenti a biztonsági korlát mértékét is. A késedelmes, vagy pontatlan fizetés a letét felhasználásának határidejét a késedelmes hónapok számával növeli. Egyedi megállapodás keretén belül Szolgáltatónak jogában áll a letét befizetésétől eltekinteni.

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által a hírközlési hatósághoz bejelentett, és ott nyilvántartásba vett területeken érhető el. Jelenleg ez Magyarország területe. A szolgáltatás az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a szolgáltatás csomaggal bekapcsolása után az Előfizető és a Szolgáltató között megkötött Előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A Szolgáltató weboldalán (www.ephone.ch) megkötött elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizetőnek be kell mutatni a szerződéskötéshoz szükséges okmányokat. Az okmányok bemutatásának kötelezettsége alól akkor mentesül az Előfizető, amikor elektronikus szerződését előre fizető (ún. prepaid) státuszal, 21-es körzetszámú, vagy betűs azonosítóval rendel meg. Az elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizető magára nézve kötelezően elfogadja az ÁSZF tartalmát. Mind írásban, mind elektronikus úton megkötött Előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató azt feltételezi, hogy Előfizető az előfizetői hozzáférési pontot önállóan alakítja ki. Előfizetőnek lehetősége van Szolgáltató bármely Átvett Szolgáltatóval, vagy bármely egyéb kivitelezővel megállapodni az előfizetői hozzáférési pont kialakításáról. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje ezért jelen pontban nem értelmezhető a Szolgáltató részéről.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma. A jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltatás a helyhez kötött, és a helyhez nem kötött telefonszolgáltatást jelenti, amelyek segítségével az Előfizető az előfizetői végponton keresztül beszéd célú telefonszolgáltatást vehetnek igénybe.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere. Szolgáltató Előfizető részére alapesetben nem biztosít végberendezést. A végberendezésről az Előfizetőnek kell gondoskodni, amelynek rendeltetészerű használhatóságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének bármely esetében a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető hívást kezdeményezni és fogadni nem tud. Ez vonatkozik a segélyhívó számokra is. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti, és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 8 napos; 50 000 Ft feletti díjtartozás esetén a fizetési határidő lejártát követő 5 napos-határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) Tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, elveket.
- e) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatónál több szerződéses is rendelkezik, és azok bármelyikén legalább 8 napos lejárt díjtartozása van, Szolgáltató jogosult valamennyi szerződésen korlátozni a nyújtott szolgáltatást.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerinti hibabejelentő szolgálatot működtet. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál elsősorban írásban e-mail formában jelentheti be a support@ephone.ch címen, vagy a szolgáltató internetes oldalán a „kapcsolat” főmenüben található üzenetküldő alkalmazás segítségével. A Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos hibabejelentőt is működtet. Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Az élőhangos szolgálat szünetelése idején a Szolgáltató üzenetregisztrált működését biztosítja. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül (illetve munkaidőn kívül) a távbeszélőn üzenetregisztrált, vagy elektronikus, vagy postai úton érkező bejelentéseket a Szolgáltató köteles nyilvántartásba venni, és visszaigazolni az ügyfélszolgálati idő (illetve munkaidő) alatt a bejelentések beérkezésének sorrendjében. A Szolgáltató a hiba bejelentése után a lehető legrövidebb időn belül megkezdi a hibabehatárolást. A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövetethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az 6 sz. mellékletben megjelölt szerinti időtartamig megőrzi. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződését felmondani. Az Előfizető díjreklamációját a hivatkozott számla fizetési határidejének lejártaig teheti meg. Az ezt követően beérkezett számlareklamációkat a Szolgáltató nem köteles befogadni.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

Általános Szerződési Feltételek Kivonat (ÁSZF 2. sz. melléklet)

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közmunkaszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak az (1) bekezdés szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni.

A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést felmondani. Az Előfizető díjreklamációját a hivatkozott számla fizetési határidejének lejártaig teheti meg. Az ezt követően beérkezett számlareklamációkat a Szolgáltató nem köteles befogadni. Az Előfizetői számlareklamáció a számla fizetési határidejére nincs halasztó hatállyal. Szolgáltató a 100 Ft alatti eltérések kivizsgálására és helyesbítésére nem kötelezhető.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként a 3. sz. melléklet szerinti egyszeri, illetve adminisztrációs díjakat köteles fizetni. Alkalmazásának eseteit az ÁSZF vonatkozó része határozza meg. A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában elektronikus számlát, vagy külön igény esetén nyomtatott számlát, illetve postai utalványt (sárga csekk) küld az Előfizetőnek postai úton. Előfizető a számla összegét az azon feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. Postai úton megküldött nyomtatott számlát és postai utalványon történő fizetési módot, kizárólag az utólagos elszámolású Előfizetők vehetik igénybe. Elektronikus számlához nem igényelhető postai utalvány!

A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári napnál. Papíralapú számlázás esetén a számla keltétől számított 15 naptári napnál nem lehet kevesebb a fizetési határidő. Ha az Előfizető a számlát nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a számlázási fordulónapot követő 10. napig, papír alapú számlázás esetén 15. napig bejelenteni. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat, vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A Szolgáltató jogosult hőközi számla kiállítására abban az esetben, ha az előfizető bruttó egyenlege eléri vagy meghaladja az 50 000 Ft-ot. Az 50 000 Ft-ot meghaladó számlák fizetési határideje a számla keltétől számított 8 naptári nap. Késedelmes fizetés esetén a jelen ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak a mérvadóak.

8. A telefontszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai. Szolgáltató együttműködik a többi távbeszélő szolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon.

Szolgáltató, mint előfizetői hozzáférést nyújtó átadó szolgáltató köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy helyhez kötött telefontszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa előfizetői számát. Átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó Szolgáltatót az adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. A számhordozást az Átvevő Szolgáltató legkésőbb a számatadást időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig köteles bejelenteni a KRA számára.

A számhordozás bejelentéséről a KRA az Átadó Szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. A bejelentést az Átadó Szolgáltató a tranzakciózárásig, kizárólag a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el. A behordozott számok hordozásonkénti egyszeri díját az számhordozási folyamat lezárását követően számlazza ki a Szolgáltató.

9. A szerződés időtartama. Az Előfizetői szerződés megkötésekor az ÁSZF 2.1.1. pontja szerint kell eljárni. Az Előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. A Szolgáltató azon ügyfelei, akik előrefizető (ún. prepaid) státuszt választanak, az aktivációt követő 14 napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás igénybevételét, és nem tölti fel virtuális számláját minimálisan bruttó 1000 Ft-tal, úgy regisztrációja a 15. napon értesítés mellett törlesre kerül.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés esetén, az egyedi Előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő díjat egy összegben előre elkérni az Előfizetőtől.

10. Adatkezelés, adatbiztonság. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 6. sz. melléklete szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná. Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 8 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítettte ki.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekből foglaltakkal összhangban. Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért). Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok. Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

16. A hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés fogalma

Hűségnyilatkozatnak, illetve hűségi szerződésnek minősül az Előfizetői Szerződés olyan kikötése, amely alapján a Szolgáltató meghatározott kedvezményben részesíti a fogyasztót, Előfizetőt, igénylőt (továbbiakban együttesen: Előfizető) arra való tekintettel, hogy az Előfizető, olyan kötelezettséget vállal a szolgáltatásnak a meghatározott időszak - hűségidő - alatt történő igénybevételére, amelynek a szerződésben meghatározott jogkövetkezménnyel jár a megszegése.

A hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés mellett jellemzően az Előfizető részéről meghatározott időre szóló felmondási, szüneteltetési és szerződés módosítási tilalom vállalását, a Szolgáltató részéről pedig egyszeri vagy meghatározott ideig tartó kedvezmény biztosítását jelenti.

Az Általános Szerződési Feltételekben a hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés fogalma megegyezik.

A szerződés aláírásával kijelentem, hogy megismertem és megértettem az ÁSZF tartalmát, és azt elfogadom.

Dátum: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Előfizető

Szolgáltató

Szolgáltatási díjak Egyéni Előfizetők részére
(ÁSZF 3 /A. sz. melléklet)
Érvényes 2015. december 01. naptól
A bruttó árak a 27%-os általános forgalmi adót tartalmazzák.

Belföldi hívásdíjak	Nettó	Bruttó
Hívásirány megnevezése	Minden időszakban	
Belföldi vezetékes körzetek	3,07 Ft	3,90 Ft
Belföldi VoIP körzetek	3,07 Ft	3,90 Ft
Egyéb belföldi vezetékes körzetek	3,07 Ft	3,90 Ft
Ephone (hálózaton belüli hívások)	0,00 Ft	0,00 Ft
T-mobile mobilhálózat	15,67 Ft	19,90 Ft
Telenor mobilhálózat	15,67 Ft	19,90 Ft
Vodafone mobilhálózat	15,67 Ft	19,90 Ft
Tesco mobilhálózat	15,67 Ft	19,90 Ft
Kapcsolási díj	0,00 Ft	0,00 Ft
	0,00 Ft	0,00 Ft
Kék számok hívása (0640)	3,07 Ft	3,90 Ft
Zöld számok hívása (0680)	0,00 Ft	0,00 Ft
Tudakozó Plusz (11827) / perc	157,48 Ft	200,00 Ft
Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800) / hívás	86,62 Ft	110,01 Ft
Mentők (104)	0,00 Ft	0,00 Ft
Tűzoltóság (105)	0,00 Ft	0,00 Ft
Rendőrség (107)	0,00 Ft	0,00 Ft
Rövid hívószámok: 12xx, 14xxx	3,07 Ft	3,90 Ft

Szolgáltatás Havi díjak	Nettó	Bruttó
Alapdíj	228,35 Ft	290,00 Ft
Alapdíj kedvezmény (elektronikus ügyintézés esetén)	228,35 Ft	290,00 Ft
Számhasználati díj földrajzi telefonszám esetén / db****	77,95 Ft	99,00 Ft
Számhasználati díj helyhez nem kötött telefonszám esetén (SHS21) / db	77,95 Ft	99,00 Ft
Számhasználati díj számhordozott telefonszám esetén / db****	77,95 Ft	99,00 Ft
Hangposta	0,00 Ft	0,00 Ft
Online hívásrésztetező	0,00 Ft	0,00 Ft
Biztonsági korlát	0,00 Ft	0,00 Ft
Hangrögzítés / telefonszám (maximum 1000 perc/hó)	1 566,93 Ft	1 990,00 Ft
Hangrögzítés 1000 perc feletti időtartamra (megkezdett 100 percenként)	228,35 Ft	290,00 Ft
Hívásátirányítás	0,00 Ft	0,00 Ft
Vezérszám + arany számhasználati díj	2 503,94 Ft	3 180,00 Ft
Vezérszám + ezüst számhasználati díj	1 716,54 Ft	2 180,00 Ft
Vezérszám + bronz számhasználati díj	929,13 Ft	1 180,00 Ft
Vezérszám + normál számhasználati díj	228,35 Ft	290,00 Ft
eFax (Next generation)+arany számhasználati díj*	2 740,16 Ft	3 480,00 Ft
eFax (Next generation)+ezüst számhasználati díj*	1 952,76 Ft	2 480,00 Ft
eFax (Next generation)+bronz számhasználati díj*	1 165,35 Ft	1 480,00 Ft
eFax (Next generation)+normál számhasználati díj*	464,57 Ft	590,00 Ft
Telefonközpont 5 mellékkel	1 173,23 Ft	1 490,00 Ft
Telefonközpont 10 mellékkel	1 960,63 Ft	2 490,00 Ft
Telefonközpont 20 mellékkel	3 141,73 Ft	3 990,00 Ft
IVR Hangmenü	1 173,23 Ft	1 490,00 Ft

Szépszámok

1 éves hűség szerződéssel vehető igénybe

Arany szám alapdíj (szépszám)	2 354,33 Ft	2 990,00 Ft
Ezüst szám alapdíj (szépszám)	1 566,93 Ft	1 990,00 Ft
Bronz szám alapdíj (szépszám)	779,53 Ft	990,00 Ft

Szolgáltatás Éves díjak	Nettó	Bruttó
Kékszám szolgáltatás alapidj	3 929,13 Ft	4 990,00 Ft
Zöldszám szolgáltatás alapidj	3 929,13 Ft	4 990,00 Ft

Eljárási díjak	Nettó	Bruttó
Visszakapcsolási díj Előfizető által előzetesen kért kikapcsolás esetén	385,83 Ft	490,00 Ft
Visszakapcsolási díj Szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2 354,33 Ft	2 990,00 Ft
ÁSZF másolatának díja oldalanként	31,50 Ft	40,00 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége	7 078,74 Ft	8 990,00 Ft
Fizetési felszólítás (ügynyévi, 30 napon túli tartozás esetén) díja	1 960,63 Ft	2 490,00 Ft
Számhordozás / számblokk	3 929,13 Ft	4 990,00 Ft
Adminisztrációs díj**	385,83 Ft	490,00 Ft
Technikai adminisztrációs díj***	385,83 Ft	490,00 Ft

Nemzetközi hívásdíjak	Nettó	Bruttó
Aeromobile	2 043,19 Ft	2 594,85 Ft
Afghanistan	79,27 Ft	100,67 Ft
Afghanistan - mobile	79,17 Ft	100,55 Ft
Afghanistan - mobile AT	84,68 Ft	107,54 Ft
Afghanistan - mobile AWCC	71,44 Ft	90,73 Ft
Afghanistan - mobile ETISALAT	66,16 Ft	84,02 Ft
Afghanistan - mobile MTN	75,25 Ft	95,57 Ft
Afghanistan - mobile ROSHAN	65,27 Ft	82,90 Ft
Afghanistan ON - NET	74,43 Ft	94,53 Ft
Alaska	38,80 Ft	49,28 Ft
Albania	63,51 Ft	80,66 Ft
Albania - Mobile AMC	130,45 Ft	165,67 Ft
Albania - Mobile EAGLE	120,53 Ft	153,07 Ft
Albania - Mobile EAGLE - VAS	271,57 Ft	344,89 Ft
Albania - Mobile PLUS	136,69 Ft	173,59 Ft
Albania - Mobile VODAFONE	115,57 Ft	146,77 Ft
Albania - Tirana	63,51 Ft	80,66 Ft
Albania ALTERNATIVE NET	128,00 Ft	162,56 Ft
Algeria	21,22 Ft	26,95 Ft
Algeria - Mobile Algeria Tel	136,92 Ft	173,89 Ft
Algeria - Mobile ORASCOM	135,41 Ft	171,97 Ft
Algeria - Mobile Wataniya	173,79 Ft	220,71 Ft
Algeria CAT	27,08 Ft	34,39 Ft
American Samoa	19,99 Ft	25,39 Ft
Andorra	5,17 Ft	6,56 Ft
Andorra - Mobile	55,04 Ft	69,90 Ft
Angola	25,16 Ft	31,95 Ft
Angola - Mobile	97,97 Ft	124,42 Ft
Angola - Mobile UNITEL	97,77 Ft	124,17 Ft
Anguilla	79,62 Ft	101,12 Ft
Anguilla - Mobile	91,18 Ft	115,80 Ft
Anguilla - Mobile CW	91,18 Ft	115,80 Ft
Anguilla - Mobile DIGICELL	96,20 Ft	122,17 Ft
Antarctic	1 957,36 Ft	2 485,85 Ft
Antarctic Global Networks	1 408,08 Ft	1 788,26 Ft
Antigua & Barbuda	82,10 Ft	104,27 Ft
Antigua & Barbuda - Mob DIGI	92,17 Ft	117,06 Ft
Antigua & Barbuda - Mobile	92,17 Ft	117,06 Ft
Argentina	16,20 Ft	20,57 Ft

Argentina - Buenos Aires	1,62 Ft	2,05 Ft
Argentina - Corredores	3,17 Ft	4,02 Ft
Argentina - Mobile	68,19 Ft	86,60 Ft
Armenia	75,52 Ft	95,91 Ft
Armenia - Mobile	87,88 Ft	111,61 Ft
Armenia - Mobile ARMENTEL	93,05 Ft	118,17 Ft
Armenia - Mobile NAGORNI	72,32 Ft	91,85 Ft
Armenia - Mobile ORANGE	91,43 Ft	116,12 Ft
Armenia - Mobile VIVACELL - MTS	89,85 Ft	114,11 Ft
Armenia - Nagorni Karabakh	67,31 Ft	85,48 Ft
Aruba	32,42 Ft	41,17 Ft
Aruba - Mobile	85,91 Ft	109,11 Ft
Aruba - Mobile DIGICEL	78,77 Ft	100,04 Ft
Ascension	746,24 Ft	947,72 Ft
Australia	3,42 Ft	4,35 Ft
Australia - Christmas Islands	5,92 Ft	7,52 Ft
Australia - Cities	3,28 Ft	4,17 Ft
Australia - Mobile LYCA	14,14 Ft	17,96 Ft
Australia - Mobile OTHERS	20,14 Ft	25,58 Ft
Australia - Mobile SATELLITE	858,26 Ft	1 089,99 Ft
Australia - Mobile TELSTRA	19,84 Ft	25,20 Ft
Australia - Sydney	3,28 Ft	4,17 Ft
Australia SPECIAL SVC	6,08 Ft	7,72 Ft
Austria	2,09 Ft	2,65 Ft
Austria - Mobile 3G	10,90 Ft	13,84 Ft
Austria - Mobile A1	10,90 Ft	13,84 Ft
Austria - Mobile ORANGE	10,90 Ft	13,84 Ft
Austria - Mobile OTHERS	10,46 Ft	13,28 Ft
Austria - Mobile T - Mobile	10,90 Ft	13,84 Ft
Austria - Mobile Telekom	91,33 Ft	115,99 Ft
Azerbaijan	82,61 Ft	104,91 Ft
Azerbaijan - Mobile	128,01 Ft	162,57 Ft
Azerbaijan SPECIAL SVC	453,93 Ft	576,49 Ft
Bahamas	38,21 Ft	48,53 Ft
Bahamas - Mobile	72,37 Ft	91,91 Ft
Bahrain	37,82 Ft	48,04 Ft
Bahrain - Mobile	46,80 Ft	59,44 Ft
Bahrain - Mobile VIVA	46,80 Ft	59,44 Ft
Bangladesh	8,74 Ft	11,09 Ft
Bangladesh - Mobile	8,45 Ft	10,73 Ft
Barbados	70,74 Ft	89,83 Ft
Barbados - Mobile	84,82 Ft	107,72 Ft
Barbados - Mobile DIGICELL	96,94 Ft	123,11 Ft
Belarus	131,70 Ft	167,26 Ft
Belarus - Mobile	348,24 Ft	442,26 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS1	236,05 Ft	299,78 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS2	236,05 Ft	299,78 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS3	236,05 Ft	299,78 Ft
Belarus SPECIAL SVC	351,78 Ft	446,76 Ft
Belgium	5,17 Ft	6,56 Ft
Belgium - Mobile BASE	7,32 Ft	9,29 Ft
Belgium - Mobile LYCATEL	129,49 Ft	164,45 Ft
Belgium - Mobile MOBISTAR	6,58 Ft	8,35 Ft
Belgium - Mobile OTHERS	129,49 Ft	164,45 Ft
Belgium - Mobile PROXIMUS	6,27 Ft	7,97 Ft
Belgium - Mobile TELENET	6,27 Ft	7,97 Ft
Belgium SPECIAL SVC	5,17 Ft	6,56 Ft
Belgium UNIVERSAL ACCESS	15,25 Ft	19,36 Ft

