

Számhordozási szabályzat

Előfizető számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi telefonszolgáltatás szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése van (ez a feltöltő kártyás csomagokra is érvényes). Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás nyújtását követő 30 nap utáni időpontra kezdeményezhető.

A számhordozást az Ephone Schweiz GmbH mint átvevő szolgáltató bonyolítja teljes egészében. Ehhez szükség van jelen meghatalmazásra, amelyben az Előfizető meghatalmazza a Ephone Schweiz GmbH-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon az előfizető helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

A számhordozás úgynevezett szám átadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az átadó szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és az átvevő szolgáltató előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás átmenetileg szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti: munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést a hordozást megelőző 2 munkanappal.

Átadó szolgáltató alapos indok fennállása esetén megtagadhatja a számhordozást. Ilyen indok lehet a lejárt számlatartozás. Továbbá számcsoportok részleges hordozása esetén fennálló műszaki indok.

Az Ephone Schweiz GmbH a számhordozást követően interneten keresztül ún. VoIP hálózaton szolgáltat. Ezt azt jelenti, hogy az ügyfelünk VoIP eszközeinek össze kell kapcsolódnia az Ephone Schweiz GmbH szerverével az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt az Előfizetőnek kell beszereznie és telepítenie. Eszközök beszerzésében és beüzemelésében kérheti társaságunk segítségét akképpen, hogy ezt jelzi ügyfélszolgálatunkon.

Számhordozást csak a szolgáltatási feltételek rendelkezésre állása és sikeres összekapcsolása esetén kezdeményezhet: élő internet szolgáltatás és meglévő végberendezés (VoIP adapter, telefon, egyéb eszköz) szükséges.

E dokumentum aláírásával az Előfizető tudomásul veszi, hogy a számhordozást követően átadó szolgáltatónál megszűnik a jelenlegi szolgáltatása. Ez érintheti az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Ilyen esetben Előfizetőnek kell eljárnia az átadó szolgáltatónál a szükséges szerződés módosítás érdekében, vagy más internet szolgáltatót kell választania.

A számhordozás alatt:

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- az átadó szolgáltatónál tárolt hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az átadó szolgáltatónál előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- ha az Előfizetőnek az átadó szolgáltatójával szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában a 2/2012. (I. 24.) számú NMHH rendelet („Rendelet”) 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles azt 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy a Rendelet 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az átvevő szolgáltató által megadott feltételek szerint kiegyenlíteni,
- a Rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti részleges hordozási esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti,
- a kijelölt számhordozási időpont előtt legfeljebb 48 órával tudja az átvevő szolgáltató a számhordozást törölni azzal, hogy a munkaszüneti napok miatt ez hosszabb időt is igénybe vehet,
- a számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél jelenlegi telefonvonalán. Ez érintheti azt az ADSL szolgáltatást is, mely a meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet-szolgáltatás is megszűnhet. Mivel az Ephone Schweiz GmbH telefonszolgáltatását kizárólag internetkapcsolaton keresztül lehet igénybe venni, az internetkapcsolatról az Előfizetőnek kell gondoskodnia,
- a VoIP hálózat nem alkalmas analóg fax üzemeltetésére,
- a hordozott telefonszámoknak számhasználati díja van, melyet az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.

Számhordozáshoz szükséges dokumentumok:

- Előfizetői meghatalmazás
- Előfizetői szerződés
- Aláírás címpéldány

A számhordozási szabályzatot megismertem, az abban foglaltakat elfogadom és tudomásul veszem.

Kelt: _____, ____év ____hó ____ nap

.....
Előfizető