Belize	87,39 Ft	110,99 Ft
Belize - Mobile	87,39 Ft	110,99 Ft
Benin	80,94 Ft	102,79 Ft
Benin - Mobile	83,94 Ft	106,60 Ft
Benin - Mobile MOOV	83,94 Ft	106,60 Ft
Benin - Mobile MTN	83,94 Ft	106,60 Ft
Bermuda	18,36 Ft	23,32 Ft
Bhutan	30,72 Ft	39,01 Ft
Bolivia	70,78 Ft	89,89 Ft
Bolivia - Cochabamba	83,70 Ft	106,30 Ft
Bolivia - Equal Access	39,09 Ft	49,64 Ft
Bolivia - La Paz	43,87 Ft	55,71 Ft
Bolivia - Mobile ENTEL	73,11 Ft	92,85 Ft
Bolivia - Mobile OTHERS	71,18 Ft	90,39 Ft
Bolivia - Santa Cruz	83,70 Ft	106,30 Ft
Bosnia - Herzegovina	46,08 Ft	58,52 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile BH	130,72 Ft	166,01 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile HT MOSTAR	130,72 Ft	166,01 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile SRPSKE	130,72 Ft	166,01 Ft
Bosnia - Herzegovina ALTERNATIVE NET	44,38 Ft	56,37 Ft
Bosnia - Herzegovina ALTERNATIVE NET 2	46,08 Ft	58,52 Ft
Bosnia - Herzegovina BH TELECOM	39,09 Ft	49,64 Ft
Bosnia - Herzegovina HT MOSTAR	46,08 Ft	58,52 Ft
Botswana	86,60 Ft	109,98 Ft
Botswana - Mobile	88,87 Ft	112,86 Ft
Botswana - Mobile ORANGE	88,87 Ft	112,86 Ft
Brazil	8,48 Ft	10,77 Ft
Brazil - Belo Horizonte	2,67 Ft	3,39 Ft
Brazil - Metro	6,18 Ft	7,84 Ft
Brazil - Mobile	36,68 Ft	46,58 Ft
Brazil - Mobile VIDEO	78,37 Ft	99,53 Ft
Brazil - Rio	2,63 Ft	3,34 Ft
Brazil - Sao Paulo	36,68 Ft	46,58 Ft
Brazil - Sao Paulo - State	4,58 Ft	5,81 Ft
Brazil - Valadares	2,72 Ft	3,45 Ft
British Virgin Isl - Mobile	91,87 Ft	116,67 Ft
British Virgin Islands	83,58 Ft	106,15 Ft
Brunei	13,54 Ft	17,20 Ft
Brunei - Mobile	8,74 Ft	11,09 Ft
Bulgaria	5,80 Ft	7,37 Ft
Bulgaria - Mobile GLOBUL	5,63 Ft	7,15 Ft
Bulgaria - Mobile MOBILTEL	5,63 Ft	7,15 Ft
Bulgaria - Mobile VIVATEL	5,33 Ft	6,77 Ft
Bulgaria ALT, NETWORK	1,82 Ft	2,32 Ft
Bulgaria Extra	181,01 Ft	229,88 Ft
Bulgaria SPECIAL SERVICES	181,01 Ft	229,88 Ft
Bulgaria WIMAX	145,86 Ft	185,24 Ft
Burkina Faso	119,64 Ft	151,94 Ft
Burkina Faso - Mobile AIRTEL	118,31 Ft	150,25 Ft
Burkina Faso - Mobile TELECEL	102,05 Ft	129,60 Ft
Burkina Faso - Mobile TELMOB	115,86 Ft	147,14 Ft
Burundi	178,72 Ft	226,97 Ft
Burundi - Mobile	173,60 Ft	220,47 Ft
Burundi - Mobile ONATEL	130,19 Ft	165,34 Ft
Burundi VAS	400,00 Ft	508,00 Ft
Cambodia	34,07 Ft	43,27 Ft
Cameroon	129,48 Ft	164,44 Ft
Cameroon - Mobile MTN	109,47 Ft	139,03 Ft

Cameroon - Mobile ORANGE	129,65 Ft	164,66 Ft
Cameroon VAS	376,91 Ft	478,68 Ft
Canada	3,85 Ft	4,89 Ft
Canada NWT	79,09 Ft	100,44 Ft
Cape Verde	76,51 Ft	97,17 Ft
Cape Verde - Mobile	112,89 Ft	143,37 Ft
Cayman Islands	43,77 Ft	55,59 Ft
Cayman Islands - Mobile	77,44 Ft	98,35 Ft
Cayman Islands - Mobile CW	76,19 Ft	96,76 Ft
Cayman Islands - Mobile DIGI	77,44 Ft	98,35 Ft
Central African Republic	205,30 Ft	260,73 Ft
Central African Republic - mobile	133,98 Ft	170,16 Ft
Central African Republic - Mobile INVI	120,70 Ft	153,29 Ft
Central African Republic - mobile ORANGE	90,96 Ft	115,52 Ft
Central African Republic - mobile TELECEL	180,10 Ft	228,73 Ft
Chad	219,93 Ft	279,31 Ft
Chad - Mobile	207,01 Ft	262,90 Ft
Chad - Mobile AIRTEL	223,52 Ft	283,87 Ft
Chad - Mobile MILLICOM	218,84 Ft	277,93 Ft
Chad - Mobile SOTEL	226,43 Ft	287,57 Ft
Chile	13,15 Ft	16,70 Ft
Chile - Audiotext	422,10 Ft	536,06 Ft
Chile - Island de Pascua	177,06 Ft	224,87 Ft
Chile - Mobile	18,40 Ft	23,37 Ft
Chile - Rural	290,58 Ft	369,03 Ft
Chile - Rural IP	75,54 Ft	95,93 Ft
Chile - Santiago	3,67 Ft	4,66 Ft
China	4,95 Ft	6,29 Ft
China - Mobile	4,96 Ft	6,30 Ft
Colombia	13,23 Ft	16,80 Ft
Colombia - Armenia	12,45 Ft	15,81 Ft
Colombia - Baranquilla	7,07 Ft	8,98 Ft
Colombia - Bogota	13,79 Ft	17,51 Ft
Colombia - Bucaramanga	7,07 Ft	8,98 Ft
Colombia - Cartagena	12,77 Ft	16,22 Ft
Colombia - Manizales	9,99 Ft	12,69 Ft
Colombia - Medellin	13,98 Ft	17,75 Ft
Colombia - Mobile	67,45 Ft	85,66 Ft
Colombia - Mobile COMCEL	5,09 Ft	6,46 Ft
Colombia - Mobile MOVISTAR	31,36 Ft	39,83 Ft
Colombia - Mobile TIGO	20,24 Ft	25,70 Ft
Colombia - Palmira	12,74 Ft	16,17 Ft
Colombia - Pereira	9,99 Ft	12,69 Ft
Colombia CALI	9,06 Ft	11,51 Ft
Colombia LEX	67,45 Ft	85,66 Ft
Comores - Mobile	122,67 Ft	155,79 Ft
Comores - VAS	518,30 Ft	658,25 Ft
Comoros	110,82 Ft	140,74 Ft
Congo	150,29 Ft	190,87 Ft
Congo - Mobile AIRTEL	169,51 Ft	215,28 Ft
Congo - Mobile AZUR	148,14 Ft	188,14 Ft
Congo - Mobile MTN	134,21 Ft	170,45 Ft
Congo - Mobile WARID	149,47 Ft	189,83 Ft
Congo Democratic Republic Zaire	143,32 Ft	182,02 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile AIRTEL	141,01 Ft	179,08 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile MTN	118,31 Ft	150,25 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile TATEM	141,65 Ft	179,89 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile VODAC	104,62 Ft	132,87 Ft

Congo Democratic Republic Zaire PREMIUM	452,24 Ft	574,34 Ft
Congo, DR Zaire - Mobile AFRICELL	500,00 Ft	635,00 Ft
Cook Islands	263,33 Ft	334,43 Ft
Costa Rica	5,17 Ft	6,56 Ft
Costa Rica - Mobile	24,57 Ft	31,20 Ft
Costa Rica - Mobile CLARO	21,41 Ft	27,19 Ft
Costa Rica - Mobile TELEFONICA	31,85 Ft	40,45 Ft
Costa Rica TELEFONICA	6,67 Ft	8,47 Ft
Cote d'voire	127,26 Ft	161,63 Ft
Cote d'voire - Mobile AIRCOMM	118,31 Ft	150,25 Ft
Cote d'voire - Mobile COMIUM	113,98 Ft	144,75 Ft
Cote d'voire - Mobile GREENN	118,31 Ft	150,25 Ft
Cote d'voire - Mobile MOOV	122,13 Ft	155,10 Ft
Cote d'voire - Mobile MTN	123,87 Ft	157,32 Ft
Cote d'voire - Mobile ORANGE	123,87 Ft	157,32 Ft
Cote d'voire VAS	361,97 Ft	459,70 Ft
Croatia - Mobile Others	126,93 Ft	161,20 Ft
Croatia - Mobile T - MOBILE	24,91 Ft	31,64 Ft
Croatia Extra	47,51 Ft	60,34 Ft
Cuba	277,68 Ft	352,65 Ft
Cyprus	2,28 Ft	2,90 Ft
Cyprus - Mobile LEMONTEL	20,42 Ft	25,93 Ft
Cyprus - Mobile MTN	9,44 Ft	11,99 Ft
Cyprus - Mobile PRIMETEL	18,47 Ft	23,45 Ft
Cyprus - Mobile VODAFONE	8,38 Ft	10,65 Ft
Cyprus NON - GEO	54,75 Ft	69,53 Ft
Cyprus VOICEMAIL	16,54 Ft	21,01 Ft
Czech Republic	6,93 Ft	8,80 Ft
Czech Republic - Mobile Mobilkom	25,81 Ft	32,78 Ft
Czech Republic - Mobile T - Mobile	25,81 Ft	32,78 Ft
Czech Republic - Mobile TELEF O2	25,81 Ft	32,78 Ft
Czech Republic - Mobile TRAVEL	25,81 Ft	32,78 Ft
Czech Republic - Mobile VODAFONE	25,81 Ft	32,78 Ft
Czech Republic Special SVC	21,25 Ft	26,98 Ft
Denmark	2,42 Ft	3,07 Ft
Denmark - Mobile BARABLU	6,83 Ft	8,68 Ft
Denmark - Mobile HI3G	4,64 Ft	5,89 Ft
Denmark - Mobile LYCA	6,83 Ft	8,68 Ft
Denmark - Mobile OTHERS	4,93 Ft	6,26 Ft
Denmark - Mobile TDC	4,64 Ft	5,89 Ft
Denmark - Mobile TELENOR	4,64 Ft	5,89 Ft
Denmark - Mobile TELIA	4,64 Ft	5,89 Ft
Diego Garcia	407,97 Ft	518,12 Ft
Djibouti	128,25 Ft	162,88 Ft
Dominica	77,79 Ft	98,79 Ft
Dominica - Mobile	96,20 Ft	122,17 Ft
Dominica - Mobile DIGICEL	91,23 Ft	115,86 Ft
Dominica - Mobile ORANGE	91,23 Ft	115,86 Ft
Dominican Republic	6,53 Ft	8,29 Ft
Dominican Republic - Mobile	31,56 Ft	40,08 Ft
Dominican Republic - Mobile ORANGE	31,56 Ft	40,08 Ft
Dominican Republic - Santo Domingo	31,56 Ft	40,08 Ft
East Timor	215,25 Ft	273,37 Ft
Ecuador	50,02 Ft	63,53 Ft
Ecuador - Mobile	84,98 Ft	107,92 Ft
Ecuador QUITO	49,74 Ft	63,17 Ft
Egypt	36,33 Ft	46,14 Ft
Egypt - Mobile	48,45 Ft	61,53 Ft

Egypt - Mobile ETISALAT	36,73 Ft	46,65 Ft
Egypt - Mobile MOBILNIL	47,51 Ft	60,34 Ft
Egypt - Mobile VODAFONE	48,45 Ft	61,53 Ft
Egypt SPECIAL SERVICES	33,82 Ft	42,96 Ft
El Salvador	76,95 Ft	97,73 Ft
El Salvador - Mobile	74,54 Ft	94,67 Ft
El Salvador - Mobile DIGICEL	67,18 Ft	85,32 Ft
El Salvador - Mobile TELEFONICA	74,54 Ft	94,67 Ft
El Salvador - Mobile TELEMovil	74,54 Ft	94,67 Ft
El Salvador TELEFONICA	74,54 Ft	94,67 Ft
EMSAT	1 367,22 Ft	1 736,37 Ft
Equatorial Guinea	134,41 Ft	170,70 Ft
Eritrea	85,67 Ft	108,80 Ft
Eritrea - Mobile	85,67 Ft	108,80 Ft
Estonia	4,88 Ft	6,20 Ft
Estonia - Mobile ELISA	5,84 Ft	7,42 Ft
Estonia - Mobile EMT	5,84 Ft	7,42 Ft
Estonia - Mobile OTHERS	107,08 Ft	135,99 Ft
Estonia - Mobile TELE 2	5,84 Ft	7,42 Ft
Ethiopia	87,10 Ft	110,62 Ft
Ethiopia - ADDIS ABABA	87,10 Ft	110,62 Ft
Ethiopia - Mobile	87,10 Ft	110,62 Ft
Ethiopia - Mobile ADDIS ABABA	87,10 Ft	110,62 Ft
Falkland Islands	521,74 Ft	662,61 Ft
Faroe Islands	18,81 Ft	23,89 Ft
Faroe Islands - Mobile	57,98 Ft	73,64 Ft
Fiji	67,60 Ft	85,85 Ft
Finland	15,62 Ft	19,84 Ft
Finland - Mobile	50,56 Ft	64,21 Ft
Finland - Mobile DNA	18,12 Ft	23,01 Ft
Finland - Mobile OTHERS	23,54 Ft	29,90 Ft
Finland - Mobile TELIA	18,12 Ft	23,01 Ft
Finland CORPORATE	17,60 Ft	22,35 Ft
Finland PREMIUM	18,94 Ft	24,06 Ft
France	2,03 Ft	2,58 Ft
France - Mobile BOUYGUES	10,40 Ft	13,21 Ft
France - Mobile GSTAR	131,95 Ft	167,58 Ft
France - Mobile ORANGE	10,40 Ft	13,21 Ft
France - Mobile OTHERS	10,40 Ft	13,21 Ft
France - Mobile SFR	10,40 Ft	13,21 Ft
France VAS	83,94 Ft	106,60 Ft
French Guyana	9,50 Ft	12,07 Ft
French Guyana - Mobile	44,83 Ft	56,93 Ft
French Guyana - Mobile DIGICEL	12,95 Ft	16,45 Ft
French Guyana - Mobile ORANGE	44,85 Ft	56,96 Ft
French Guyana - Mobile OUTREM	11,39 Ft	14,47 Ft
French Polynesia	102,48 Ft	130,15 Ft
Gabon	166,41 Ft	211,34 Ft
Gabon - Mobile AIRTEL	205,30 Ft	260,73 Ft
Gabon - Mobile AZUR	199,99 Ft	253,99 Ft
Gabon - Mobile LIBERTIS	199,99 Ft	253,99 Ft
Gabon - Mobile MOOV	199,99 Ft	253,99 Ft
Gambia	232,87 Ft	295,74 Ft
Gambia - Mobile	225,58 Ft	286,49 Ft
Gambia - Mobile AFRICELL	225,58 Ft	286,49 Ft
Gambia - Mobile COMIUM	225,58 Ft	286,49 Ft
Gambia - Mobile QCELL	225,58 Ft	286,49 Ft
Georgia	248,75 Ft	315,91 Ft

Georgia - Abkhazia	53,71 Ft	68,21 Ft
Georgia - Mobile	99,40 Ft	126,24 Ft
Georgia - Mobile GEOCELL	99,40 Ft	126,24 Ft
Georgia - Mobile MAGTICOM	88,05 Ft	111,82 Ft
Georgia - Tbilisi	53,71 Ft	68,21 Ft
Georgia - Zkhinvali	53,71 Ft	68,21 Ft
Germany	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany - Mobile E Plus	15,61 Ft	19,82 Ft
Germany - Mobile O2	10,99 Ft	13,96 Ft
Germany - Mobile Personal	10,99 Ft	13,96 Ft
Germany - Mobile T - Mobile	10,99 Ft	13,96 Ft
Germany - Mobile Vodafone	10,99 Ft	13,96 Ft
Germany CIVIL SERVICES	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany DTAG - VIRTUAL	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany DTAG - VIRTUAL1	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany HARMONIZED SERV	149,18 Ft	189,46 Ft
Germany IN - Services	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany INTEGRATED COMM	2,18 Ft	2,76 Ft
Germany INTERNATIONAL VPN	2,18 Ft	2,76 Ft
Ghana	149,23 Ft	189,52 Ft
Ghana - Mobile	96,99 Ft	123,18 Ft
Ghana - Mobile AIRTEL	149,23 Ft	189,52 Ft
Ghana - Mobile MOBITEL	95,78 Ft	121,64 Ft
Ghana - Mobile MTN	125,30 Ft	159,13 Ft
Ghana - Mobile VODAFONE	96,99 Ft	123,18 Ft
Gibraltar	19,55 Ft	24,83 Ft
Gibraltar - Mobile	69,07 Ft	87,72 Ft
Global Star	1 068,86 Ft	1 357,45 Ft
Greece - Mobile VODAFONE	28,37 Ft	36,03 Ft
Greece - Mobile VODAFONE ZONE 2	28,37 Ft	36,03 Ft
Greece Extra	96,32 Ft	122,33 Ft
Greece Other	8,74 Ft	11,09 Ft
Greenland	115,31 Ft	146,44 Ft
Greenland - Mobile	169,27 Ft	214,97 Ft
Grenada	74,94 Ft	95,17 Ft
Grenada - Mobile	97,33 Ft	123,61 Ft
Grenada - Mobile DIGICEL	91,03 Ft	115,61 Ft
Guadeloupe	9,06 Ft	11,51 Ft
Guadeloupe - Mobile	44,85 Ft	56,96 Ft
Guadeloupe - Mobile DAUPHIN	11,39 Ft	14,47 Ft
Guadeloupe - Mobile DIGICEL	12,95 Ft	16,45 Ft
Guadeloupe - Mobile ORANGE	44,85 Ft	56,96 Ft
Guadeloupe - Mobile OUTREMER	11,39 Ft	14,47 Ft
Guam	5,87 Ft	7,46 Ft
Guatemala	55,88 Ft	70,97 Ft
Guatemala - Mobile MOVISTAR	62,77 Ft	79,72 Ft
Guatemala - Mobile OTHERS	56,86 Ft	72,21 Ft
Guatemala TELGUA	32,84 Ft	41,71 Ft
Guinea	173,01 Ft	219,72 Ft
Guinea - Mobile CELLCOM	131,95 Ft	167,58 Ft
Guinea - Mobile INTERCEL	152,02 Ft	193,06 Ft
Guinea - Mobile MTN	164,29 Ft	208,65 Ft
Guinea - Mobile ORANGE	158,78 Ft	201,66 Ft
Guinea - Mobile SOTELGUI	156,93 Ft	199,30 Ft
Guinea Bissau	181,18 Ft	230,10 Ft
Guinea Bissau - Mobile	161,09 Ft	204,58 Ft
Guinea Bissau - Mobile MTN	161,09 Ft	204,58 Ft
Guinea Bissau - Mobile ORANGE	225,19 Ft	285,99 Ft

Guyana	106,59 Ft	135,37 Ft
Guyana - Mobile	105,85 Ft	134,43 Ft
Haiti	119,29 Ft	151,50 Ft
Haiti - Mobile DIGICELL	99,45 Ft	126,30 Ft
Haiti - Mobile NATCOM	117,18 Ft	148,82 Ft
Haiti - Mobile OTHERS	119,39 Ft	151,63 Ft
Haiti - Port Au Prince	95,62 Ft	121,43 Ft
Haiti Audiotext	100,08 Ft	127,10 Ft
Honduras	55,14 Ft	70,03 Ft
Honduras - Mobile	54,90 Ft	69,72 Ft
Hongkong	4,37 Ft	5,55 Ft
Hongkong - Mobile	7,58 Ft	9,63 Ft
Iceland	4,43 Ft	5,63 Ft
Iceland - Mobile OTHERS	7,34 Ft	9,33 Ft
Iceland - Mobile SIMINN	7,34 Ft	9,33 Ft
Iceland - Mobile VODAFONE	7,44 Ft	9,45 Ft
India	4,18 Ft	5,30 Ft
India - Mobile	4,34 Ft	5,51 Ft
India - Mobile BSNL	4,34 Ft	5,51 Ft
India - States	4,18 Ft	5,30 Ft
Indonesia	26,35 Ft	33,47 Ft
Indonesia - Jakarta	10,88 Ft	13,82 Ft
Indonesia - Major Cities	15,25 Ft	19,36 Ft
Indonesia - Mobile EXCELCOM	23,48 Ft	29,82 Ft
Indonesia - Mobile INDOSAT	23,48 Ft	29,82 Ft
Indonesia - Mobile OFF - NET	17,39 Ft	22,09 Ft
Indonesia - Mobile SATELLITE	371,10 Ft	471,30 Ft
Indonesia - Mobile TELKOMSEL	23,48 Ft	29,82 Ft
Indonesia - Surabaya	8,83 Ft	11,22 Ft
Inmarsat	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat A DATA	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat A VOICE	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat Aero	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat B	699,07 Ft	887,82 Ft
Inmarsat B HSD	2 978,63 Ft	3 782,86 Ft
Inmarsat BGAN	957,31 Ft	1 215,79 Ft
Inmarsat BGAN HSD	2 978,63 Ft	3 782,86 Ft
Inmarsat M	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat M4	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat Mini - M	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat SNAC	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat SNAC A DATA	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Inmarsat SNAC A VOICE	2 688,46 Ft	3 414,34 Ft
Iran	50,32 Ft	63,91 Ft
Iran - Mobile	61,05 Ft	77,53 Ft
Iran - Tehran	40,57 Ft	51,52 Ft
Iraq	64,67 Ft	82,13 Ft
Iraq - Baghdad	64,67 Ft	82,13 Ft
Iraq - CDN	64,08 Ft	81,38 Ft
Iraq - Kurdish	61,54 Ft	78,16 Ft
Iraq - Mobile ASIACELL	81,43 Ft	103,42 Ft
Iraq - Mobile KOREK	81,97 Ft	104,10 Ft
Iraq - Mobile MOBITEL	62,19 Ft	78,98 Ft
Iraq - Mobile ZAIN	81,43 Ft	103,42 Ft
Iraq - Omnnea	64,77 Ft	82,26 Ft
Iraq - Others	59,71 Ft	75,83 Ft
Ireland	2,14 Ft	2,72 Ft
Ireland - Mobile 3G	13,49 Ft	17,13 Ft

Ireland - Mobile LYCAMOBILE	13,49 Ft	17,13 Ft
Ireland - Mobile O2	26,04 Ft	33,07 Ft
Ireland - Mobile OTHERS	13,49 Ft	17,13 Ft
Ireland - Mobile TESCO	13,63 Ft	17,31 Ft
Ireland - Mobile VODAFONE	13,49 Ft	17,13 Ft
Ireland NAT, ACCESS VOIP	55,04 Ft	69,90 Ft
Ireland SPECIAL SERVICES	55,04 Ft	69,90 Ft
Iridium 16	1 568,78 Ft	1 992,36 Ft
Iridium 17	1 579,65 Ft	2 006,15 Ft
Israel	1,63 Ft	2,07 Ft
Israel - Mobile	7,39 Ft	9,39 Ft
Israel - Mobile Palestine	73,36 Ft	93,17 Ft
Israel - Mobile Palestine - Watan	73,36 Ft	93,17 Ft
Israel Palestine	60,46 Ft	76,79 Ft
Italy	2,99 Ft	3,80 Ft
Italy - Mobile H3G	91,38 Ft	116,05 Ft
Italy - Mobile Others	91,38 Ft	116,05 Ft
Italy - Mobile RFI	91,38 Ft	116,05 Ft
Italy - Mobile TIM	34,79 Ft	44,18 Ft
Italy - Mobile VODAFONE	36,59 Ft	46,47 Ft
Italy - Mobile WIND	34,90 Ft	44,33 Ft
Jamaica	67,46 Ft	85,67 Ft
Jamaica - Mobile CWJ	84,82 Ft	107,72 Ft
Jamaica - Mobile DIGICELL	87,44 Ft	111,05 Ft
Japan	14,43 Ft	18,33 Ft
Japan - Mobile	41,66 Ft	52,91 Ft
Japan IP PHONE	20,83 Ft	26,45 Ft
Jordan	34,07 Ft	43,27 Ft
Jordan - Mobile ORANGE	42,24 Ft	53,64 Ft
Jordan - Mobile OTHERS	34,34 Ft	43,61 Ft
Jordan - Mobile UMNIAH	42,24 Ft	53,64 Ft
Jordan - Mobile ZAIN	41,80 Ft	53,09 Ft
Kazakhstan	34,64 Ft	43,99 Ft
Kazakhstan - Almaty	0,62 Ft	0,79 Ft
Kazakhstan - Astana	4,78 Ft	6,07 Ft
Kazakhstan - Karaganda	0,62 Ft	0,79 Ft
Kazakhstan - Mobile	72,52 Ft	92,10 Ft
Kazakhstan - Mobile KCELL	75,13 Ft	95,42 Ft
Kazakhstan Extra	251,31 Ft	319,17 Ft
Kazakhstan OTHERS	5,42 Ft	6,89 Ft
Kazakhstan SPECIAL SVC	363,20 Ft	461,26 Ft
Kenya	98,51 Ft	125,11 Ft
Kenya - Mobile AIRTEL	98,71 Ft	125,36 Ft
Kenya - Mobile ESSAR	96,01 Ft	121,93 Ft
Kenya - Mobile ORANGE	63,73 Ft	80,93 Ft
Kenya - Mobile OTHERS	103,19 Ft	131,05 Ft
Kenya - Mobile SAFARICOM	44,05 Ft	55,94 Ft
Kenya Nairobi	45,39 Ft	57,65 Ft
Kirgyzstan	63,31 Ft	80,40 Ft
Kirgyzstan - Bishkek	56,03 Ft	71,16 Ft
Kirgyzstan - Mobile	65,42 Ft	83,09 Ft
Kirgyzstan - Mobile BIMOKOM	80,94 Ft	102,79 Ft
Kirgyzstan - Mobile NURTELECOM	75,63 Ft	96,05 Ft
Kirgyzstan - Mobile SKY MOBILE	75,62 Ft	96,04 Ft
Kirgyzstan Extra	256,40 Ft	325,63 Ft
Kiribati	377,60 Ft	479,55 Ft
Kuwait	34,66 Ft	44,02 Ft
Kuwait - Mobile	34,37 Ft	43,65 Ft

Kuwait - Mobile VIVA	27,47 Ft	34,89 Ft
Kuwait - Mobile ZAIN	34,37 Ft	43,65 Ft
Latvia	6,50 Ft	8,26 Ft
Latvia - Mobile BITE LATVIA	5,58 Ft	7,09 Ft
Latvia - Mobile LMT	5,68 Ft	7,21 Ft
Latvia - Mobile TELE 2	5,58 Ft	7,09 Ft
Latvia - Mobile TELEK BALTIJA	6,14 Ft	7,80 Ft
Latvia - Riga	5,15 Ft	6,54 Ft
Latvia Extra	251,31 Ft	319,17 Ft
Latvia OTHERS	181,17 Ft	230,08 Ft
Latvia SPECIAL SVC	251,31 Ft	319,17 Ft
Lebanon	37,42 Ft	47,52 Ft
Lebanon - Mobile	64,40 Ft	81,79 Ft
Lesotho	141,36 Ft	179,53 Ft
Lesotho - Mobile ECONET	140,32 Ft	178,21 Ft
Lesotho - Mobile VODACOM	80,84 Ft	102,67 Ft
Liberia	159,22 Ft	202,21 Ft
Liberia - Mobile CELLCOM	149,18 Ft	189,46 Ft
Liberia - Mobile COMIUM	146,02 Ft	185,44 Ft
Liberia - Mobile LIBERCELL	171,34 Ft	217,60 Ft
Liberia - Mobile MTN	149,18 Ft	189,46 Ft
Libya	85,55 Ft	108,65 Ft
Libya - Mobile	84,17 Ft	106,90 Ft
Liechtenstein	29,90 Ft	37,97 Ft
Liechtenstein - Mobile	70,01 Ft	88,91 Ft
Liechtenstein - Mobile ORANGE	60,56 Ft	76,91 Ft
Liechtenstein - Shared SVC	255,47 Ft	324,45 Ft
Liechtenstein VAS	255,47 Ft	324,45 Ft
Lithuania	3,28 Ft	4,17 Ft
Lithuania - Mobile BITE GSM	5,58 Ft	7,09 Ft
Lithuania - Mobile OMNITEL	5,54 Ft	7,03 Ft
Lithuania - Mobile OTHERS	9,51 Ft	12,08 Ft
Lithuania - Mobile TELE 2	5,58 Ft	7,09 Ft
Lithuania Extra	235,87 Ft	299,56 Ft
Lithuania Special SVC	234,60 Ft	297,94 Ft
Luxembourg Extra	256,40 Ft	325,63 Ft
Luxemburg	3,68 Ft	4,67 Ft
Luxemburg - Mobile	7,68 Ft	9,75 Ft
Luxemburg - Mobile ORANGE	8,18 Ft	10,38 Ft
Luxemburg NAT ACCESS VOIP	3,68 Ft	4,67 Ft
Macau	51,06 Ft	64,85 Ft
Macedonia	54,91 Ft	69,74 Ft
Macedonia - Mobile ONE	131,84 Ft	167,44 Ft
Macedonia - Mobile T - MOBILE	131,44 Ft	166,93 Ft
Macedonia - Mobile VIP	131,84 Ft	167,44 Ft
Madagascar	235,83 Ft	299,50 Ft
Madagascar - Mobile AIRTEL	242,72 Ft	308,25 Ft
Madagascar - Mobile ORANGE	216,25 Ft	274,64 Ft
Madagascar - Mobile OTHERS	225,19 Ft	285,99 Ft
Madagascar - Mobile TELMA	216,23 Ft	274,61 Ft
Madagascar VAS	326,69 Ft	414,89 Ft
Malawi	125,05 Ft	158,81 Ft
Malawi - Mobile AIRTEL	142,21 Ft	180,61 Ft
Malawi - Mobile TNM	143,02 Ft	181,64 Ft
Malaysia	10,73 Ft	13,63 Ft
Malaysia - Mobile	8,37 Ft	10,63 Ft
Malaysia - Mobile OTHERS	8,37 Ft	10,63 Ft
Maldives	288,48 Ft	366,37 Ft

Maldives - Mobile WATANIYA	288,48 Ft	366,37 Ft
Mali	84,48 Ft	107,29 Ft
Mali - Mobile ORANGE	122,25 Ft	155,26 Ft
Mali - Mobile SOTELMA	127,47 Ft	161,89 Ft
Mali - Orange	59,46 Ft	75,51 Ft
Malta	3,10 Ft	3,93 Ft
Malta - Mobile GO MOBILE	8,10 Ft	10,28 Ft
Malta - Mobile MELITA	8,10 Ft	10,28 Ft
Malta - Mobile VODAFONE	14,69 Ft	18,66 Ft
Marshall Island	100,83 Ft	128,05 Ft
Martinique	7,34 Ft	9,32 Ft
Martinique - Mobile	12,95 Ft	16,45 Ft
Martinique - Mobile DIGICEL	12,95 Ft	16,45 Ft
Martinique - Mobile ORANGE	44,31 Ft	56,27 Ft
Martinique - Mobile OUTREMER	11,39 Ft	14,47 Ft
Mauritania	159,02 Ft	201,96 Ft
Mauritania - Mobile CHINGUITEL	166,41 Ft	211,34 Ft
Mauritania - Mobile MATTEL	171,10 Ft	217,30 Ft
Mauritania - Mobile MAURITEL	166,41 Ft	211,34 Ft
Mauritius	57,06 Ft	72,46 Ft
Mayotte	56,13 Ft	71,29 Ft
Mayotte - Mobile	56,13 Ft	71,29 Ft
Mayotte - Mobile ORANGE	29,05 Ft	36,89 Ft
Mayotte - Mobile SRR	56,13 Ft	71,29 Ft
MCP Satellite System	695,92 Ft	883,82 Ft
Mexico	13,24 Ft	16,81 Ft
Mexico - Guadalajara	6,20 Ft	7,87 Ft
Mexico - Mexico City	6,20 Ft	7,87 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z1	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z2	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z3	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z1	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z2	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z3	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile ZONE 1	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile ZONE 2	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Mobile ZONE 3	8,90 Ft	11,30 Ft
Mexico - Monterrey	7,48 Ft	9,50 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 1	1,17 Ft	1,48 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 2	1,17 Ft	1,48 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 3	1,42 Ft	1,81 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 4	1,17 Ft	1,48 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 5	1,38 Ft	1,75 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 6	1,38 Ft	1,75 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 7	1,17 Ft	1,48 Ft
Micronesia	80,99 Ft	102,86 Ft
Moldova	122,10 Ft	155,07 Ft
Moldova - Mobile EVENTIS	290,72 Ft	369,21 Ft
Moldova - Mobile MOLDCELL	136,87 Ft	173,82 Ft
Moldova - Mobile MOLDTELECOM	108,81 Ft	138,19 Ft
Moldova - Mobile ORANGE	97,48 Ft	123,80 Ft
Moldova - Mobile PRIDNESTROVIE	112,50 Ft	142,88 Ft
Moldova NON GEOGRAPHIC	92,96 Ft	118,06 Ft
Moldova PRIDNESTROVIE	112,50 Ft	142,88 Ft
Moldova PRS	203,84 Ft	258,88 Ft
Monaco	26,54 Ft	33,71 Ft
Monaco - Mobile	107,33 Ft	136,31 Ft
Monaco - Mobile KFOR - Kosovo	248,75 Ft	315,91 Ft

Mongolia	8,62 Ft	10,95 Ft
Montenegro	43,03 Ft	54,65 Ft
Montenegro - Mobile MTEL	132,44 Ft	168,20 Ft
Montenegro - Mobile T - MOBILE	132,44 Ft	168,20 Ft
Montenegro - Mobile TELENOR	132,44 Ft	168,20 Ft
Montenegro ALTERN NET	40,22 Ft	51,08 Ft
Montserrat	92,11 Ft	116,98 Ft
Morocco	5,17 Ft	6,56 Ft
Morocco - MEDITEL	56,00 Ft	71,12 Ft
Morocco - Mobile GNA	251,47 Ft	319,37 Ft
Morocco - Mobile MEDITEL	129,24 Ft	164,13 Ft
Morocco - Mobile OTHERS	158,78 Ft	201,65 Ft
Morocco - Mobile WANA	129,24 Ft	164,13 Ft
Morocco - Mobile WANA LIMITED	129,24 Ft	164,13 Ft
Morocco - WANA	106,10 Ft	134,75 Ft
Mozambique	25,40 Ft	32,26 Ft
Mozambique - Mobile	101,18 Ft	128,50 Ft
Mozambique - Mobile MOVITEL	101,18 Ft	128,50 Ft
Mozambique - Mobile VODACOM	144,14 Ft	183,06 Ft
Myanmar	75,52 Ft	95,91 Ft
Namibia	30,92 Ft	39,27 Ft
Namibia - Mobile CELLONE	30,18 Ft	38,32 Ft
Namibia - Mobile MTC	33,04 Ft	41,96 Ft
Nauru	347,55 Ft	441,39 Ft
Nepal	44,70 Ft	56,77 Ft
Nepal - Kathmandu	46,38 Ft	58,90 Ft
Nepal - Mobile	50,56 Ft	64,21 Ft
Netherlands	2,98 Ft	3,78 Ft
Netherlands - Mobile KPN	18,56 Ft	23,57 Ft
Netherlands - Mobile OTHERS	23,54 Ft	29,90 Ft
Netherlands - Mobile T - MOBILE	9,54 Ft	12,11 Ft
Netherlands - Mobile TELE2	17,33 Ft	22,01 Ft
Netherlands - Mobile TELFORT	10,64 Ft	13,51 Ft
Netherlands - Mobile VODAFONE	9,78 Ft	12,42 Ft
Netherlands Antilles	62,45 Ft	79,31 Ft
Netherlands Antilles - Mobile	62,00 Ft	78,74 Ft
New Caledonia	63,61 Ft	80,78 Ft
New Zealand	3,42 Ft	4,35 Ft
New Zealand - Mobile	17,13 Ft	21,76 Ft
Nicaragua	53,66 Ft	68,15 Ft
Nicaragua - Mobile	106,20 Ft	134,87 Ft
Niger	123,57 Ft	156,93 Ft
Niger - Mobile AIRTEL	122,88 Ft	156,06 Ft
Niger - Mobile ORANGE	124,58 Ft	158,21 Ft
Niger - Mobile SAHELCOM	124,58 Ft	158,21 Ft
Niger - Mobile TELECEL	124,58 Ft	158,21 Ft
Niger PREMIUM SERVICES	497,46 Ft	631,77 Ft
Nigeria	27,37 Ft	34,76 Ft
Nigeria - Lagos	22,00 Ft	27,94 Ft
Nigeria - Mobile AIRTEL	110,87 Ft	140,80 Ft
Nigeria - Mobile EMTS	26,54 Ft	33,71 Ft
Nigeria - Mobile GLOBACOM	27,08 Ft	34,39 Ft
Nigeria - Mobile MTN	27,08 Ft	34,39 Ft
Nigeria - Mobile OTHERS	29,05 Ft	36,89 Ft
Nigeria - MTS	24,56 Ft	31,19 Ft
Niue	526,61 Ft	668,79 Ft
Norfolk Islands	385,09 Ft	489,06 Ft
Northern Marianna Islands	15,39 Ft	19,55 Ft

Norway	2,37 Ft	3,01 Ft
Norway - Mobile LYCA	9,49 Ft	12,05 Ft
Norway - Mobile NETCOM	14,23 Ft	18,07 Ft
Norway - Mobile OTHERS	14,23 Ft	18,07 Ft
Norway - Mobile TELE2	14,23 Ft	18,07 Ft
Norway - Mobile TELENOR	14,23 Ft	18,07 Ft
Norway Extra	31,82 Ft	40,42 Ft
Norway VAS	49,58 Ft	62,97 Ft
Oman	47,12 Ft	59,84 Ft
Oman - Mobile	106,59 Ft	135,37 Ft
Pakistan	30,18 Ft	38,33 Ft
Pakistan - Karachi	30,18 Ft	38,33 Ft
Pakistan - Mobile	30,18 Ft	38,33 Ft
Pakistan - Mobile MOBILINK	30,18 Ft	38,33 Ft
Pakistan - Mobile TELENOR	30,18 Ft	38,33 Ft
Palau	145,63 Ft	184,95 Ft
Palestine	64,00 Ft	81,28 Ft
Palestine - Mobile	73,36 Ft	93,17 Ft
Palestine - Mobile WATANIYA	73,36 Ft	93,17 Ft
Panama	7,78 Ft	9,88 Ft
Panama - City	7,78 Ft	9,88 Ft
Panama - Mobile	58,83 Ft	74,71 Ft
Panama - Mobile DIGICEL	48,75 Ft	61,91 Ft
Papua - New Guinea	243,61 Ft	309,38 Ft
Papua - New Guinea - Mobile	219,92 Ft	279,30 Ft
Paraguay	10,43 Ft	13,25 Ft
Paraguay - Asuncion	10,43 Ft	13,25 Ft
Paraguay - Mobile	35,20 Ft	44,70 Ft
Peru	3,97 Ft	5,04 Ft
Peru - Lima	2,18 Ft	2,76 Ft
Peru - Mobile	28,51 Ft	36,21 Ft
Peru - Rural	141,15 Ft	179,26 Ft
Philippines	41,06 Ft	52,15 Ft
Philippines - Manila	33,92 Ft	43,08 Ft
Philippines - Mobile DIGITEL	51,45 Ft	65,34 Ft
Philippines - Mobile GLOBE	49,97 Ft	63,46 Ft
Philippines - Mobile NEXTEL	55,41 Ft	70,37 Ft
Philippines - Mobile OTHER	65,33 Ft	82,97 Ft
Philippines - Mobile SMART	56,62 Ft	71,91 Ft
Poland	3,66 Ft	4,65 Ft
Poland - Mobile CENTERNET	89,54 Ft	113,72 Ft
Poland - Mobile CYFROWY POLSAT	10,80 Ft	13,72 Ft
Poland - Mobile ORANGE	23,54 Ft	29,90 Ft
Poland - Mobile OTHERS	90,08 Ft	114,40 Ft
Poland - Mobile P4	10,37 Ft	13,17 Ft
Poland - Mobile PLUS	5,74 Ft	7,29 Ft
Poland - Mobile T - MOBILE	5,68 Ft	7,21 Ft
Poland - Warsaw	3,66 Ft	4,65 Ft
Poland - Warsaw TP	6,18 Ft	7,84 Ft
Poland DIRECTORY CALL	181,01 Ft	229,88 Ft
Poland Extra	181,01 Ft	229,88 Ft
Poland PREMIUM	1 020,61 Ft	1 296,17 Ft
Poland SPECIAL SVC	181,01 Ft	229,88 Ft
Poland TP	6,18 Ft	7,84 Ft
Portugal	1,18 Ft	1,50 Ft
Portugal - Mobile	31,23 Ft	39,66 Ft
Portugal - OTHERS	12,74 Ft	16,17 Ft
Portugal - PTC	12,74 Ft	16,17 Ft

Portugal Extra	36,48 Ft	46,33 Ft
Puerto Rico	2,02 Ft	2,56 Ft
Qatar	59,46 Ft	75,51 Ft
Qatar - Mobile	68,48 Ft	86,97 Ft
Qatar - Mobile VODAFONE	68,48 Ft	86,97 Ft
Reunion	43,57 Ft	55,33 Ft
Reunion - Mobile	38,29 Ft	48,63 Ft
Romania	1,66 Ft	2,11 Ft
Romania - Bucarest/Romtelecom	6,65 Ft	8,45 Ft
Romania - Bucharest	1,66 Ft	2,11 Ft
Romania - Combridge	3,17 Ft	4,02 Ft
Romania - Mobile COSMOTE	5,09 Ft	6,46 Ft
Romania - Mobile DIGI	5,63 Ft	7,15 Ft
Romania - Mobile ENIGMA	6,34 Ft	8,05 Ft
Romania - Mobile ORANGE	5,99 Ft	7,61 Ft
Romania - Mobile ROMTEL	5,63 Ft	7,15 Ft
Romania - Mobile TELEMOb	6,08 Ft	7,72 Ft
Romania - Mobile VODAFONE	5,99 Ft	7,61 Ft
Romania - Proper	1,17 Ft	1,48 Ft
Romania RDS	1,38 Ft	1,75 Ft
Romania Special SVC	201,09 Ft	255,38 Ft
Russia	34,37 Ft	43,65 Ft
Russia - Mobile	75,67 Ft	96,10 Ft
Russia - Mobile BEELINE	97,14 Ft	123,37 Ft
Russia - Mobile GLOBALTEL	593,68 Ft	753,97 Ft
Russia - Mobile IRIDIUM	593,68 Ft	753,97 Ft
Russia - Mobile MEGAFONE	73,75 Ft	93,66 Ft
Russia - Mobile MTS	73,75 Ft	93,66 Ft
Russia - Mobile OTHER	74,66 Ft	94,82 Ft
Russia - Mobile ROSTELECOM	75,67 Ft	96,10 Ft
Russia - Moscow	5,02 Ft	6,38 Ft
Russia - St, Petersburg	3,12 Ft	3,96 Ft
Russia MTT GLOBAL	14,13 Ft	17,95 Ft
Russia RoC1	74,66 Ft	94,82 Ft
Russia RoC2	5,92 Ft	7,52 Ft
Russia RoC3	23,62 Ft	30,00 Ft
Russia RoC4	30,62 Ft	38,89 Ft
Rwanda	115,70 Ft	146,94 Ft
Rwanda - Mobile	110,33 Ft	140,12 Ft
Rwanda - Mobile AIRTEL	119,39 Ft	151,63 Ft
Rwanda - Mobile MTN	108,31 Ft	137,55 Ft
San Marino - Mobile	63,63 Ft	80,81 Ft
San Marino Extra	336,70 Ft	427,61 Ft
San Marino SPECIAL SVC	336,70 Ft	427,61 Ft
Sao Tome & Principe	380,93 Ft	483,78 Ft
Sao Tome & Principe VAS	396,00 Ft	502,92 Ft
Saudi Arabia	35,10 Ft	44,58 Ft
Saudi Arabia - Mobile	55,34 Ft	70,28 Ft
Saudi Arabia - Mobile ETIHAD	51,40 Ft	65,28 Ft
Saudi Arabia - Mobile ZAIN	51,70 Ft	65,66 Ft
Saudi Arabia - Riyadh	27,06 Ft	34,36 Ft
Senegal	76,78 Ft	97,52 Ft
Senegal - Mobile EXPRESSO	135,95 Ft	172,66 Ft
Senegal - Mobile ORANGE	121,11 Ft	153,81 Ft
Senegal - Mobile TIGO	150,11 Ft	190,64 Ft
Senegal EXPRESSO	135,95 Ft	172,66 Ft
Serbia	42,78 Ft	54,34 Ft
Serbia - Mobile MTS	143,17 Ft	181,83 Ft

Serbia - Mobile TELENOR	141,79 Ft	180,07 Ft
Serbia - Mobile VIP	135,49 Ft	172,07 Ft
Serbia IPKO	59,42 Ft	75,46 Ft
Serbia ORION	131,11 Ft	166,51 Ft
Serbia P&T KOSOVA	59,42 Ft	75,46 Ft
Seychelles	273,94 Ft	347,90 Ft
Seychelles - Mobile	273,94 Ft	347,90 Ft
Seychelles VAS	276,46 Ft	351,11 Ft
Sierra Leone	180,84 Ft	229,67 Ft
Sierra Leone - Mobile AFRICELL	178,23 Ft	226,35 Ft
Sierra Leone - Mobile COMIUM	178,23 Ft	226,35 Ft
Sierra Leone - Mobile OTHERS	178,23 Ft	226,35 Ft
Sierra Leone - Mobile TIGO	178,23 Ft	226,35 Ft
Sierra Leone - Mobile ZAIN	178,23 Ft	226,35 Ft
Singapore	2,42 Ft	3,07 Ft
Singapore - Mobile	2,65 Ft	3,36 Ft
Singapore VOIP	2,42 Ft	3,07 Ft
Slovak Republic	1,17 Ft	1,48 Ft
Slovak Republic - Mobile Orange	31,23 Ft	39,66 Ft
Slovak Republic - Mobile T - MOBILE	20,35 Ft	25,85 Ft
Slovak Republic - Mobile TELEF/O2	37,98 Ft	48,24 Ft
Slovak Republic BRATISLAVA	6,06 Ft	7,70 Ft
Slovak Republic NAT ACCESS VOIP	25,47 Ft	32,35 Ft
Slovak Republic ORANGE	1,17 Ft	1,48 Ft
Slovak Republic VAS	5,32 Ft	6,76 Ft
Slovenia	4,18 Ft	5,30 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	140,07 Ft	177,89 Ft
Slovenia - Mobile MOBITEL	16,49 Ft	20,94 Ft
Slovenia - Mobile SI MOB	16,49 Ft	20,94 Ft
Slovenia - Mobile T2	16,49 Ft	20,94 Ft
Slovenia - Mobile TUSMOB	16,49 Ft	20,94 Ft
Slovenia ALTERNATIVE A	5,92 Ft	7,52 Ft
Slovenia ALTERNATIVE B	6,32 Ft	8,03 Ft
Slovenia IPKO NET	49,90 Ft	63,38 Ft
Slovenia TS IP	4,19 Ft	5,32 Ft
Solomon Islands	341,92 Ft	434,24 Ft
Solomon Islands - Mobile	342,08 Ft	434,44 Ft
Somalia	190,39 Ft	241,80 Ft
Somalia - Mobile	179,70 Ft	228,22 Ft
Somalia GOLIS	125,78 Ft	159,74 Ft
Somalia HORMUUD	140,81 Ft	178,83 Ft
Somalia SOMTEL	159,26 Ft	202,26 Ft
Somalia TELCOM	150,86 Ft	191,60 Ft
Somalia TELESOM	129,81 Ft	164,86 Ft
South Africa	31,07 Ft	39,46 Ft
South Africa - Mobile CELLC	12,48 Ft	15,85 Ft
South Africa - Mobile MTN	70,40 Ft	89,41 Ft
South Africa - Mobile TSA	18,35 Ft	23,31 Ft
South Africa - Mobile VODAC	9,04 Ft	11,48 Ft
South Africa - Mobile WBS	79,17 Ft	100,55 Ft
South Africa VAS	31,07 Ft	39,46 Ft
South Korea	4,05 Ft	5,15 Ft
South Korea - Mobile DACOM	13,36 Ft	16,97 Ft
South Korea - Mobile KT	13,34 Ft	16,94 Ft
South Korea - Mobile KTF	7,49 Ft	9,51 Ft
South Korea - Mobile LGT	7,49 Ft	9,51 Ft
South Korea - Mobile ONSE	13,00 Ft	16,51 Ft
South Korea - Mobile OTHERS	7,49 Ft	9,51 Ft

South Korea - Mobile SK BROADBAND	13,34 Ft	16,94 Ft
South Korea - Mobile SKT	13,34 Ft	16,94 Ft
South Korea DACOM	7,49 Ft	9,51 Ft
South Korea KT	7,49 Ft	9,51 Ft
South Sudan	121,56 Ft	154,38 Ft
South Sudan - Mobile	108,52 Ft	137,83 Ft
South Sudan - Mobile GEMTEL	123,57 Ft	156,93 Ft
South Sudan - Mobile MTN	100,78 Ft	128,00 Ft
South Sudan - Mobile VIVCEL	100,69 Ft	127,88 Ft
South Sudan - Mobile ZAIN	91,02 Ft	115,60 Ft
Spain	3,99 Ft	5,07 Ft
Spain - Mobile LYCA	7,14 Ft	9,06 Ft
Spain - Mobile MOVISTAR	7,14 Ft	9,06 Ft
Spain - Mobile ORANGE	6,53 Ft	8,29 Ft
Spain - Mobile OTHERS	6,53 Ft	8,29 Ft
Spain - Mobile VODAFONE	6,53 Ft	8,29 Ft
Spain - Mobile XFERA	6,47 Ft	8,22 Ft
Spain SHARED SVC	171,15 Ft	217,36 Ft
Sri Lanka	54,75 Ft	69,53 Ft
Sri Lanka - Dialog	51,70 Ft	65,66 Ft
Sri Lanka - Mobile	44,29 Ft	56,25 Ft
Sri Lanka - Mobile AIRTEL	48,89 Ft	62,09 Ft
Sri Lanka - Mobile DIALOG	48,15 Ft	61,15 Ft
Sri Lanka - Mobile ETISALAT	50,86 Ft	64,59 Ft
Sri Lanka - Mobile HUTCH	50,56 Ft	64,21 Ft
Sri Lanka - Mobile MOBIT	50,56 Ft	64,21 Ft
Sri Lanka - Off - Net	49,18 Ft	62,46 Ft
Sri Lanka - On - Net	49,73 Ft	63,16 Ft
Sri Lanka - Suntel	51,70 Ft	65,66 Ft
St, Helena	618,77 Ft	785,84 Ft
St, Kitts	83,06 Ft	105,48 Ft
St, Kitts - Mobile	88,13 Ft	111,93 Ft
St, Kitts - Mobile DIGICELL	91,13 Ft	115,74 Ft
St, Lucia	71,54 Ft	90,85 Ft
St, Lucia - Mobile	95,51 Ft	121,30 Ft
St, Lucia - Mobile DIGICEL	92,66 Ft	117,68 Ft
St, Maarten/NLD	50,33 Ft	63,91 Ft
St, Maarten/NLD - Mobile	39,33 Ft	49,95 Ft
St, Pierre & Miquelon	90,59 Ft	115,05 Ft
St, Pierre & Miquelon - Mobile	158,03 Ft	200,70 Ft
St, Vincent	72,70 Ft	92,33 Ft
St, Vincent - Mobile	92,61 Ft	117,61 Ft
St, Vincent - Mobile DIGICEL	89,86 Ft	114,12 Ft
Sudan	66,96 Ft	85,04 Ft
Sudan - Mobile MTN	69,74 Ft	88,57 Ft
Sudan - Mobile SUDATEL	69,74 Ft	88,57 Ft
Sudan - Mobile ZAIN	69,74 Ft	88,57 Ft
Suriname	106,34 Ft	135,05 Ft
Suriname - Mobile	107,68 Ft	136,75 Ft
Suriname - Mobile DIGICEL	107,68 Ft	136,75 Ft
Swaziland	14,24 Ft	18,08 Ft
Swaziland - Mobile MTN	60,61 Ft	76,97 Ft
Sweden	1,62 Ft	2,05 Ft
Sweden - Mobile	14,52 Ft	18,44 Ft
Sweden - Mobile LYCA	14,52 Ft	18,44 Ft
Sweden - Mobile OTHERS	14,52 Ft	18,44 Ft
Sweden - Mobile PAGER	4 536,74 Ft	5 761,65 Ft
Sweden - Mobile TELENOR	14,52 Ft	18,44 Ft

Sweden - Mobile TELIA	14,52 Ft	18,44 Ft
Switzerland	4,50 Ft	5,72 Ft
Switzerland - Mobile OTHERS	148,20 Ft	188,22 Ft
Switzerland - Mobile SUNRISE	42,95 Ft	54,55 Ft
Switzerland - Mobile SWISSCOM	43,87 Ft	55,71 Ft
Switzerland CORPORATE SVC	4,67 Ft	5,93 Ft
Syria	36,09 Ft	45,83 Ft
Syria - Mobile	61,05 Ft	77,53 Ft
Taiwan	5,23 Ft	6,64 Ft
Taiwan - Mobile	44,61 Ft	56,65 Ft
Tajikistan	51,99 Ft	66,03 Ft
Tajikistan - Dushanbe	51,99 Ft	66,03 Ft
Tajikistan - Mobile	64,40 Ft	81,79 Ft
Tajikistan - Mobile TT	45,28 Ft	57,51 Ft
Tajikistan PRS	208,54 Ft	264,85 Ft
Tanzania	143,76 Ft	182,58 Ft
Tanzania - Mobile	143,27 Ft	181,95 Ft
Tanzania - Mobile AIRTEL	143,27 Ft	181,95 Ft
Tanzania - Mobile VODACOM	143,27 Ft	181,95 Ft
Tanzania - Mobile ZANTEL	143,27 Ft	181,95 Ft
Thailand	5,31 Ft	6,74 Ft
Thailand - Bangkok	5,49 Ft	6,97 Ft
Thailand - Mobile	5,54 Ft	7,03 Ft
Thailand - Mobile AIS	5,54 Ft	7,03 Ft
Thailand - Mobile DTAC	5,54 Ft	7,03 Ft
Thailand - Mobile SATELLITE	5,54 Ft	7,03 Ft
Thailand - Mobile TRUE	5,54 Ft	7,03 Ft
Thuraya	695,92 Ft	883,82 Ft
Togo	130,72 Ft	166,01 Ft
Togo - Mobile	133,62 Ft	169,70 Ft
Togo Extra	518,30 Ft	658,25 Ft
Tokelau	478,80 Ft	608,08 Ft
Tonga	198,66 Ft	252,30 Ft
Trinidad & Tobago	60,46 Ft	76,79 Ft
Trinidad & Tobago - Mobile	71,62 Ft	90,96 Ft
Trinidad & Tobago - Mobile DIGI	71,62 Ft	90,96 Ft
Tunisia	170,19 Ft	216,14 Ft
Tunisia - Mobile	166,10 Ft	210,94 Ft
Tunisia - Mobile ORANGE	171,10 Ft	217,30 Ft
Tunisia VAS	994,98 Ft	1 263,62 Ft
Turkey	15,80 Ft	20,07 Ft
Turkey - Cities	13,59 Ft	17,26 Ft
Turkey - Istanbul	13,59 Ft	17,26 Ft
Turkey - Mobile AVEA	48,99 Ft	62,22 Ft
Turkey - Mobile KKTCELL	49,82 Ft	63,27 Ft
Turkey - Mobile NCTELSIM	50,17 Ft	63,72 Ft
Turkey - Mobile OTHERS	231,40 Ft	293,88 Ft
Turkey - Mobile TURK CELL	49,82 Ft	63,27 Ft
Turkey - Mobile VODAFONE	50,17 Ft	63,72 Ft
Turkey Ankara	13,59 Ft	17,26 Ft
Turkey CUSTOMER SVC	13,74 Ft	17,45 Ft
Turkey CYPRUS	14,24 Ft	18,08 Ft
Turkey DIRECTORY ASSISTANCE	90,56 Ft	115,01 Ft
Turkey SPECIAL SVC	15,80 Ft	20,07 Ft
Turkmenistan	45,00 Ft	57,15 Ft
Turkmenistan - Mobile	61,44 Ft	78,03 Ft
Turks - & Caicos	74,69 Ft	94,86 Ft
Turks - & Caicos - Mobile	92,88 Ft	117,96 Ft

Turks - & Caicos - Mobile CW	96,20 Ft	122,17 Ft
Turks - & Caicos - Mobile DIGI	96,20 Ft	122,17 Ft
Tuvalu	422,90 Ft	537,08 Ft
Uganda	122,66 Ft	155,78 Ft
Uganda - Mobile AIRTEL	115,76 Ft	147,02 Ft
Uganda - Mobile MTN	115,78 Ft	147,04 Ft
Uganda - Mobile ORANGE	107,46 Ft	136,47 Ft
Uganda - Mobile WARID	114,42 Ft	145,31 Ft
UK VOIP - VAS	251,31 Ft	319,17 Ft
Ukraine	49,63 Ft	63,03 Ft
Ukraine - Kiev	49,63 Ft	63,03 Ft
Ukraine - Mobile ASTELIT	94,92 Ft	120,55 Ft
Ukraine - Mobile INTERTELE	101,77 Ft	129,25 Ft
Ukraine - Mobile KYIV STAR	94,92 Ft	120,55 Ft
Ukraine - Mobile MTS	92,85 Ft	117,92 Ft
Ukraine - Mobile TELESYSTEMS	101,77 Ft	129,25 Ft
Ukraine - Mobile TRIMobile	101,77 Ft	129,25 Ft
Ukraine SPECIAL SVC	49,63 Ft	63,03 Ft
United Arab Emirates	61,75 Ft	78,43 Ft
United Arab Emirates - Mobile	61,75 Ft	78,43 Ft
United Arab Emirates - Mobile DU	61,75 Ft	78,43 Ft
United Arab Emirates Dubai	61,76 Ft	78,44 Ft
United Kingdom UK	2,99 Ft	3,80 Ft
United Kingdom UK - Mobile 3G	23,54 Ft	29,90 Ft
United Kingdom UK - Mobile JERSEY	82,96 Ft	105,36 Ft
United Kingdom UK - Mobile LYCA	71,57 Ft	90,89 Ft
United Kingdom UK - Mobile O2	23,54 Ft	29,90 Ft
United Kingdom UK - Mobile ORANGE	4,93 Ft	6,26 Ft
United Kingdom UK - Mobile OTHERS	72,43 Ft	91,99 Ft
United Kingdom UK - Mobile T - MOBILE	4,93 Ft	6,26 Ft
United Kingdom UK - Mobile VODAFONE	4,93 Ft	6,26 Ft
United Kingdom UK Extra	101,18 Ft	128,50 Ft
United Kingdom UK Mobile PNS	107,33 Ft	136,31 Ft
United Kingdom UK NTS/LOCAL PLUS RATE	55,88 Ft	70,97 Ft
United Kingdom UK NTS/LOCAL RATE	42,38 Ft	53,83 Ft
United Kingdom UK NTS/NATIONAL PLUS RATE	94,97 Ft	120,61 Ft
United States of America Extra	26,56 Ft	33,73 Ft
United States of America USA	3,99 Ft	5,07 Ft
UNO OCHA	155,00 Ft	196,85 Ft
Uruguay	23,19 Ft	29,45 Ft
Uruguay - Mobile	65,33 Ft	82,97 Ft
Uruguay - Montevideo	12,64 Ft	16,05 Ft
US Virgin Islands	5,63 Ft	7,15 Ft
Uzbekistan	20,75 Ft	26,36 Ft
Uzbekistan - Mobile	23,34 Ft	29,64 Ft
Uzbekistan - Tashkent	23,34 Ft	29,64 Ft
Vanuatu	229,65 Ft	291,65 Ft
Vanuatu - Mobile DIGICEL	232,00 Ft	294,64 Ft
Venezuela	29,64 Ft	37,64 Ft
Venezuela - Caracas	15,26 Ft	19,38 Ft
Venezuela - Mobile	23,34 Ft	29,64 Ft
Venezuela - Mobile DIGITEL	29,64 Ft	37,64 Ft
Venezuela - Mobile MOVILNET	34,91 Ft	44,34 Ft
Venezuela - Mobile MOVISTAR	32,69 Ft	41,52 Ft
Vietnam	30,38 Ft	38,58 Ft
Vietnam - Mobile	106,54 Ft	135,31 Ft
Vietnam - POP Cities	23,46 Ft	29,79 Ft
Vietnam PREMIUM	145,19 Ft	184,39 Ft

Wallis & Futuna	316,47 Ft	401,92 Ft
Western Samoa	242,72 Ft	308,25 Ft
Yemen	60,71 Ft	77,10 Ft
Yemen - Mobile	62,53 Ft	79,41 Ft
Zambia	31,95 Ft	40,58 Ft
Zambia - Mobile	31,59 Ft	40,12 Ft
Zambia - Mobile AIRTEL	124,58 Ft	158,21 Ft
Zambia - Mobile MTN	97,98 Ft	124,44 Ft
Zambia - Mobile ZAMTEL	53,02 Ft	67,34 Ft
Zimbabwe	38,50 Ft	48,90 Ft
Zimbabwe - Harare	39,78 Ft	50,52 Ft
Zimbabwe - Mobile ECONET	168,59 Ft	214,11 Ft
Zimbabwe - Mobile NETONE	139,47 Ft	177,13 Ft
Zimbabwe - Mobile TELECEL	225,19 Ft	285,99 Ft
Zimbabwe VAS	150,86 Ft	191,60 Ft

*** A havi díj nem tartalmazza a fax küldés forgalmi díját. Erre vonatkozóan a mindenkor aktuális hívásdíjak a mérvadóak.**

**** Adminisztrációs díj terhel minden olyan ügyfélszolgálati tevékenységet, amely az ügyfélnek felróható okokból keletkezik. (Pl: számlahelyesbítés, egyenleg-visszaigénylés, számlamásolat kérése...stb.)**

***** A szolgáltatások beállításához az Ephone Schweiz GmbH elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet. Amennyiben az Előfizető a szokásostól eltérő speciális beállításokat igényel, úgy azt adminisztrációs díj terheli.**

****** Több mint 10 db telefonszám együttes használata esetén kérje egyedi ajánlatunkat**

Szolgáltatási díjak, Nemzetközi Virtuális Hívószámok Egyéni Előfizetők részére

(ÁSZF 3/A sz. melléklet)

Érvényes 2015. december 01. naptól

A bruttó árak a 27%-os általános forgalmi adót tartalmazzák.

Szolgáltató ország	Prefix	Számtípus	Virtual PRI*	Egyszeri költség	Havidíj	Spec feltétel
Algéria	213	VoIP	Nincs	3 990,00 Ft	3 990,00 Ft	Nincs
Amerikai Egyesült Államok	1	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Argentína	54	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	2 490,00 Ft	Nincs
Ausztrália	61	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Ausztria	43	Földrajzi, VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Bahrein	973	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	4 990,00 Ft	Nincs
Belgium	32	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Brazília	55	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	2 490,00 Ft	Van
Bulgária	359	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Chile	56	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	3 290,00 Ft	Van
Ciprus	357	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 990,00 Ft	Nincs
Costa Rica	506	VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	2 990,00 Ft	Van
Cseh Köztársaság	420	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Dánia	45	VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Dél Afrikai Köztársaság	27	Földrajzi, VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Dominikai Köztársaság	1	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	2 490,00 Ft	Nincs
Észtország	372	VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Finnország	358	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Franciaország	33	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Grúzia	995	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	4 990,00 Ft	Van
Görögország	30	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Guatemala	502	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	5 790,00 Ft	Van
Hollandia	31	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 690,00 Ft	Nincs
Hong Kong	852	VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	3 990,00 Ft	Van
Horvátország	385	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Írország	353	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Izrael	972	Földrajzi, VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Japán	81	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 690,00 Ft	Van
Kanada	1	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Kína	86	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	5 790,00 Ft	Nincs
Kolumbia	57	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	6 590,00 Ft	Van
Lengyelország	48	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Lettország	371	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Liechtenstein	423	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs

Litvánia	370	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Luxemburg	352	VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Malajzia	60	Földrajzi, Mobil	Nincs	1 990,00 Ft	3 990,00 Ft	Van
Málta	356	VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	3 290,00 Ft	Nincs
Mexikó	52	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 290,00 Ft	Nincs
Nagy-Britannia	44	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Németország	49	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Norvégia	47	Földrajzi, VoIP	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Olaszország	39	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Oroszország	7	Földrajzi	Nincs	3 990,00 Ft	3 290,00 Ft	Van
Panama	507	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 990,00 Ft	Van
Peru	51	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	2 490,00 Ft	Nincs
Portugália	351	VoIP	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Puerto Rico	1	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	4 990,00 Ft	Nincs
Románia	40	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Salvador	503	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 690,00 Ft	Van
Spanyolország	34	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Svájc	41	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Svédország	46	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Szingapúr	65	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	3 690,00 Ft	Van
Szlovák Köztársaság	421	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Szlovénia	386	Földrajzi	Van	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Taiwan	886	Mobil	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Van
Thaiföld	66	VoIP	Nincs	3 990,00 Ft	3 690,00 Ft	Van
Törökország	90	Földrajzi, VoIP	Nincs	3 990,00 Ft	7 390,00 Ft	Van
Új-Zéland	64	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Ukrajna	380	Földrajzi	Nincs	6 190,00 Ft	5 790,00 Ft	Van
Ukrajna mobil	380	Mobil	Nincs	1 990,00 Ft	1 990,00 Ft	Nincs
Venezuela	58	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	6 590,00 Ft	Van
Vietnám	84	Földrajzi	Nincs	1 990,00 Ft	4 990,00 Ft	Nincs

A választható nemzetközi virtuális telefonszámok alapesetben 2 párhuzamos csatornát tartalmaznak, azaz egyszerre két bejövő hívásra alkalmasak

Szolgáltatási díjak Üzleti/Intézményi Előfizetők részére

(ÁSZF 3/B. sz. melléklet)

Érvényes 2015. december 01. naptól

Belföldi hívásdíjak	Nettó
Hívásirány megnevezése	Minden időszakban
Belföldi vezetékes körzetek	3,07 Ft
Belföldi VoIP körzetek	3,07 Ft
Egyéb belföldi vezetékes körzetek	3,07 Ft
Ephone (hálózaton belüli hívások)	0,00 Ft
T-mobile mobilhálózat	15,67 Ft
Telenor mobilhálózat	15,67 Ft
Vodafone mobilhálózat	15,67 Ft
Tesco mobilhálózat	15,67 Ft
Kapcsolási díj	0,00 Ft
Kék számok hívása (0640)	3,07 Ft
Zöld számok hívása (0680)	0,00 Ft
Tudakozó Plusz (11827) / perc	157,48 Ft
Belföldi Egyetemes Tudakozó (11800) / hívás	86,62 Ft
Mentők (104)	0,00 Ft
Tűzoltóság (105)	0,00 Ft
Rendőrség (107)	0,00 Ft
Rövid hívószámok: 12xx, 14xxx	3,07 Ft

Szolgáltatás Havi díjak	Nettó
Alapdíj	228,35 Ft
Alapdíj kedvezmény (elektronikus ügyintézés esetén)	228,35 Ft
Számhasználati díj földrajzi telefonszám esetén / db****	77,95 Ft
Számhasználati díj helyhez nem kötött telefonszám esetén (SHS21) / db	77,95 Ft
Számhasználati díj számhordozott telefonszám esetén / db****	77,95 Ft
Hangposta	0,00 Ft
Online hívásrészelevező	0,00 Ft
Biztonsági korlát	0,00 Ft
Hangrögzítés / telefonszám (maximum 1000 perc/hó)	1 566,93 Ft
Hangrögzítés 1000 perc feletti időtartamra (megkezdett 100 percenként)	228,35 Ft
Hívásátirányítás	0,00 Ft
Vezérszám + arany számhasználati díj	2 503,94 Ft
Vezérszám + ezüst számhasználati díj	1 716,54 Ft
Vezérszám + bronz számhasználati díj	929,13 Ft
Vezérszám + normál számhasználati díj	228,35 Ft
eFax (Next generation)+arany számhasználati díj	2 740,16 Ft
eFax (Next generation)+ezüst számhasználati díj	1 952,76 Ft
eFax (Next generation)+bronz számhasználati díj	1 165,35 Ft
eFax (Next generation)+normál számhasználati díj	464,57 Ft
Telefonközpont 5 mellékkel	1 173,23 Ft
Telefonközpont 10 mellékkel	1 960,63 Ft
Telefonközpont 20 mellékkel	3 141,73 Ft
IVR Hangmenü	1 173,23 Ft

Szépszámok

1 éves hűség szerződéssel vehető igénybe

Arany szám alapdíj (szépszám)	2 354,33 Ft
Ezüst szám alapdíj (szépszám)	1 566,93 Ft
Bronz szám alapdíj (szépszám)	779,53 Ft

Szolgáltatás Éves díjak	Nettó
Kékszám szolgáltatás alapidj	3 929,13 Ft
Zöldszám szolgáltatás alapidj	3 929,13 Ft

Eljárási díjak	Nettó
Visszakapcsolási díj Előfizető által előzetesen kért kikapcsolás esetén	385,83 Ft
Visszakapcsolási díj Szolgáltató általi felfüggesztés esetén	2 354,33 Ft
ÁSZF másolatának díja oldalanként	31,50 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége	7 078,74 Ft
Fizetési felszólítás (ügynyévi, 30 napon túli tartozás esetén) díja	1 960,63 Ft
Számhordozás / számblokk	3 929,13 Ft
Adminisztrációs díj**	385,83 Ft
Technikai adminisztrációs díj***	385,83 Ft

Nemzetközi hívásdíjak	Nettó
Aeromobile	2 043,19 Ft
Afghanistan	79,27 Ft
Afghanistan - mobile	79,17 Ft
Afghanistan - mobile AT	84,68 Ft
Afghanistan - mobile AWCC	71,44 Ft
Afghanistan - mobile ETISALAT	66,16 Ft
Afghanistan - mobile MTN	75,25 Ft
Afghanistan - mobile ROSHAN	65,27 Ft
Afghanistan ON - NET	74,43 Ft
Alaska	38,80 Ft
Albania	63,51 Ft
Albania - Mobile AMC	130,45 Ft
Albania - Mobile EAGLE	120,53 Ft
Albania - Mobile EAGLE - VAS	271,57 Ft
Albania - Mobile PLUS	136,69 Ft
Albania - Mobile VODAFONE	115,57 Ft
Albania - Tirana	63,51 Ft
Albania ALTERNATIVE NET	128,00 Ft
Algeria	21,22 Ft
Algeria - Mobile Algeria Tel	136,92 Ft
Algeria - Mobile ORASCOM	135,41 Ft
Algeria - Mobile Wataniya	173,79 Ft
Algeria CAT	27,08 Ft
American Samoa	19,99 Ft
Andorra	5,17 Ft
Andorra - Mobile	55,04 Ft
Angola	25,16 Ft
Angola - Mobile	97,97 Ft
Angola - Mobile UNITEL	97,77 Ft
Anguilla	79,62 Ft
Anguilla - Mobile	91,18 Ft
Anguilla - Mobile CW	91,18 Ft
Anguilla - Mobile DIGICELL	96,20 Ft
Antarctic	1 957,36 Ft
Antarctic Global Networks	1 408,08 Ft
Antigua & Barbuda	82,10 Ft
Antigua & Barbuda - Mob DIGI	92,17 Ft
Antigua & Barbuda - Mobile	92,17 Ft
Argentina	16,20 Ft

Argentina - Buenos Aires	1,62 Ft
Argentina - Corredores	3,17 Ft
Argentina - Mobile	68,19 Ft
Armenia	75,52 Ft
Armenia - Mobile	87,88 Ft
Armenia - Mobile ARMENTEL	93,05 Ft
Armenia - Mobile NAGORNI	72,32 Ft
Armenia - Mobile ORANGE	91,43 Ft
Armenia - Mobile VIVACELL - MTS	89,85 Ft
Armenia - Nagorni Karabakh	67,31 Ft
Aruba	32,42 Ft
Aruba - Mobile	85,91 Ft
Aruba - Mobile DIGICEL	78,77 Ft
Ascension	746,24 Ft
Australia	3,42 Ft
Australia - Christmas Islands	5,92 Ft
Australia - Cities	3,28 Ft
Australia - Mobile LYCA	14,14 Ft
Australia - Mobile OTHERS	20,14 Ft
Australia - Mobile SATELLITE	858,26 Ft
Australia - Mobile TELSTRA	19,84 Ft
Australia - Sydney	3,28 Ft
Australia SPECIAL SVC	6,08 Ft
Austria	2,09 Ft
Austria - Mobile 3G	10,90 Ft
Austria - Mobile A1	10,90 Ft
Austria - Mobile ORANGE	10,90 Ft
Austria - Mobile OTHERS	10,46 Ft
Austria - Mobile T - Mobile	10,90 Ft
Austria - Mobile Telekom	91,33 Ft
Azerbaijan	82,61 Ft
Azerbaijan - Mobile	128,01 Ft
Azerbaijan SPECIAL SVC	453,93 Ft
Bahamas	38,21 Ft
Bahamas - Mobile	72,37 Ft
Bahrain	37,82 Ft
Bahrain - Mobile	46,80 Ft
Bahrain - Mobile VIVA	46,80 Ft
Bangladesh	8,74 Ft
Bangladesh - Mobile	8,45 Ft
Barbados	70,74 Ft
Barbados - Mobile	84,82 Ft
Barbados - Mobile DIGICELL	96,94 Ft
Belarus	131,70 Ft
Belarus - Mobile	348,24 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS1	236,05 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS2	236,05 Ft
Belarus - Mobile MTS - ITS3	236,05 Ft
Belarus SPECIAL SVC	351,78 Ft
Belgium	5,17 Ft
Belgium - Mobile BASE	7,32 Ft
Belgium - Mobile LYCATEL	129,49 Ft
Belgium - Mobile MOBISTAR	6,58 Ft
Belgium - Mobile OTHERS	129,49 Ft
Belgium - Mobile PROXIMUS	6,27 Ft
Belgium - Mobile TELENET	6,27 Ft
Belgium SPECIAL SVC	5,17 Ft
Belgium UNIVERSAL ACCESS	15,25 Ft

Belize	87,39 Ft
Belize - Mobile	87,39 Ft
Benin	80,94 Ft
Benin - Mobile	83,94 Ft
Benin - Mobile MOOV	83,94 Ft
Benin - Mobile MTN	83,94 Ft
Bermuda	18,36 Ft
Bhutan	30,72 Ft
Bolivia	70,78 Ft
Bolivia - Cochabamba	83,70 Ft
Bolivia - Equal Access	39,09 Ft
Bolivia - La Paz	43,87 Ft
Bolivia - Mobile ENTEL	73,11 Ft
Bolivia - Mobile OTHERS	71,18 Ft
Bolivia - Santa Cruz	83,70 Ft
Bosnia - Herzegovina	46,08 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile BH	130,72 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile HT MOSTAR	130,72 Ft
Bosnia - Herzegovina - Mobile SRPSKE	130,72 Ft
Bosnia - Herzegovina ALTERNATIVE NET	44,38 Ft
Bosnia - Herzegovina ALTERNATIVE NET 2	46,08 Ft
Bosnia - Herzegovina BH TELECOM	39,09 Ft
Bosnia - Herzegovina HT MOSTAR	46,08 Ft
Botswana	86,60 Ft
Botswana - Mobile	88,87 Ft
Botswana - Mobile ORANGE	88,87 Ft
Brazil	8,48 Ft
Brazil - Belo Horizonte	2,67 Ft
Brazil - Metro	6,18 Ft
Brazil - Mobile	36,68 Ft
Brazil - Mobile VIDEO	78,37 Ft
Brazil - Rio	2,63 Ft
Brazil - Sao Paulo	36,68 Ft
Brazil - Sao Paulo - State	4,58 Ft
Brazil - Valadares	2,72 Ft
British Virgin Isl - Mobile	91,87 Ft
British Virgin Islands	83,58 Ft
Brunei	13,54 Ft
Brunei - Mobile	8,74 Ft
Bulgaria	5,80 Ft
Bulgaria - Mobile GLOBUL	5,63 Ft
Bulgaria - Mobile MOBILTEL	5,63 Ft
Bulgaria - Mobile VIVATEL	5,33 Ft
Bulgaria ALT, NETWORK	1,82 Ft
Bulgaria Extra	181,01 Ft
Bulgaria SPECIAL SERVICES	181,01 Ft
Bulgaria WIMAX	145,86 Ft
Burkina Faso	119,64 Ft
Burkina Faso - Mobile AIRTEL	118,31 Ft
Burkina Faso - Mobile TELECEL	102,05 Ft
Burkina Faso - Mobile TELMOB	115,86 Ft
Burundi	178,72 Ft
Burundi - Mobile	173,60 Ft
Burundi - Mobile ONATEL	130,19 Ft
Burundi VAS	400,00 Ft
Cambodia	34,07 Ft
Cameroon	129,48 Ft
Cameroon - Mobile MTN	109,47 Ft

Cameroon - Mobile ORANGE	129,65 Ft
Cameroon VAS	376,91 Ft
Canada	3,85 Ft
Canada NWT	79,09 Ft
Cape Verde	76,51 Ft
Cape Verde - Mobile	112,89 Ft
Cayman Islands	43,77 Ft
Cayman Islands - Mobile	77,44 Ft
Cayman Islands - Mobile CW	76,19 Ft
Cayman Islands - Mobile DIGI	77,44 Ft
Central African Republic	205,30 Ft
Central African Republic - mobile	133,98 Ft
Central African Republic - Mobile INVI	120,70 Ft
Central African Republic - mobile ORANGE	90,96 Ft
Central African Republic - mobile TELECEL	180,10 Ft
Chad	219,93 Ft
Chad - Mobile	207,01 Ft
Chad - Mobile AIRTEL	223,52 Ft
Chad - Mobile MILLICOM	218,84 Ft
Chad - Mobile SOTEL	226,43 Ft
Chile	13,15 Ft
Chile - Audiotext	422,10 Ft
Chile - Island de Pascua	177,06 Ft
Chile - Mobile	18,40 Ft
Chile - Rural	290,58 Ft
Chile - Rural IP	75,54 Ft
Chile - Santiago	3,67 Ft
China	4,95 Ft
China - Mobile	4,96 Ft
Colombia	13,23 Ft
Colombia - Armenia	12,45 Ft
Colombia - Baranquilla	7,07 Ft
Colombia - Bogota	13,79 Ft
Colombia - Bucaramanga	7,07 Ft
Colombia - Cartagena	12,77 Ft
Colombia - Manizales	9,99 Ft
Colombia - Medellin	13,98 Ft
Colombia - Mobile	67,45 Ft
Colombia - Mobile COMCEL	5,09 Ft
Colombia - Mobile MOVISTAR	31,36 Ft
Colombia - Mobile TIGO	20,24 Ft
Colombia - Palmira	12,74 Ft
Colombia - Pereira	9,99 Ft
Colombia CALI	9,06 Ft
Colombia LEX	67,45 Ft
Comores - Mobile	122,67 Ft
Comores - VAS	518,30 Ft
Comoros	110,82 Ft
Congo	150,29 Ft
Congo - Mobile AIRTEL	169,51 Ft
Congo - Mobile AZUR	148,14 Ft
Congo - Mobile MTN	134,21 Ft
Congo - Mobile WARID	149,47 Ft
Congo Democratic Republic Zaire	143,32 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile AIRTEL	141,01 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile MTN	118,31 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile TATEM	141,65 Ft
Congo Democratic Republic Zaire - Mobile VODAC	104,62 Ft

Congo Democratic Republic Zaire PREMIUM	452,24 Ft
Congo, DR Zaire - Mobile AFRICELL	500,00 Ft
Cook Islands	263,33 Ft
Costa Rica	5,17 Ft
Costa Rica - Mobile	24,57 Ft
Costa Rica - Mobile CLARO	21,41 Ft
Costa Rica - Mobile TELEFONICA	31,85 Ft
Costa Rica TELEFONICA	6,67 Ft
Cote d'voire	127,26 Ft
Cote d'voire - Mobile AIRCOMM	118,31 Ft
Cote d'voire - Mobile COMIUM	113,98 Ft
Cote d'voire - Mobile GREENN	118,31 Ft
Cote d'voire - Mobile MOOV	122,13 Ft
Cote d'voire - Mobile MTN	123,87 Ft
Cote d'voire - Mobile ORANGE	123,87 Ft
Cote d'voire VAS	361,97 Ft
Croatia - Mobile Others	126,93 Ft
Croatia - Mobile T - MOBILE	24,91 Ft
Croatia Extra	47,51 Ft
Cuba	277,68 Ft
Cyprus	2,28 Ft
Cyprus - Mobile LEMONTEL	20,42 Ft
Cyprus - Mobile MTN	9,44 Ft
Cyprus - Mobile PRIMETEL	18,47 Ft
Cyprus - Mobile VODAFONE	8,38 Ft
Cyprus NON - GEO	54,75 Ft
Cyprus VOICEMAIL	16,54 Ft
Czech Republic	6,93 Ft
Czech Republic - Mobile Mobilkom	25,81 Ft
Czech Republic - Mobile T - Mobile	25,81 Ft
Czech Republic - Mobile TELEF O2	25,81 Ft
Czech Republic - Mobile TRAVEL	25,81 Ft
Czech Republic - Mobile VODAFONE	25,81 Ft
Czech Republic Special SVC	21,25 Ft
Denmark	2,42 Ft
Denmark - Mobile BARABLU	6,83 Ft
Denmark - Mobile HI3G	4,64 Ft
Denmark - Mobile LYCA	6,83 Ft
Denmark - Mobile OTHERS	4,93 Ft
Denmark - Mobile TDC	4,64 Ft
Denmark - Mobile TELENOR	4,64 Ft
Denmark - Mobile TELIA	4,64 Ft
Diego Garcia	407,97 Ft
Djibouti	128,25 Ft
Dominica	77,79 Ft
Dominica - Mobile	96,20 Ft
Dominica - Mobile DIGICEL	91,23 Ft
Dominica - Mobile ORANGE	91,23 Ft
Dominican Republic	6,53 Ft
Dominican Republic - Mobile	31,56 Ft
Dominican Republic - Mobile ORANGE	31,56 Ft
Dominican Republic - Santo Domingo	31,56 Ft
East Timor	215,25 Ft
Ecuador	50,02 Ft
Ecuador - Mobile	84,98 Ft
Ecuador QUITO	49,74 Ft
Egypt	36,33 Ft
Egypt - Mobile	48,45 Ft

Egypt - Mobile ETISALAT	36,73 Ft
Egypt - Mobile MOBILNIL	47,51 Ft
Egypt - Mobile VODAFONE	48,45 Ft
Egypt SPECIAL SERVICES	33,82 Ft
El Salvador	76,95 Ft
El Salvador - Mobile	74,54 Ft
El Salvador - Mobile DIGICEL	67,18 Ft
El Salvador - Mobile TELEFONICA	74,54 Ft
El Salvador - Mobile TELEMovil	74,54 Ft
El Salvador TELEFONICA	74,54 Ft
EMSAT	1 367,22 Ft
Equatorial Guinea	134,41 Ft
Eritrea	85,67 Ft
Eritrea - Mobile	85,67 Ft
Estonia	4,88 Ft
Estonia - Mobile ELISA	5,84 Ft
Estonia - Mobile EMT	5,84 Ft
Estonia - Mobile OTHERS	107,08 Ft
Estonia - Mobile TELE 2	5,84 Ft
Ethiopia	87,10 Ft
Ethiopia - ADDIS ABABA	87,10 Ft
Ethiopia - Mobile	87,10 Ft
Ethiopia - Mobile ADDIS ABABA	87,10 Ft
Falkland Islands	521,74 Ft
Faroe Islands	18,81 Ft
Faroe Islands - Mobile	57,98 Ft
Fiji	67,60 Ft
Finland	15,62 Ft
Finland - Mobile	50,56 Ft
Finland - Mobile DNA	18,12 Ft
Finland - Mobile OTHERS	23,54 Ft
Finland - Mobile TELIA	18,12 Ft
Finland CORPORATE	17,60 Ft
Finland PREMIUM	18,94 Ft
France	2,03 Ft
France - Mobile BOUYGUES	10,40 Ft
France - Mobile GSTAR	131,95 Ft
France - Mobile ORANGE	10,40 Ft
France - Mobile OTHERS	10,40 Ft
France - Mobile SFR	10,40 Ft
France VAS	83,94 Ft
French Guyana	9,50 Ft
French Guyana - Mobile	44,83 Ft
French Guyana - Mobile DIGICEL	12,95 Ft
French Guyana - Mobile ORANGE	44,85 Ft
French Guyana - Mobile OUTREM	11,39 Ft
French Polynesia	102,48 Ft
Gabon	166,41 Ft
Gabon - Mobile AIRTEL	205,30 Ft
Gabon - Mobile AZUR	199,99 Ft
Gabon - Mobile LIBERTIS	199,99 Ft
Gabon - Mobile MOOV	199,99 Ft
Gambia	232,87 Ft
Gambia - Mobile	225,58 Ft
Gambia - Mobile AFRICELL	225,58 Ft
Gambia - Mobile COMIUM	225,58 Ft
Gambia - Mobile QCELL	225,58 Ft
Georgia	248,75 Ft

Georgia - Abkhazia	53,71 Ft
Georgia - Mobile	99,40 Ft
Georgia - Mobile GEOCELL	99,40 Ft
Georgia - Mobile MAGTICOM	88,05 Ft
Georgia - Tbilisi	53,71 Ft
Georgia - Zkhinvali	53,71 Ft
Germany	2,18 Ft
Germany - Mobile E Plus	15,61 Ft
Germany - Mobile O2	10,99 Ft
Germany - Mobile Personal	10,99 Ft
Germany - Mobile T - Mobile	10,99 Ft
Germany - Mobile Vodafone	10,99 Ft
Germany CIVIL SERVICES	2,18 Ft
Germany DTAG - VIRTUAL	2,18 Ft
Germany DTAG - VIRTUAL1	2,18 Ft
Germany HARMONIZED SERV	149,18 Ft
Germany IN - Services	2,18 Ft
Germany INTEGRATED COMM	2,18 Ft
Germany INTERNATIONAL VPN	2,18 Ft
Ghana	149,23 Ft
Ghana - Mobile	96,99 Ft
Ghana - Mobile AIRTEL	149,23 Ft
Ghana - Mobile MOBITEL	95,78 Ft
Ghana - Mobile MTN	125,30 Ft
Ghana - Mobile VODAFONE	96,99 Ft
Gibraltar	19,55 Ft
Gibraltar - Mobile	69,07 Ft
Global Star	1 068,86 Ft
Greece - Mobile VODAFONE	28,37 Ft
Greece - Mobile VODAFONE ZONE 2	28,37 Ft
Greece Extra	96,32 Ft
Greece Other	8,74 Ft
Greenland	115,31 Ft
Greenland - Mobile	169,27 Ft
Grenada	74,94 Ft
Grenada - Mobile	97,33 Ft
Grenada - Mobile DIGICEL	91,03 Ft
Guadeloupe	9,06 Ft
Guadeloupe - Mobile	44,85 Ft
Guadeloupe - Mobile DAUPHIN	11,39 Ft
Guadeloupe - Mobile DIGICEL	12,95 Ft
Guadeloupe - Mobile ORANGE	44,85 Ft
Guadeloupe - Mobile OUTREMER	11,39 Ft
Guam	5,87 Ft
Guatemala	55,88 Ft
Guatemala - Mobile MOVISTAR	62,77 Ft
Guatemala - Mobile OTHERS	56,86 Ft
Guatemala TELGUA	32,84 Ft
Guinea	173,01 Ft
Guinea - Mobile CELLCOM	131,95 Ft
Guinea - Mobile INTERCEL	152,02 Ft
Guinea - Mobile MTN	164,29 Ft
Guinea - Mobile ORANGE	158,78 Ft
Guinea - Mobile SOTELGUI	156,93 Ft
Guinea Bissau	181,18 Ft
Guinea Bissau - Mobile	161,09 Ft
Guinea Bissau - Mobile MTN	161,09 Ft
Guinea Bissau - Mobile ORANGE	225,19 Ft

Guyana	106,59 Ft
Guyana - Mobile	105,85 Ft
Haiti	119,29 Ft
Haiti - Mobile DIGICELL	99,45 Ft
Haiti - Mobile NATCOM	117,18 Ft
Haiti - Mobile OTHERS	119,39 Ft
Haiti - Port Au Prince	95,62 Ft
Haiti Audiotext	100,08 Ft
Honduras	55,14 Ft
Honduras - Mobile	54,90 Ft
Hongkong	4,37 Ft
Hongkong - Mobile	7,58 Ft
Iceland	4,43 Ft
Iceland - Mobile OTHERS	7,34 Ft
Iceland - Mobile SIMINN	7,34 Ft
Iceland - Mobile VODAFONE	7,44 Ft
India	4,18 Ft
India - Mobile	4,34 Ft
India - Mobile BSNL	4,34 Ft
India - States	4,18 Ft
Indonesia	26,35 Ft
Indonesia - Jakarta	10,88 Ft
Indonesia - Major Cities	15,25 Ft
Indonesia - Mobile EXCELCOM	23,48 Ft
Indonesia - Mobile INDOSAT	23,48 Ft
Indonesia - Mobile OFF - NET	17,39 Ft
Indonesia - Mobile SATELLITE	371,10 Ft
Indonesia - Mobile TELKOMSEL	23,48 Ft
Indonesia - Surabaya	8,83 Ft
Inmarsat	2 688,46 Ft
Inmarsat A DATA	2 688,46 Ft
Inmarsat A VOICE	2 688,46 Ft
Inmarsat Aero	2 688,46 Ft
Inmarsat B	699,07 Ft
Inmarsat B HSD	2 978,63 Ft
Inmarsat BGAN	957,31 Ft
Inmarsat BGAN HSD	2 978,63 Ft
Inmarsat M	2 688,46 Ft
Inmarsat M4	2 688,46 Ft
Inmarsat Mini - M	2 688,46 Ft
Inmarsat SNAC	2 688,46 Ft
Inmarsat SNAC A DATA	2 688,46 Ft
Inmarsat SNAC A VOICE	2 688,46 Ft
Iran	50,32 Ft
Iran - Mobile	61,05 Ft
Iran - Tehran	40,57 Ft
Iraq	64,67 Ft
Iraq - Baghdad	64,67 Ft
Iraq - CDN	64,08 Ft
Iraq - Kurdish	61,54 Ft
Iraq - Mobile ASIACELL	81,43 Ft
Iraq - Mobile KOREK	81,97 Ft
Iraq - Mobile MOBITEL	62,19 Ft
Iraq - Mobile ZAIN	81,43 Ft
Iraq - Omnea	64,77 Ft
Iraq - Others	59,71 Ft
Ireland	2,14 Ft
Ireland - Mobile 3G	13,49 Ft

Ireland - Mobile LYCAMOBILE	13,49 Ft
Ireland - Mobile O2	26,04 Ft
Ireland - Mobile OTHERS	13,49 Ft
Ireland - Mobile TESCO	13,63 Ft
Ireland - Mobile VODAFONE	13,49 Ft
Ireland NAT, ACCESS VOIP	55,04 Ft
Ireland SPECIAL SERVICES	55,04 Ft
Iridium 16	1 568,78 Ft
Iridium 17	1 579,65 Ft
Israel	1,63 Ft
Israel - Mobile	7,39 Ft
Israel - Mobile Palestine	73,36 Ft
Israel - Mobile Palestine - Watan	73,36 Ft
Israel Palestine	60,46 Ft
Italy	2,99 Ft
Italy - Mobile H3G	91,38 Ft
Italy - Mobile Others	91,38 Ft
Italy - Mobile RFI	91,38 Ft
Italy - Mobile TIM	34,79 Ft
Italy - Mobile VODAFONE	36,59 Ft
Italy - Mobile WIND	34,90 Ft
Jamaica	67,46 Ft
Jamaica - Mobile CWJ	84,82 Ft
Jamaica - Mobile DIGICELL	87,44 Ft
Japan	14,43 Ft
Japan - Mobile	41,66 Ft
Japan IP PHONE	20,83 Ft
Jordan	34,07 Ft
Jordan - Mobile ORANGE	42,24 Ft
Jordan - Mobile OTHERS	34,34 Ft
Jordan - Mobile UMNIAH	42,24 Ft
Jordan - Mobile ZAIN	41,80 Ft
Kazakhstan	34,64 Ft
Kazakhstan - Almaty	0,62 Ft
Kazakhstan - Astana	4,78 Ft
Kazakhstan - Karaganda	0,62 Ft
Kazakhstan - Mobile	72,52 Ft
Kazakhstan - Mobile KCELL	75,13 Ft
Kazakhstan Extra	251,31 Ft
Kazakhstan OTHERS	5,42 Ft
Kazakhstan SPECIAL SVC	363,20 Ft
Kenya	98,51 Ft
Kenya - Mobile AIRTEL	98,71 Ft
Kenya - Mobile ESSAR	96,01 Ft
Kenya - Mobile ORANGE	63,73 Ft
Kenya - Mobile OTHERS	103,19 Ft
Kenya - Mobile SAFARICOM	44,05 Ft
Kenya Nairobi	45,39 Ft
Kirgyzstan	63,31 Ft
Kirgyzstan - Bishkek	56,03 Ft
Kirgyzstan - Mobile	65,42 Ft
Kirgyzstan - Mobile BIMOKOM	80,94 Ft
Kirgyzstan - Mobile NURTELECOM	75,63 Ft
Kirgyzstan - Mobile SKY MOBILE	75,62 Ft
Kirgyzstan Extra	256,40 Ft
Kiribati	377,60 Ft
Kuwait	34,66 Ft
Kuwait - Mobile	34,37 Ft

Kuwait - Mobile VIVA	27,47 Ft
Kuwait - Mobile ZAIN	34,37 Ft
Latvia	6,50 Ft
Latvia - Mobile BITE LATVIA	5,58 Ft
Latvia - Mobile LMT	5,68 Ft
Latvia - Mobile TELE 2	5,58 Ft
Latvia - Mobile TELEK BALTIJA	6,14 Ft
Latvia - Riga	5,15 Ft
Latvia Extra	251,31 Ft
Latvia OTHERS	181,17 Ft
Latvia SPECIAL SVC	251,31 Ft
Lebanon	37,42 Ft
Lebanon - Mobile	64,40 Ft
Lesotho	141,36 Ft
Lesotho - Mobile ECONET	140,32 Ft
Lesotho - Mobile VODACOM	80,84 Ft
Liberia	159,22 Ft
Liberia - Mobile CELLCOM	149,18 Ft
Liberia - Mobile COMIUM	146,02 Ft
Liberia - Mobile LIBERCELL	171,34 Ft
Liberia - Mobile MTN	149,18 Ft
Libya	85,55 Ft
Libya - Mobile	84,17 Ft
Liechtenstein	29,90 Ft
Liechtenstein - Mobile	70,01 Ft
Liechtenstein - Mobile ORANGE	60,56 Ft
Liechtenstein - Shared SVC	255,47 Ft
Liechtenstein VAS	255,47 Ft
Lithuania	3,28 Ft
Lithuania - Mobile BITE GSM	5,58 Ft
Lithuania - Mobile OMNITEL	5,54 Ft
Lithuania - Mobile OTHERS	9,51 Ft
Lithuania - Mobile TELE 2	5,58 Ft
Lithuania Extra	235,87 Ft
Lithuania Special SVC	234,60 Ft
Luxembourg Extra	256,40 Ft
Luxemburg	3,68 Ft
Luxemburg - Mobile	7,68 Ft
Luxemburg - Mobile ORANGE	8,18 Ft
Luxemburg NAT ACCESS VOIP	3,68 Ft
Macau	51,06 Ft
Macedonia	54,91 Ft
Macedonia - Mobile ONE	131,84 Ft
Macedonia - Mobile T - MOBILE	131,44 Ft
Macedonia - Mobile VIP	131,84 Ft
Madagascar	235,83 Ft
Madagascar - Mobile AIRTEL	242,72 Ft
Madagascar - Mobile ORANGE	216,25 Ft
Madagascar - Mobile OTHERS	225,19 Ft
Madagascar - Mobile TELMA	216,23 Ft
Madagascar VAS	326,69 Ft
Malawi	125,05 Ft
Malawi - Mobile AIRTEL	142,21 Ft
Malawi - Mobile TNM	143,02 Ft
Malaysia	10,73 Ft
Malaysia - Mobile	8,37 Ft
Malaysia - Mobile OTHERS	8,37 Ft
Maldives	288,48 Ft

Maldives - Mobile WATANIYA	288,48 Ft
Mali	84,48 Ft
Mali - Mobile ORANGE	122,25 Ft
Mali - Mobile SOTELMA	127,47 Ft
Mali - Orange	59,46 Ft
Malta	3,10 Ft
Malta - Mobile GO MOBILE	8,10 Ft
Malta - Mobile MELITA	8,10 Ft
Malta - Mobile VODAFONE	14,69 Ft
Marshall Island	100,83 Ft
Martinique	7,34 Ft
Martinique - Mobile	12,95 Ft
Martinique - Mobile DIGICEL	12,95 Ft
Martinique - Mobile ORANGE	44,31 Ft
Martinique - Mobile OUTREMER	11,39 Ft
Mauritania	159,02 Ft
Mauritania - Mobile CHINGUITEL	166,41 Ft
Mauritania - Mobile MATTEL	171,10 Ft
Mauritania - Mobile MAURITEL	166,41 Ft
Mauritius	57,06 Ft
Mayotte	56,13 Ft
Mayotte - Mobile	56,13 Ft
Mayotte - Mobile ORANGE	29,05 Ft
Mayotte - Mobile SRR	56,13 Ft
MCP Satellite System	695,92 Ft
Mexico	13,24 Ft
Mexico - Guadalajara	6,20 Ft
Mexico - Mexico City	6,20 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z1	8,90 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z2	8,90 Ft
Mexico - Mobile IUSACELL Z3	8,90 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z1	8,90 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z2	8,90 Ft
Mexico - Mobile MOVISTAR Z3	8,90 Ft
Mexico - Mobile ZONE 1	8,90 Ft
Mexico - Mobile ZONE 2	8,90 Ft
Mexico - Mobile ZONE 3	8,90 Ft
Mexico - Monterrey	7,48 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 1	1,17 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 2	1,17 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 3	1,42 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 4	1,17 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 5	1,38 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 6	1,38 Ft
Mexico EQUAL ACCESS 7	1,17 Ft
Micronesia	80,99 Ft
Moldova	122,10 Ft
Moldova - Mobile EVENTIS	290,72 Ft
Moldova - Mobile MOLDCELL	136,87 Ft
Moldova - Mobile MOLDTELECOM	108,81 Ft
Moldova - Mobile ORANGE	97,48 Ft
Moldova - Mobile PRIDNESTROVIE	112,50 Ft
Moldova NON GEOGRAPHIC	92,96 Ft
Moldova PRIDNESTROVIE	112,50 Ft
Moldova PRS	203,84 Ft
Monaco	26,54 Ft
Monaco - Mobile	107,33 Ft
Monaco - Mobile KFOR - Kosovo	248,75 Ft

Mongolia	8,62 Ft
Montenegro	43,03 Ft
Montenegro - Mobile MTEL	132,44 Ft
Montenegro - Mobile T - MOBILE	132,44 Ft
Montenegro - Mobile TELENOR	132,44 Ft
Montenegro ALTERN NET	40,22 Ft
Montserrat	92,11 Ft
Morocco	5,17 Ft
Morocco - MEDITEL	56,00 Ft
Morocco - Mobile GNA	251,47 Ft
Morocco - Mobile MEDITEL	129,24 Ft
Morocco - Mobile OTHERS	158,78 Ft
Morocco - Mobile WANA	129,24 Ft
Morocco - Mobile WANA LIMITED	129,24 Ft
Morocco - WANA	106,10 Ft
Mozambique	25,40 Ft
Mozambique - Mobile	101,18 Ft
Mozambique - Mobile MOVITEL	101,18 Ft
Mozambique - Mobile VODACOM	144,14 Ft
Myanmar	75,52 Ft
Namibia	30,92 Ft
Namibia - Mobile CELLONE	30,18 Ft
Namibia - Mobile MTC	33,04 Ft
Nauru	347,55 Ft
Nepal	44,70 Ft
Nepal - Kathmandu	46,38 Ft
Nepal - Mobile	50,56 Ft
Netherlands	2,98 Ft
Netherlands - Mobile KPN	18,56 Ft
Netherlands - Mobile OTHERS	23,54 Ft
Netherlands - Mobile T - MOBILE	9,54 Ft
Netherlands - Mobile TELE2	17,33 Ft
Netherlands - Mobile TELFORT	10,64 Ft
Netherlands - Mobile VODAFONE	9,78 Ft
Netherlands Antilles	62,45 Ft
Netherlands Antilles - Mobile	62,00 Ft
New Caledonia	63,61 Ft
New Zealand	3,42 Ft
New Zealand - Mobile	17,13 Ft
Nicaragua	53,66 Ft
Nicaragua - Mobile	106,20 Ft
Niger	123,57 Ft
Niger - Mobile AIRTEL	122,88 Ft
Niger - Mobile ORANGE	124,58 Ft
Niger - Mobile SAHELCOM	124,58 Ft
Niger - Mobile TELECEL	124,58 Ft
Niger PREMIUM SERVICES	497,46 Ft
Nigeria	27,37 Ft
Nigeria - Lagos	22,00 Ft
Nigeria - Mobile AIRTEL	110,87 Ft
Nigeria - Mobile EMTS	26,54 Ft
Nigeria - Mobile GLOBACOM	27,08 Ft
Nigeria - Mobile MTN	27,08 Ft
Nigeria - Mobile OTHERS	29,05 Ft
Nigeria - MTS	24,56 Ft
Niue	526,61 Ft
Norfolk Islands	385,09 Ft
Northern Marianna Islands	15,39 Ft

Norway	2,37 Ft
Norway - Mobile LYCA	9,49 Ft
Norway - Mobile NETCOM	14,23 Ft
Norway - Mobile OTHERS	14,23 Ft
Norway - Mobile TELE2	14,23 Ft
Norway - Mobile TELENOR	14,23 Ft
Norway Extra	31,82 Ft
Norway VAS	49,58 Ft
Oman	47,12 Ft
Oman - Mobile	106,59 Ft
Pakistan	30,18 Ft
Pakistan - Karachi	30,18 Ft
Pakistan - Mobile	30,18 Ft
Pakistan - Mobile MOBILINK	30,18 Ft
Pakistan - Mobile TELENOR	30,18 Ft
Palau	145,63 Ft
Palestine	64,00 Ft
Palestine - Mobile	73,36 Ft
Palestine - Mobile WATANIYA	73,36 Ft
Panama	7,78 Ft
Panama - City	7,78 Ft
Panama - Mobile	58,83 Ft
Panama - Mobile DIGICEL	48,75 Ft
Papua - New Guinea	243,61 Ft
Papua - New Guinea - Mobile	219,92 Ft
Paraguay	10,43 Ft
Paraguay - Asuncion	10,43 Ft
Paraguay - Mobile	35,20 Ft
Peru	3,97 Ft
Peru - Lima	2,18 Ft
Peru - Mobile	28,51 Ft
Peru - Rural	141,15 Ft
Philippines	41,06 Ft
Philippines - Manila	33,92 Ft
Philippines - Mobile DIGITEL	51,45 Ft
Philippines - Mobile GLOBE	49,97 Ft
Philippines - Mobile NEXTEL	55,41 Ft
Philippines - Mobile OTHER	65,33 Ft
Philippines - Mobile SMART	56,62 Ft
Poland	3,66 Ft
Poland - Mobile CENTERNET	89,54 Ft
Poland - Mobile CYFROWY POLSAT	10,80 Ft
Poland - Mobile ORANGE	23,54 Ft
Poland - Mobile OTHERS	90,08 Ft
Poland - Mobile P4	10,37 Ft
Poland - Mobile PLUS	5,74 Ft
Poland - Mobile T - MOBILE	5,68 Ft
Poland - Warsaw	3,66 Ft
Poland - Warsaw TP	6,18 Ft
Poland DIRECTORY CALL	181,01 Ft
Poland Extra	181,01 Ft
Poland PREMIUM	1 020,61 Ft
Poland SPECIAL SVC	181,01 Ft
Poland TP	6,18 Ft
Portugal	1,18 Ft
Portugal - Mobile	31,23 Ft
Portugal - OTHERS	12,74 Ft
Portugal - PTC	12,74 Ft

Portugal Extra	36,48 Ft
Puerto Rico	2,02 Ft
Qatar	59,46 Ft
Qatar - Mobile	68,48 Ft
Qatar - Mobile VODAFONE	68,48 Ft
Reunion	43,57 Ft
Reunion - Mobile	38,29 Ft
Romania	1,66 Ft
Romania - Bucarest/Romtelecom	6,65 Ft
Romania - Bucharest	1,66 Ft
Romania - Combridge	3,17 Ft
Romania - Mobile COSMOTE	5,09 Ft
Romania - Mobile DIGI	5,63 Ft
Romania - Mobile ENIGMA	6,34 Ft
Romania - Mobile ORANGE	5,99 Ft
Romania - Mobile ROMTEL	5,63 Ft
Romania - Mobile TELEMOb	6,08 Ft
Romania - Mobile VODAFONE	5,99 Ft
Romania - Proper	1,17 Ft
Romania RDS	1,38 Ft
Romania Special SVC	201,09 Ft
Russia	34,37 Ft
Russia - Mobile	75,67 Ft
Russia - Mobile BEELINE	97,14 Ft
Russia - Mobile GLOBALTEL	593,68 Ft
Russia - Mobile IRIDIUM	593,68 Ft
Russia - Mobile MEGAFONE	73,75 Ft
Russia - Mobile MTS	73,75 Ft
Russia - Mobile OTHER	74,66 Ft
Russia - Mobile ROSTELECOM	75,67 Ft
Russia - Moscow	5,02 Ft
Russia - St, Petersburg	3,12 Ft
Russia MTT GLOBAL	14,13 Ft
Russia RoC1	74,66 Ft
Russia RoC2	5,92 Ft
Russia RoC3	23,62 Ft
Russia RoC4	30,62 Ft
Rwanda	115,70 Ft
Rwanda - Mobile	110,33 Ft
Rwanda - Mobile AIRTEL	119,39 Ft
Rwanda - Mobile MTN	108,31 Ft
San Marino - Mobile	63,63 Ft
San Marino Extra	336,70 Ft
San Marino SPECIAL SVC	336,70 Ft
Sao Tome & Principe	380,93 Ft
Sao Tome & Principe VAS	396,00 Ft
Saudi Arabia	35,10 Ft
Saudi Arabia - Mobile	55,34 Ft
Saudi Arabia - Mobile ETIHAD	51,40 Ft
Saudi Arabia - Mobile ZAIN	51,70 Ft
Saudi Arabia - Riyadh	27,06 Ft
Senegal	76,78 Ft
Senegal - Mobile EXPRESSO	135,95 Ft
Senegal - Mobile ORANGE	121,11 Ft
Senegal - Mobile TIGO	150,11 Ft
Senegal EXPRESSO	135,95 Ft
Serbia	42,78 Ft
Serbia - Mobile MTS	143,17 Ft

Serbia - Mobile TELENOR	141,79 Ft
Serbia - Mobile VIP	135,49 Ft
Serbia IPKO	59,42 Ft
Serbia ORION	131,11 Ft
Serbia P&T KOSOVA	59,42 Ft
Seychelles	273,94 Ft
Seychelles - Mobile	273,94 Ft
Seychelles VAS	276,46 Ft
Sierra Leone	180,84 Ft
Sierra Leone - Mobile AFRICELL	178,23 Ft
Sierra Leone - Mobile COMIUM	178,23 Ft
Sierra Leone - Mobile OTHERS	178,23 Ft
Sierra Leone - Mobile TIGO	178,23 Ft
Sierra Leone - Mobile ZAIN	178,23 Ft
Singapore	2,42 Ft
Singapore - Mobile	2,65 Ft
Singapore VOIP	2,42 Ft
Slovak Republic	1,17 Ft
Slovak Republic - Mobile Orange	31,23 Ft
Slovak Republic - Mobile T - MOBILE	20,35 Ft
Slovak Republic - Mobile TELEF/O2	37,98 Ft
Slovak Republic BRATISLAVA	6,06 Ft
Slovak Republic NAT ACCESS VOIP	25,47 Ft
Slovak Republic ORANGE	1,17 Ft
Slovak Republic VAS	5,32 Ft
Slovenia	4,18 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	140,07 Ft
Slovenia - Mobile MOBITEL	16,49 Ft
Slovenia - Mobile SI MOB	16,49 Ft
Slovenia - Mobile T2	16,49 Ft
Slovenia - Mobile TUSMOB	16,49 Ft
Slovenia ALTERNATIVE A	5,92 Ft
Slovenia ALTERNATIVE B	6,32 Ft
Slovenia IPKO NET	49,90 Ft
Slovenia TS IP	4,19 Ft
Solomon Islands	341,92 Ft
Solomon Islands - Mobile	342,08 Ft
Somalia	190,39 Ft
Somalia - Mobile	179,70 Ft
Somalia GOLIS	125,78 Ft
Somalia HORMUUD	140,81 Ft
Somalia SOMTEL	159,26 Ft
Somalia TELCOM	150,86 Ft
Somalia TELESOM	129,81 Ft
South Africa	31,07 Ft
South Africa - Mobile CELLC	12,48 Ft
South Africa - Mobile MTN	70,40 Ft
South Africa - Mobile TSA	18,35 Ft
South Africa - Mobile VODAC	9,04 Ft
South Africa - Mobile WBS	79,17 Ft
South Africa VAS	31,07 Ft
South Korea	4,05 Ft
South Korea - Mobile DACOM	13,36 Ft
South Korea - Mobile KT	13,34 Ft
South Korea - Mobile KTF	7,49 Ft
South Korea - Mobile LGT	7,49 Ft
South Korea - Mobile ONSE	13,00 Ft
South Korea - Mobile OTHERS	7,49 Ft

South Korea - Mobile SK BROADBAND	13,34 Ft
South Korea - Mobile SKT	13,34 Ft
South Korea DACOM	7,49 Ft
South Korea KT	7,49 Ft
South Sudan	121,56 Ft
South Sudan - Mobile	108,52 Ft
South Sudan - Mobile GEMTEL	123,57 Ft
South Sudan - Mobile MTN	100,78 Ft
South Sudan - Mobile VIVCEL	100,69 Ft
South Sudan - Mobile ZAIN	91,02 Ft
Spain	3,99 Ft
Spain - Mobile LYCA	7,14 Ft
Spain - Mobile MOVISTAR	7,14 Ft
Spain - Mobile ORANGE	6,53 Ft
Spain - Mobile OTHERS	6,53 Ft
Spain - Mobile VODAFONE	6,53 Ft
Spain - Mobile XFERA	6,47 Ft
Spain SHARED SVC	171,15 Ft
Sri Lanka	54,75 Ft
Sri Lanka - Dialog	51,70 Ft
Sri Lanka - Mobile	44,29 Ft
Sri Lanka - Mobile AIRTEL	48,89 Ft
Sri Lanka - Mobile DIALOG	48,15 Ft
Sri Lanka - Mobile ETISALAT	50,86 Ft
Sri Lanka - Mobile HUTCH	50,56 Ft
Sri Lanka - Mobile MOBIT	50,56 Ft
Sri Lanka - Off - Net	49,18 Ft
Sri Lanka - On - Net	49,73 Ft
Sri Lanka - Suntel	51,70 Ft
St, Helena	618,77 Ft
St, Kitts	83,06 Ft
St, Kitts - Mobile	88,13 Ft
St, Kitts - Mobile DIGICELL	91,13 Ft
St, Lucia	71,54 Ft
St, Lucia - Mobile	95,51 Ft
St, Lucia - Mobile DIGICEL	92,66 Ft
St, Maarten/NLD	50,33 Ft
St, Maarten/NLD - Mobile	39,33 Ft
St, Pierre & Miquelon	90,59 Ft
St, Pierre & Miquelon - Mobile	158,03 Ft
St, Vincent	72,70 Ft
St, Vincent - Mobile	92,61 Ft
St, Vincent - Mobile DIGICEL	89,86 Ft
Sudan	66,96 Ft
Sudan - Mobile MTN	69,74 Ft
Sudan - Mobile SUDATEL	69,74 Ft
Sudan - Mobile ZAIN	69,74 Ft
Suriname	106,34 Ft
Suriname - Mobile	107,68 Ft
Suriname - Mobile DIGICEL	107,68 Ft
Swaziland	14,24 Ft
Swaziland - Mobile MTN	60,61 Ft
Sweden	1,62 Ft
Sweden - Mobile	14,52 Ft
Sweden - Mobile LYCA	14,52 Ft
Sweden - Mobile OTHERS	14,52 Ft
Sweden - Mobile PAGER	4 536,74 Ft
Sweden - Mobile TELENOR	14,52 Ft

Sweden - Mobile TELIA	14,52 Ft
Switzerland	4,50 Ft
Switzerland - Mobile OTHERS	148,20 Ft
Switzerland - Mobile SUNRISE	42,95 Ft
Switzerland - Mobile SWISSCOM	43,87 Ft
Switzerland CORPORATE SVC	4,67 Ft
Syria	36,09 Ft
Syria - Mobile	61,05 Ft
Taiwan	5,23 Ft
Taiwan - Mobile	44,61 Ft
Tajikistan	51,99 Ft
Tajikistan - Dushanbe	51,99 Ft
Tajikistan - Mobile	64,40 Ft
Tajikistan - Mobile TT	45,28 Ft
Tajikistan PRS	208,54 Ft
Tanzania	143,76 Ft
Tanzania - Mobile	143,27 Ft
Tanzania - Mobile AIRTEL	143,27 Ft
Tanzania - Mobile VODACOM	143,27 Ft
Tanzania - Mobile ZANTEL	143,27 Ft
Thailand	5,31 Ft
Thailand - Bangkok	5,49 Ft
Thailand - Mobile	5,54 Ft
Thailand - Mobile AIS	5,54 Ft
Thailand - Mobile DTAC	5,54 Ft
Thailand - Mobile SATELLITE	5,54 Ft
Thailand - Mobile TRUE	5,54 Ft
Thuraya	695,92 Ft
Togo	130,72 Ft
Togo - Mobile	133,62 Ft
Togo Extra	518,30 Ft
Tokelau	478,80 Ft
Tonga	198,66 Ft
Trinidad & Tobago	60,46 Ft
Trinidad & Tobago - Mobile	71,62 Ft
Trinidad & Tobago - Mobile DIGI	71,62 Ft
Tunisia	170,19 Ft
Tunisia - Mobile	166,10 Ft
Tunisia - Mobile ORANGE	171,10 Ft
Tunisia VAS	994,98 Ft
Turkey	15,80 Ft
Turkey - Cities	13,59 Ft
Turkey - Istanbul	13,59 Ft
Turkey - Mobile AVEA	48,99 Ft
Turkey - Mobile KKTCELL	49,82 Ft
Turkey - Mobile NCTELSIM	50,17 Ft
Turkey - Mobile OTHERS	231,40 Ft
Turkey - Mobile TURK CELL	49,82 Ft
Turkey - Mobile VODAFONE	50,17 Ft
Turkey Ankara	13,59 Ft
Turkey CUSTOMER SVC	13,74 Ft
Turkey CYPRUS	14,24 Ft
Turkey DIRECTORY ASSISTANCE	90,56 Ft
Turkey SPECIAL SVC	15,80 Ft
Turkmenistan	45,00 Ft
Turkmenistan - Mobile	61,44 Ft
Turks - & Caicos	74,69 Ft
Turks - & Caicos - Mobile	92,88 Ft

Turks - & Caicos - Mobile CW	96,20 Ft
Turks - & Caicos - Mobile DIGI	96,20 Ft
Tuvalu	422,90 Ft
Uganda	122,66 Ft
Uganda - Mobile AIRTEL	115,76 Ft
Uganda - Mobile MTN	115,78 Ft
Uganda - Mobile ORANGE	107,46 Ft
Uganda - Mobile WARID	114,42 Ft
UK VOIP - VAS	251,31 Ft
Ukraine	49,63 Ft
Ukraine - Kiev	49,63 Ft
Ukraine - Mobile ASTELIT	94,92 Ft
Ukraine - Mobile INTERTELE	101,77 Ft
Ukraine - Mobile KYIV STAR	94,92 Ft
Ukraine - Mobile MTS	92,85 Ft
Ukraine - Mobile TELESYSTEMS	101,77 Ft
Ukraine - Mobile TRIMobile	101,77 Ft
Ukraine SPECIAL SVC	49,63 Ft
United Arab Emirates	61,75 Ft
United Arab Emirates - Mobile	61,75 Ft
United Arab Emirates - Mobile DU	61,75 Ft
United Arab Emirates Dubai	61,76 Ft
United Kingdom UK	2,99 Ft
United Kingdom UK - Mobile 3G	23,54 Ft
United Kingdom UK - Mobile JERSEY	82,96 Ft
United Kingdom UK - Mobile LYCA	71,57 Ft
United Kingdom UK - Mobile O2	23,54 Ft
United Kingdom UK - Mobile ORANGE	4,93 Ft
United Kingdom UK - Mobile OTHERS	72,43 Ft
United Kingdom UK - Mobile T - MOBILE	4,93 Ft
United Kingdom UK - Mobile VODAFONE	4,93 Ft
United Kingdom UK Extra	101,18 Ft
United Kingdom UK Mobile PNS	107,33 Ft
United Kingdom UK NTS/LOCAL PLUS RATE	55,88 Ft
United Kingdom UK NTS/LOCAL RATE	42,38 Ft
United Kingdom UK NTS/NATIONAL PLUS RATE	94,97 Ft
United States of America Extra	26,56 Ft
United States of America USA	3,99 Ft
UNO OCHA	155,00 Ft
Uruguay	23,19 Ft
Uruguay - Mobile	65,33 Ft
Uruguay - Montevideo	12,64 Ft
US Virgin Islands	5,63 Ft
Uzbekistan	20,75 Ft
Uzbekistan - Mobile	23,34 Ft
Uzbekistan - Tashkent	23,34 Ft
Vanuatu	229,65 Ft
Vanuatu - Mobile DIGICEL	232,00 Ft
Venezuela	29,64 Ft
Venezuela - Caracas	15,26 Ft
Venezuela - Mobile	23,34 Ft
Venezuela - Mobile DIGITEL	29,64 Ft
Venezuela - Mobile MOVILNET	34,91 Ft
Venezuela - Mobile MOVISTAR	32,69 Ft
Vietnam	30,38 Ft
Vietnam - Mobile	106,54 Ft
Vietnam - POP Cities	23,46 Ft
Vietnam PREMIUM	145,19 Ft

Wallis & Futuna	316,47 Ft
Western Samoa	242,72 Ft
Yemen	60,71 Ft
Yemen - Mobile	62,53 Ft
Zambia	31,95 Ft
Zambia - Mobile	31,59 Ft
Zambia - Mobile AIRTEL	124,58 Ft
Zambia - Mobile MTN	97,98 Ft
Zambia - Mobile ZAMTEL	53,02 Ft
Zimbabwe	38,50 Ft
Zimbabwe - Harare	39,78 Ft
Zimbabwe - Mobile ECONET	168,59 Ft
Zimbabwe - Mobile NETONE	139,47 Ft
Zimbabwe - Mobile TELECEL	225,19 Ft
Zimbabwe VAS	150,86 Ft

*** A havi díj nem tartalmazza a fax küldés forgalmi díját. Erre vonatkozóan a mindenkor aktuális hívásdíjak a mérvadóak.**

**** Adminisztrációs díj terhel minden olyan ügyfélszolgálati tevékenységet, amely az ügyfélnek felróható okokból keletkezik. (Pl: számlahelyesbítés, egyenleg-visszaigénylés, számlamásolat kérése...stb.)**

***** A szolgáltatások beállításához az Ephone Schweiz GmbH elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet. Amennyiben az Előfizető a szokásostól eltérő speciális beállításokat igényel, úgy azt adminisztrációs díj terheli.**

****** Több mint 10 db telefonszám együttes használata esetén kérje egyedi ajánlatunkat**

Szolgáltatási díjak, Nemzetközi Virtuális Hívószámok Üzleti/Intézményi Előfizetők részére

(ÁSZF 3/B. sz. melléklet)

Érvényes 2015.december 01. naptól

Szolgáltató ország	Prefix	Számtípus	Virtual PRI*	Nettó egyszeri költség	Nettó havidíj	Spec. feltétel
Algéria	213	VoIP	Nincs	3 141,73 Ft	3 141,73 Ft	Nincs
Amerikai Egyesült Államok	1	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Argentína	54	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 960,63 Ft	Nincs
Ausztrália	61	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Ausztria	43	Földrajzi, VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Bahrein	973	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	3 929,13 Ft	Nincs
Belgium	32	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Brazília	55	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 960,63 Ft	Van
Bulgária	359	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Chile	56	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	2 590,55 Ft	Van
Ciprus	357	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	3 141,73 Ft	Nincs
Costa Rica	506	VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	2 354,33 Ft	Van
Cseh Köztársaság	420	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Dánia	45	VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Dél Afrikai Köztársaság	27	Földrajzi, VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Dominikai Köztársaság	1	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 960,63 Ft	Nincs
Észtország	372	VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Finnország	358	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Franciaország	33	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Grúzia	995	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	3 929,13 Ft	Van
Görögország	30	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Guatemala	502	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	4 559,06 Ft	Van
Hollandia	31	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	2 905,51 Ft	Nincs
Hong Kong	852	VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	3 141,73 Ft	Van
Horvátország	385	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Írország	353	Földrajzi, VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Izrael	972	Földrajzi, VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Japán	81	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	2 905,51 Ft	Van
Kanada	1	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Kína	86	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	4 559,06 Ft	Nincs
Kolumbia	57	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	5 188,98 Ft	Van
Lengyelország	48	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Lettország	371	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Liechtenstein	423	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs

Litvánia	370	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Luxemburg	352	VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Malajzia	60	Földrajzi, Mobil	Nincs	1 566,93 Ft	3 141,73 Ft	Van
Málta	356	VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	2 590,55 Ft	Nincs
Mexikó	52	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	2 590,55 Ft	Nincs
Nagy-Britannia	44	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Németország	49	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Norvégia	47	Földrajzi, VoIP	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Olaszország	39	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Oroszország	7	Földrajzi	Nincs	3 141,73 Ft	2 590,55 Ft	Van
Panama	507	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	3 141,73 Ft	Van
Peru	51	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 960,63 Ft	Nincs
Portugália	351	VoIP	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Puerto Rico	1	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	3 929,13 Ft	Nincs
Románia	40	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Salvador	503	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	2 905,51 Ft	Van
Spanyolország	34	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Svájc	41	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Svédország	46	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Szingapúr	65	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	2 905,51 Ft	Van
Szlovák Köztársaság	421	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Szlovénia	386	Földrajzi	Van	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Taiwan	886	Mobil	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Van
Thaiföld	66	VoIP	Nincs	3 141,73 Ft	2 905,51 Ft	Van
Törökország	90	Földrajzi, VoIP	Nincs	3 141,73 Ft	5 818,90 Ft	Van
Új-Zéland	64	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Ukrajna	380	Földrajzi	Nincs	4 874,02 Ft	4 559,06 Ft	Van
Ukrajna mobil	380	Mobil	Nincs	1 566,93 Ft	1 566,93 Ft	Nincs
Venezuela	58	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	5 188,98 Ft	Van
Vietnám	84	Földrajzi	Nincs	1 566,93 Ft	3 929,13 Ft	Nincs

A választható nemzetközi virtuális telefonszámok alapesetben 2 párhuzamos csatornát tartalmaznak, azaz egyszerre két bejövő hívásra alkalmasak.

Előfizetői szolgáltatások
(ÁSZF 4. sz. melléklet)

Előfizetői szolgáltatások meghatározása

Az Ephone Schweiz GmbH a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az alábbiakban meghatározott VOIP alapú távbeszélő szolgáltatásokat nyújtja

- | | |
|-----------------|--|
| SZJ 64.20.11.0. | Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás |
| SZJ 64.20.12.1. | Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás |
| SZJ 64.20.12.2 | Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás |

1. Alapszolgáltatások

A hívások díjazása

Az előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától függ. A díjazás a 3. számú mellékletben meghatározott percdíjak alapján történik.

A forgalmi díjon felül sikeres hívás esetében a Szolgáltató kapcsolási díjat és kiegészítő percdíjat is felszámolhat jelen ÁSZF 3. sz. mellékletének szerint. Sikeres hívásnak az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.1 Belföldi hívás

Magyarországon belüli földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd- vagy faxhívás, amely nem minősül az 1.2 pont szerint hálózaton belüli hívásnak.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a belföldi előtétet (06), a belföldi körzetszámot és az előfizetői számot kell tárcsázni.

1.2 Szolgáltató hálózatán belüli hívás

A szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszédcélú hívás. Ilyen típusú hívás kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

1.3 Mobil hívás

A helyhez kötött, vagy helyhez nem kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai közötti hívás.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

1.4 Nemzetközi hívás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd- vagy faxforgalom.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

1.5 Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Szolgáltató biztosítja, hogy előfizetője igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

Belföldi és helyi tudakozódás

A belföldi és helyi tudakozódás szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkről és hívószámokról tudakozódhat.

A tudakozó a 11800-as tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Nemzetközi tudakozódás

A Nemzetközi tudakozó-szolgáltatás igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

A nemzetközi tudakozó a11811-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése.

A Tudakozó Plusz kezelője előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A szolgáltatás a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető, a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az információ forrását megjelöli.

1.6 Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
Európai egységes segélyhívó		112

A segélykérő hívások díjmentesek.

Szolgáltató technikai okok miatt nem továbbítja a 21-es körzetszámú telefonszámmal, és a betűs azonosítóval rendelkező Előfizetők segélyhívásait. Földrajzi helyhez kötött hívószámmal rendelkező Előfizetők segélyhívásait Szolgáltató továbbítja, azonban a sikeres hívásátadás nem garantált.

1.7 Belföldi zöld számra irányuló hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

1.8 Belföldi kék számra irányuló hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 40-es előhívószámú hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

Belföldi kék szám hívás szolgáltatást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található kékszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

2. Kiegészítő szolgáltatások

2.1 Hangposta

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető előre megadott e-mail címére wav formátumban kap meg. A szolgáltatás a hívó fél döntésére bízza az üzenet hagyás lehetőségét az előfizető hangpostafiókjában.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.2 Online hívásrészletező

Az Online hívásrészletező egy olyan elszámoló rendszer, melyben az Előfizető nyomon követheti mikor, milyen irányba, mennyi ideig telefonált, illetve mikor, milyen telefonszámokról fogadott hívásokat. Az Előfizető az elektronikus ügyfélszolgálathoz megadott azonosítója és jelszava segítségével lép be a Szolgáltató által a www.ephone.ch címen biztosított elektronikus ügyfélszolgálatra, majd lekérdezheti az általa választott tetszőleges időszak forgalmát, három hónapra visszamenőleg. Előfizető a híváslistát CSV fájl formájában letöltheti, és saját rendszerében archiválhatja. Szolgáltató a híváslistákat öt évig tárolja. Előfizető ilyen irányú igénye esetén a Szolgáltató a három hónapnál régebbi híváslistát adminisztrációs díj ellenében küldi meg e-mailben az Előfizető előzetesen megadott e-mail címére. A híváslista azonnali frissítésű, így egy-egy telefonbeszélgetés után azonnal ellenőrizhető annak költsége.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.3 Biztonsági korlát

A biztonsági korlát háromszintű híváskorlátozás-szolgáltatás.

1. Az Előfizető és a Szolgáltató együttesen meghatározzák az egy szerződésre vonatkozó, egy elszámolási időszakra eső forgalom maximumát. (a beállított érték a későbbiekben módosítható)
2. Előfizető regisztrált SIP azonosítónként meghatározhatja egy elszámolási időszakra eső forgalom maximumát. Több SIP azonosító esetén az Előfizető és a Szolgáltató által az 1. pontban meghatározott biztonsági korlát összegét nem haladhatja meg az Előfizető által beállított SIP azonosítóra beállított korlát.
3. Előfizető regisztrált SIP azonosítónként meghatározhatja az egy napra eső forgalom maximumát.

Előfizető a 2. és 3. pontban definiált biztonsági korlátokat a Szolgáltató által biztosított elektronikus ügyfélszolgálaton, a Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának segítségével adminisztrációs díj megfizetése mellett, illetve írásban kezdeményezheti.

Szolgáltató a beállított korlát elérését követően bontja a folyamatban lévő hívást, majd az Egyedi Előfizetői szerződésben előre meghatározott e-mail címre küldött e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt a korlát elérésére.

Az 1. pontban meghatározott biztonsági korlát mértékének megváltoztatását az Előfizető írásban kérvényezheti a Szolgáltatótól, fenntartva a Szolgáltatónak azt a jogát, hogy a biztonsági korlát megváltoztatását kaució megfizetéséhez, vagy az addig felhalmozott hátralék megfizetéséhez kötheti.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.4 Hangrögzítés

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy Előfizetői végpontjukról indított és fogadott hívásokról hangfelvétel készüljön. E szolgáltatás megrendelését követően az Előfizető feladata, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja fel a rögzített hangfelvételeket. A Szolgáltató a rögzített beszélgetéseket elérhetővé és letölthetővé teszi az Előfizető számára elektronikus ügyfélszolgálatán, melyet az Előfizető az elektronikus ügyfélszolgálathoz használt azonosítójával és jelszavával ér el.

Szolgáltató a hangfelvételeket a rögzítéstől számított három hónapig tárolja és ugyanaddig az időpontig teszi elérhetővé az Előfizető számára. A három hónapos tárolási időn túl a hangfelvételeket a Szolgáltató törli rendszeréből. Szolgáltató abban az esetben is törli a hangfelvételeket, amennyiben az Előfizető a hangrögzítés szolgáltatást időközben felmondja. A szolgáltatás megszüntetését követően nincs mód a hangfájlok visszaállítására.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.5 Nemzetközi hívószám

Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetője számára, hogy ún. nemzetközi virtuális hívószámot igényeljen. A nemzetközi virtuális hívószámokról az Előfizető irányába érkező forgalmat a Szolgáltató az Előfizető által megjelölt SIP azonosítóra továbbítja. Az előfizető által megjelölt SIP azonosító kizárólag a Szolgáltató kezelésében lehet. Az elérhető országok listája és az igénylési feltételek megtekinthetők a Szolgáltató weboldalán a <http://www.ephone.ch/?page=nemzetkozi-virtualis-hivoszam> linken. Szolgáltató a beérkező hívások után nem számláz forgalmi költséget. A nemzetközi hívószám szolgáltatás nem garantált, közvetített szolgáltatás. Nemzetközi hívószám kijelzés kizárólag speciális esetekben lehetséges.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.6. Hívásátirányítás

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy előre megadott másik távbeszélő állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott távbeszélő állomásra kapcsolja.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás bekapcsolása a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán lehetséges.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

2.7. Hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) és letiltása szolgáltatás (CLIR)

A hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a hívott fél készülékén megjelenjen az Előfizető telefonszáma. A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A szolgáltatás ugyanakkor megteremti annak lehetőségét is, hogy az előfizető, mint hívott fél az erre alkalmas előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a hívószámára érkező hívások telefonszámát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte. A központ a *szabad* előfizetői hívószámra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámának az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - jelzi a hívószám hiányát.

A CLIP és a CLIR szolgáltatásokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével lehet aktiválni és deaktiválni.

Az igénybevételek korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

A hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.8 Vezérszám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy kijelöljön egy olyan a Szolgáltató kezelésében lévő hívószámot, ami az Előfizető központi számként funkcionál. Az e telefonszámra beérkező hívásokat a Szolgáltató előre meghatározott ún. alszámokra irányítja, és a központi számmal egyszerre csengeti. A hívás akkor épül fel, ha a vezérszámon lévő, vagy valamelyik alszámon lévő készülékkel fogadják a hívást.

Amennyiben a kijelölt alszám nem a Szolgáltató kezelésében áll, úgy annak hívásdíját az Előfizetőnek úgy kell megfizetni, mintha az a vezérszámról indított hívás lenne.

Kimenő hívás esetén bármelyik alszámról indítják a hívást, a vezérszám hívószáma látszik, amennyiben az Előfizető ezt nem tiltotta le előzetesen.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.9 Telefonközpont

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy meglévő vonalait telefonközpontba rendezze. Ez alapesetben egy költséges hardverbeszerzéssel lehetne elérhető, ennek alternatívájaként fejlesztettük ki Virtuális telefonközpont szolgáltatásunkat. A szolgáltatásba bármelyik Ephone vonala bevonható. Használatával lehetősége nyílik a

vonalak között átkapcsolni és egyéni mellékszámot megadni. Szolgáltatásunk nem alapszolgáltatás, előfizetési díjhoz kötött.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.10 Elektronikus FAX

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy csatlakozzanak elektronikus FAX szolgáltatásához. Az elektronikus FAX szolgáltatással Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető elektronikus formátumú dokumentumát egy web felületen keresztül eljuttassa bármely PSTN vagy IP alapú FAX készülékre. A szolgáltatás részletes leírása a www.ephone.ch oldalon található meg.

Szolgáltató a FAX üzeneteket az érkezéstől számított egy évig tárolja és ugyanaddig az időpontig teszi elérhetővé az Előfizető számára. Egy éves tárolási időn túl a FAX üzeneteket a Szolgáltató törli rendszeréből.

Az elektronikus FAX rendelkezésre állási ideje 85%

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.11 IVR

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy telefonszáma felhívásakor egy automata üdvözlje a hívó felet, majd a telefon gombjainak megnyomásával elérje a korábban definiált vonalat vagy hangbejátszást. Mind a hangfájlok mind a menüpontok viselkedése beállíthatóak az elektronikus ügyfélszolgálatunkon

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.12 Szépszám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy telefonszámot válasszanak, az ún. könnyen megjegyezhető számok kategóriájából. Szolgáltató ennek lehetőségét a mindenkori élő számmezőiből biztosítja, és ezeket előre definiálja. Szolgáltató ezen számokat „Arany”, „Ezüst”, és „Bronz” kategóriákba sorolja annak függvényében, hogy milyen típusú az adott szám. A szolgáltatás részletes leírása a www.ephone.ch oldalon található meg.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

2.13 Kék szám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 40-es körzetszámú telefonszámot igényeljenek, amely az ország bármely részéből helyi tarifával hívható. 40-es körzetszámú telefonszám áthordozása is lehetséges rendszerünkbe.

Díjazás

A 3. sz. melléklet alapján éves díj, számhasználati díj, és kétirányú forgalmi díj fizetendő.

2.14 Zöld szám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 80-as körzetszámú telefonszámot tartsanak fenn, amely az ország bármely részéből díjmentesen hívható. 80-as körzetszámú telefonszámot a Szolgáltató nem biztosít, de számhordozással lehetséges áthordozása rendszerünkbe.

Díjazás

A 3. sz. melléklet alapján éves díj, számhasználati díj, és kétirányú forgalmi díj fizetendő.

2.15 Nomadikus telefonszám

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizetői előfizetésükhöz telefonszámot igényeljenek az ún. nomadikus számmezőből. A nomadikus telefonszámok földrajzi helyhez nem kötött számok, 0621 előhívóval tárcsázhatók. Magyarország területén földrajzi korlátozás nélkül használható telefonszám. Nomadikus telefonszám használata nem teszi lehetővé a segélyhívó számok elérését!

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt számhasználati díj alapján

2.16 Földrajzi telefonszám

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizetői előfizetésükhöz telefonszámot igényeljenek földrajzi számmezőből. A földrajzi telefonszámok földrajzi helyhez kötött számok, amelyet csak az Előfizető lakhelye/székhelye/telephelye szerinti mezőből igényelhet. Földrajzi telefonszám használata esetén a területileg illetékes segélyhívó elérhető, de nem garantált!

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt számhasználati díj alapján.

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1. Új hozzáférési létesítési idő

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amennyiben az előfizető saját érdekkörében végzi el a bekapcsolást, a szolgáltatót határidőkből adódó kötelezettség nem terheli.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. prepaid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje: a Szolgáltató által kibocsátott belépési díj számla befizetését követően, legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

Minimál érték: 30 nap Célérték: 30 nap

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája,

- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje: legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül.

Minimál érték: 72 óra Célérték: 72 óra

3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett panaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje (megkezdett naptári nap).

A mutató a kiállított számlát érintő számlapanasz szolgáltató általi fogadása és a válaszlevél küldése között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az iktató rendszer szolgáltatja

Minimál érték: 30 nap Célérték: 30 nap

4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a) a vis major miatti szünetelés időtartama,
- b) Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárás viszonyok, baleset, súlyos energia-ellátási zavar, műsorszolgáltatások időjárás és egyéb ok miatti kimaradásai, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- c) Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- d) Előfizető szerződésszegése miatti korlátozás időtartama,
- e) nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

Minimál érték: 98% Célérték: 98%

5. A sikertelen hívások aránya

A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (%)

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikertelen hívások száma osztva a megkísérelt összes hívás számával és szorozva 100-zal. (%)

Minimál érték: 2,7% Célérték: 2,7%

6. A hívás felépítési ideje

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. (megkezdett másodperc)

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

Minimál érték: 12 mp Célérték: 12 mp

7. Kezelő, hibafelvevő válaszideje:

A kezelői, hibafelvevő munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ában teljesített együttes válaszideje. (másodperc)

A mutató értéke a leggyorsabb válaszidejű kezelői, hibafelvevői munkahelyekre érkező hívások 75%-ának időbeli felső korlátja. (Válaszidő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 75%-nak az időbeli felső korlátja.)

Az adatok származtatása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel (hívássoroló rendszerből, vagy vizsgálóhívásokból származó adatokból) és az azt követő számítással történik.

A valós adatok alkalmazása esetén minden kezelő, hibafelvevő munkahely válaszidejét figyelembe kell venni a mutató mértékének kiszámításakor. Vizsgálóhívások alkalmazása esetén azok hívószámát az összes vizsgálóhívás számához képest az előfizetői kezelő, hibafelvevő forgalmával arányosan kell szerepeltetni a mutató származtatásakor. Mindkét módszer egyidejű alkalmazása mellett a külön- külön képzett mutatókból forgalomarányosan (az előfizetői forgalom arányában súlyozott átlagot képezve) kell a közös végeredményt számítani.

Minimál érték: 120 mp Célérték: 120 mp

8. Megrendelt havi díjas szolgáltatások aktiválásának határideje:

A havi díjas szolgáltatások megrendelésének beérkezésétől számított munkanapok száma az esetek 80%-ban (munkanap)

Minimál érték: 3 munkanap Célérték: 5 munkanap

Adatkezelési- és adatvédelmi szabályzat

(ÁSZF 6. sz. melléklet)

Az **Ephone Schweiz GmbH** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Ephone Schweiz GmbH elkötelezett az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget tesz.

1 A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – **(Infotv.)**;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – **(Ptk.)**;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – **(Ekertv.)**;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – **(Eht.)**;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet;
- a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet.

2 A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: Bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: “érintett” vagy “előfizető”) kapcsolatba hozható adat, az adatról levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

3 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

- 3.1 Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult:
- egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;
 - másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli.
- 3.2 Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők. Ennek ellenére a jelen melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.
- 3.3 A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama***
1. az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129. § (6) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében a szerződés megszűnéséig/elévülésig.

2. a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
3. korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (7) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
4. cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett nagykorú természetes személy gondnokának neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési (leánykori) neve, anyja neve születési helye és ideje	2013. évi V. tv.	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés megszűnéséig
5. az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
6. az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
7. nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám	Eht. 129. § (6) bekezdés d) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
8. az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig

9. előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig
10. kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	az előfizető hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
11. nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
12. az előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig
13. a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. § (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig

* Az előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.
*** A Eht. 157. § (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét.

A szolgáltató az előfizető hozzájárulásától függő adatokat az Eht. 129. § (6) bekezdés e) pontjának felhatalmazása alapján kezeli.

4 A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

- 4.1 A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét, kapcsolattartó nevét és telefonszámát személyes adatként kezeli.
- 4.2 A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.
- 4.3 Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.
- 4.4 A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.
- 4.5 Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
- 4.6 A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

5 A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

- 5.1 Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 9. fejezetében. meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.
- 5.2 Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.
- 5.3 Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mindpedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

- 5.4 A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.
- 5.5 Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa, és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.
- 5.6 Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

6 Szerződésmódosítás

- 6.1 A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 5. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.
- 6.2 Az előfizető az adatai rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

7 Reklamációkezelés / Hibabejelentés

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, a megkeresés formájától függően személyesen, telefonon vagy írásban azonosítás után jogosult végrehajtani.

8 Követelés behajtás

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

9 Piackutatás

Az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa, az 1995. évi CXIX. törvény szerint. Az előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy később a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve írásban vagy szóban, az 6. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – kizárólag az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az előfizető forgalmi adatait. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

10 Közös adatállomány (Feketelista)

- 10.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.
- 10.2 A szolgáltató a 10.1 pontban meghatározott célból csak a 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább.
- 10.3 Az előfizető adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
 - b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
 - c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
- 10.4 A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.
- 10.5 A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a 158. § (1) bekezdésben meghatározott célra használhatók fel.
- 10.6 Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.
- 10.7 Az adatállományból adatot igényelhet
- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a 158. § (1) bekezdés szerinti célra,
 - b) a 157. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság,
 - c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.
- 10.8 A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

11 Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

- 11.1 Az előfizető, a kapcsolattartó és a törvényes képviselő (a továbbiakban érintett) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.
- 11.2 Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha
- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

11.3 Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Egyéb

11.4 Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

11.5 Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

12 Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófile-okat a szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

13 A szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Menyhárt Zsolt

Telefon: +36 30 9245330

Levelezési címe: Ephone Schweiz GmbH Ügyfélkapcsolati Iroda, 6723 Szeged, József Attila sgt. 115.

E-mail: info@ephone.ch

Számhordozási szabályzat

Előfizető számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi telefonszolgáltatás szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése van (ez a feltöltő kártyás csomagokra is érvényes). Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás nyújtását követő 30 nap utáni időpontra kezdeményezhető.

A számhordozást az Ephone Schweiz GmbH mint átvevő szolgáltató bonyolítja teljes egészében. Ehhez szükség van jelen meghatalmazásra, amelyben az Előfizető meghatalmazza a Ephone Schweiz GmbH-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon az előfizető helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

A számhordozás úgynevezett szám átadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az átadó szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és az átvevő szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás átmenetileg szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést a hordozást megelőző 2 munkanappal.

Átadó szolgáltató alapos indok fennállása esetén megtagadhatja a számhordozást. Ilyen indok lehet a lejárt számlatartozás. Továbbá számcsoportok részleges hordozása esetén fennálló műszaki indok.

Az Ephone Schweiz GmbH a számhordozást követően interneten keresztül ún. VoIP hálózaton szolgáltat. Ezt azt jelenti, hogy az ügyfelünk VoIP eszközhöz össze kell kapcsolódnia az Ephone Schweiz GmbH szerverével az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt az Előfizetőnek kell beszereznie és telepítenie. Eszközök beszerzésében és beüzemelésében kérheti társaságunk segítségét akképpen, hogy ezt jelzi ügyfélszolgálatunkon.

Számhordozást csak a szolgáltatási feltételek rendelkezésre állása és sikeres összekapcsolása esetén kezdeményezhet: élő internet szolgáltatás és meglévő végberendezés (VoIP adapter, telefon, egyéb eszköz) szükséges.

E dokumentum aláírásával az Előfizető tudomásul veszi, hogy a számhordozást követően átadó szolgáltatónál megszűnik a jelenlegi szolgáltatása. Ez érintheti az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Ilyen esetben Előfizetőnek kell eljárnia az átadó szolgáltatónál a szükséges szerződés módosítás érdekében, vagy más internet szolgáltatót kell választania.

A számhordozás alatt:

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- az átadó szolgáltatónál tárolt hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az átadó szolgáltatónál előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- ha az Előfizetőnek az átadó szolgáltatójával szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában a 2/2012. (I. 24.) számú NMHH rendelet („Rendelet”) 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles azt 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy a Rendelet 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az átvevő szolgáltató által megadott feltételek szerint kiegyenlíteni,
- a Rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti részleges hordozási esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti,
- a kijelölt számhordozási időpont előtt legfeljebb 48 órával tudja az átvevő szolgáltató a számhordozást törölni azzal, hogy a munkaszüneti napok miatt ez hosszabb időt is igénybe vehet,
- a számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél jelenlegi telefonvonalán. Ez érintheti azt az ADSL szolgáltatást is, mely a meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Mivel az Ephone Schweiz GmbH telefonszolgáltatását kizárólag internetkapcsolaton keresztül lehet igénybe venni, az internetkapcsolatról az Előfizetőnek kell gondoskodnia,
- a VoIP hálózat nem alkalmas analóg fax üzemeltetésére,
- a hordozott telefonszámoknak számhasználati díja van, melyet az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.

Számhordozáshoz szükséges dokumentumok:

- Előfizetői meghatalmazás
- Előfizetői szerződés
- Aláírás címpéldány

A számhordozási szabályzatot megismertem, az abban foglaltakat elfogadom és tudomásul veszem.

Kelt: _____, ____ év ____ hó ____ nap

.....
Előfizető

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

(ÁSZF 8. számú melléklet)

1. A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti.

Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is fordulhat.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság [Eht. 10. § (1) m)]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. A Média- és Hírközlési Biztos [Mttv. 139. § (1) és 140. § (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: (+36 1) 457 7141
Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A. §, Fttv. 10. § (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1) 459-48-00, fax: (1) 210-46-77

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45. §, Fttv. 10. § (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (+36 1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

5. Fogyasztóvédelmi ügyben segítséget nyújt általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Telefon: (1) 311-7030
Telefax: (1) 331-7386

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

6. Békéltető testület

Az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Békéltető Testületek elérhetőségei:

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Név: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Név: Dékány László, Jenei Zoltán E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Név: Kirst László E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749 Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: info@hbkik.hu;
- Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Név: Pintérné Dobó Tünde E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Név: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Név: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921 Név: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;
- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu;
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 311-750 Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;
- Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Név: Mátyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Név: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;
- Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429-008 Fax száma: (88) 412-150 Név: Dr. Óvári László E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu;
- Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Név: Dr. Jagasits József E-mail cím: zmkik@zmkik.hu.